A. IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE ODBERATEĽA

|  |  |
| --- | --- |
| Meno a priezvisko/Obchodné meno |  |
| Osoby konajúce za právnickú osobu (meno, priezvisko, funkcia) |  |
| Trvalý pobyt/Sídlo |  |
| Dátum narodenia/IČO |  |
| Telefón |  |
| E-mail |  |
| Číslo zmluvy |  |
| EIC/POD číslo |  |

B. Kontaktná osoba (v prípade zastupovania ODBERATEĽA)

|  |  |
| --- | --- |
| Meno a priezvisko/Obchodné meno |  |
| Osoby konajúce za právnickú osobu (meno, priezvisko, funkcia) |  |
| Trvalý pobyt/Sídlo |  |
| Dátum narodenia/IČO |  |
| Telefón |  |
| E-mail |  |

Adresa pre doručenie oznámenia výsledku reklamácie je uvedená v bode  A alebo  B.

**C. ADRESA ODBERNéHO MIESTA**

|  |  |
| --- | --- |
| Obec |  |
| Ulica |  |
| Číslo súpisné/orientačné |  |

**D. Identifikačné údaje reklamovanej faktúry**

|  |  |
| --- | --- |
| Variabilný symbol |  |
| Vystavená dňa (deň/mesiac/rok) |  |
| Za obdobie (od – do) |  |

**E. Popis reklamovanej skutočnosti**

|  |
| --- |
|  |

**F. Priložené podklady a dokumenty potrebné na prešetrenie reklamácie**

|  |
| --- |
|  |

**G. SpracÚvanie osobných údajov**

Uvedený reklamačný záznam je oprávnený podať odberateľ elektriny a/alebo plynu na základe svojho zmluvného vzťahu so spoločnosťou ELGAS, s. r. o. Informácie o spracúvaní osobných údajov sú dostupné na webovom sídle spoločnosti ELGAS s. r. o. [www.elgas.sk](http://www.elgas.sk), v časti GDPR.

|  |  |
| --- | --- |
| Dátum a miesto reklamácie | Podpis odberateľa alebo jeho oprávneného zástupcu |
|  |  |