

**OBCHODNÉ PODMIENKY DODÁVKY PLYNU PRI POSKYTOVANÍ UNIVERZÁLNEJ SLUŽBY PRE ODBERATEĽOV
PLYNU V DOMÁCNOSTI**

ÚČINNÉ OD 01.10.2024

**PRVÁ ČASŤ
PREDMET ÚPRAVY A POJMY****Článok I****Predmet úpravy**

1. Tieto obchodné podmienky dodávky plynu pri poskytovaní univerzálnej služby odberateľom plynu v domácnosti (ďalej len „**obchodné podmienky**“) upravujú vzájomné vzťahy medzi spoločnosťou **ELGAS, s.r.o.**, so sídlom Robotnícka 2271, 017 01 Považská Bystrica, IČO: 36 314 242, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, Oddiel: Sro, Vložka č.: 40896/R (ďalej aj ako „**ELGAS**“) ako dodávateľom plynu a odberateľom plynu v domácnosti (obaja spolu ďalej aj ako „**účastníci**“ alebo „**zmluvné strany**“) vznikajúce pri dodávke plynu z distribučnej siete príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete.
2. Tieto obchodné podmienky počnúc dňom nadobudnutia ich účinnosti dňa nahrádzajú znenie doterajších obchodných podmienok účinných od 17.7.2018, pričom sa vzťahujú aj na všetky zmluvy o združenej dodávke uzavreté medzi spoločnosťou ELGAS ako dodávateľom a odberateľom plynu v domácnosti po tomto dni.

Článok II**Pojmy**

Na účely týchto obchodných podmienok sa rozumie

1. **odberateľom plynu** je odberateľ plynu v domácnosti, t.j. fyzická osoba, ktorá nakupuje plyn pre vlastnú spotrebu v domácnosti, ktorý uzatvoril, alebo má záujem uzatvoriť, zmluvu o združenej dodávke plynu;
2. **dodávateľom plynu** je právnická osoba, spoločnosť ELGAS, ktorá má povolenie na dodávku plynu a poskytuje univerzálnu službu;
3. **dodávateľom plynu poslednej inštancie** držiteľ povolenia na dodávku plynu, ktorý dodáva plyn koncovým odberateľom plynu, ktorého rozhodnutím určí Úrad pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej aj len „**úrad**“);
4. **prevádzkovateľom distribučnej siete** alebo **PDS** plynárenský podnik oprávnený na distribúciu plynu, do ktorého distribučnej siete je odberné miesto odberateľa plynu uvedené v zmluve o združenej dodávke plynu, pripojené;
5. **zmluvou o združenej dodávke plynu** zmluva uzatvorená medzi dodávateľom plynu a odberateľom plynu, ktorou sa dodávateľ plynu zaväzuje dodávať plyn odberateľovi plynu vymedzený množstvom a časovým priebehom výkonu, zabezpečiť distribúciu plynu do odberného miesta odberateľa plynu vrátane súvisiacich služieb a prevziať zodpovednosť za odchýlku odberateľa plynu a odberateľ plynu sa zaväzuje zaplatiť dodávateľovi plynu cenu za dodaný plyn a súvisiace služby;
6. **univerzálnou službou** alebo **združenu dodávkou** služba pre odberateľov plynu v domácnosti, ktorú poskytuje dodávateľ plynu na základe zmluvy o združenej dodávke plynu, a ktorá zahŕňa súčasne distribúciu a dodávku plynu, vrátane súvisiacich služieb a prevzatie zodpovednosti za odchýlku, v ustanovenej kvalite za primerané, jednoducho a jasne porovnateľné, transparentné a nediskriminačné ceny;
7. **distribúciou plynu** doprava plynu distribučnou sieťou na účel jeho dopravy odberateľom plynu;
8. **dodávkou plynu** predaj plynu vrátane ďalšieho predaja, ako aj predaj skvapalneného zemného plynu;
9. **odchýlkou odberateľa plynu** odchýlka účastníka trhu s plynom, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky alebo odberu plynu a dodaným alebo odobratým množstvom plynu v reálnom čase;
10. **odberným miestom** miesto odberu plynu odberateľa plynu vybavené určeným meradlom; za jedno odberné miesto sa považuje jedno alebo viac odberných plynových zariadení užívaných odberateľom plynu sústredených do stavby alebo súboru stavieb; dodávka plynu sa uskutočňuje prechodom určeného meradla prevádzkovateľa distribučnej siete;
11. **odberným plynovým zariadením** zariadenie, ktoré slúži na odber plynu, a ktoré je možné pripojiť do distribučnej siete;
12. **technickými podmienkami** dokument vydaný PDS a zverejnený na jeho webovom sídle, ktorý zabezpečuje nediskriminačné, transparentné, bezpečné pripojenie a prevádzkovanie distribučnej siete, určuje technické podmienky pripojenia, pravidlá prevádzkovania distribučnej siete a záväznú kritériá technickej bezpečnosti distribučnej siete, ktoré obsahujú najmä
 - 12.1. technické podmienky na meranie plynu vzťahujúce sa na základné pravidlá merania,
 - 12.2. prevádzku a kontrolu určeného meradla,
 - 12.3. princípy postupu pri poruchách a poškodeniach určeného meradla,
 - 12.4. zásady prevádzkovania plynárenských zariadení,
 - 12.5. popis existujúcich pripojení do distribučnej siete, technické a prevádzkové obmedzenia pre distribučné siete;
13. **prevádzkovým poriadkom PDS** dokument vydaný PDS schválený úradom, upravujúci podmienky prevádzky príslušnej distribučnej siete, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s plynom a ktorý je záväzný pre všetkých (dotknutých) účastníkov trhu;
14. **určeným meradlom** prostriedok podliehajúci povinnej meteorologickej kontrole v zmysle aktuálne platnej legislatívy, ktorý slúži na určenie hodnoty meranej veličiny, pričom zahŕňa mieru, merací prístroj, jeho komponenty, prídavné zariadenia a meracie zariadenie;
15. **POD kódom odberného miesta** jednoznačný identifikátor odberného miesta pridelený prevádzkovateľom distribučnej siete;
16. **produktom/produktovým radom** združená dodávka plynu poskytovaná v rámci univerzálnej služby,
17. **cenou za združenú dodávku plynu**
 - 17.1. **regulovaná cena**, ktorá podlieha schváleniu zo strany úradu cenovým rozhodnutím. Dodávateľ plynu zverejňuje regulovanú cenu pre odberateľov plynu v domácnosti v príslušnom cenníku dodávateľa plynu zverejnenom na webovom sídle dodávateľa plynu. Regulovanú cenu má odberateľ plynu v domácnosti, ktorý s dodávateľom plynu uzatvoril zmluvu o združenej dodávke plynu a splnil

¹ Zákon č. 157/2018 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov znení neskorších predpisov.

všetky zákonné podmienky na dodávku plynu s cenou regulovanou zo strany úradu

- 17.2. **neregulovaná cena**, ktorá nepodlieha cenovej regulácii zo strany úradu a je dohodnutá medzi dodávateľom plynu a odberateľom plynu podľa konkrétneho produktu dodávateľa plynu alebo je určená dodávateľom plynu podľa príslušného neregulovaného cenníka dodávateľa plynu, zverejnenom na webovom sídle dodávateľa plynu. Neregulovanú cenu má odberateľ plynu, ktorý s dodávateľom plynu uzatvoril zmluvu o združenej dodávke plynu s cenou, ktorá nepodlieha cenovej regulácii zo strany úradu;
18. **cenníkom dodávateľa** (bez ohľadu na jeho presný názov)
 - 18.1. **regulovaný cenník** dodávateľa plynu za dodávku plynu pre domácnosti je cenník obsahujúci ceny a podmienky uplatňovania cien za dodávku plynu pre odberateľov plynu v domácnosti vydaný dodávateľom plynu pri dodržaní pravidiel stanovených platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, v súlade s platným rozhodnutím úradu a zverejnený na webovom sídle dodávateľa plynu a platný v čase dodávky plynu odberateľovi plynu v domácnosti,
 - 18.2. **neregulovaný cenník** dodávateľa plynu za dodávku plynu pre domácnosti, obsahujúci ceny a podmienky uplatňovania cien za dodávku plynu pre odberateľov plynu v domácnosti za neregulovanú cenu vydaný dodávateľom plynu pri dodržaní pravidiel stanovených platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, zverejnený na webovom sídle dodávateľa plynu a platný v čase dodávky plynu;
19. **cenník služieb súvisiacich s dodávkou plynu alebo cenník služieb** sa rozumie v čase dodávky platný cenník dodávateľa plynu obsahujúci ceny vybraných služieb a výkonov súvisiacich najmä so zabezpečením dodávky plynu, vyplývajúcich zo žiadosti odberateľa plynu alebo vyvolaných konaním alebo opomenutím zo strany odberateľa plynu;
20. **samoodpočtom** fyzický odpočet určeného meradla neumožňujúceho diaľkový odpočet vykonaný koncovým odberateľom plynu a oznámený PDS spôsobom a v lehotách určených Pravidlami trhu;
21. **vyúčtovacou faktúrou** faktúra, ktorou sa najmenej jedenkrát ročne na základe zisteného množstva odobratého plynu vykoná vyúčtovanie za dodávku plynu;
22. **preddavkovou platbou** platba, ktorá pri mesačnej periodicite preddavkových platieb zodpovedá sume 1/11 platby za plyn, a je určená podľa spotreby plynu za predchádzajúce zúčtovacie obdobie, pričom preddavková platba odberateľa plynu, ktorý si dohodne inú periodicitu preddavkových platieb, môže byť vyššia ako 1/11 spotreby plynu za predchádzajúce zúčtovacie obdobie, ak počet preddavkových platieb je nižší ako 11 za zúčtovacie obdobie a ak súčet všetkých preddavkových platieb na nasledujúce zúčtovacie obdobie nepresiahne celkovú sumu predpokladanej ročnej platby za plyn určenú podľa spotreby plynu za predchádzajúce zúčtovacie obdobie;
23. **zmluvnými stranami** dodávateľ plynu a odberateľ plynu, ktorí uzatvárajú alebo už uzatvorili zmluvu o združenej dodávke plynu, resp. v jednotnom čísle ktorýkoľvek z nich;
24. **Klientskou zónou** online individuálny prístup odberateľa plynu k niektorým informáciám týkajúcim sa jeho zmluvného vzťahu s dodávateľom plynu, ak dodávateľ plynu poskytne odberateľovi plynu takýto prístup;
25. **webovým sídlom** ucelený súbor webových stránok v pôsobnosti dodávateľa plynu, ktorý má pridelenú vlastnú doménu a je prezentačnou platformou dodávateľa plynu, aktuálne je to www.elgas.sk;
26. **Zákonom o sankciách** zákon č. 289/2016 Z. z. o vykonávaní medzinárodných sankcií a o doplnení zákona č. 566/2001 Z. z. o cenných papieroch a investičných službách a o zmene a doplnení

niektorých zákonov (zákon o cenných papieroch) v znení neskorších predpisov;

27. **Sankciou** akákoľvek medzinárodná sankcia v zmysle Zákona o sankciách;
28. **Občianskym zákonníkom** zákon č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov;
29. **Zákonom o energetike** zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
30. **Zákonom o regulácii** zákon č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov;
31. **Pravidlami trhu** vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 208/2023 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom, obsahové náležitosti prevádzkového poriadku prevádzkovateľa siete a prevádzkovateľa zásobníka a rozsah obchodných podmienok, ktoré sú súčasťou prevádzkového poriadku prevádzkovateľa siete v znení neskorších predpisov;
32. **Zákonom o DPH** zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov;
33. **neoprávneným odberom** odber plynu v zmysle Článku IX týchto obchodných podmienok alebo § 82 Zákona o energetike.

Článok III

Základné ustanovenia

1. Tieto obchodné podmienky tvoria prílohu zmluvy o združenej dodávke plynu, ktorú uzatvára dodávateľ plynu s odberateľom plynu (ďalej len „**zmluva**“), na základe ktorej sa dodávateľ plynu zaväzuje zabezpečiť distribúciu a dodávku plynu do konkrétneho odberného miesta odberateľa plynu vrátane ostatných regulovaných služieb a prevziať zodpovednosť za odchýlku, a odberateľ plynu sa zaväzuje zaplatiť zmluvne dohodnutú cenu za dodávku plynu a za distribučné služby. Podpisom zmluvy odberateľ plynu výslovne vyjadruje svoj súhlas s tým, aby dodávateľ plynu uzavrel s príslušným PDS zmluvu o distribúcii plynu, zahrňajúcu aj prepravu a distribúciu do odberného miesta odberateľa plynu. Odchylné dojednania uvedené priamo v zmluve majú prednosť pred ustanoveniami týchto obchodných podmienok za podmienky, že nie sú v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
2. Dokumenty alebo iné písomnosti, ktoré zmluva alebo tieto obchodné podmienky považujú (označujú) za prílohu zmluvy, majú povahu neoddeliteľnej súčasti zmluvy. Prílohou zmluvy sú najmä tieto obchodné podmienky a príslušný cenník dodávateľa plynu a cenník služieb súvisiacich s dodávkou plynu. Odberateľ plynu musí dostať obchodné podmienky najneskôr pri uzavretí zmluvy.
3. Obchodné podmienky sa vždy vydávajú v písomnej podobe, sú formulované jasne a zrozumiteľne a sú k dispozícii v slovenskom jazyku. Obchodné podmienky a každú ich zmenu dodávateľ plynu zverejňuje na svojom webovom sídle (internetovej stránke) najmenej 30 (tridsať) dní pred účinnosťou tejto zmeny. Ak odberateľ plynu nesúhlasí so zmenou týchto obchodných podmienok, môže zmluvu jednostranne ukončiť postupom podľa článku XIV ods. 4 týchto obchodných podmienok. Márnym uplynutím lehoty určenej na jednostranné ukončenie zmluvy sa zmena obchodných podmienok považuje za dohodnutú.
4. Každá zmluva sa spravidla vzťahuje len na jedno odberné miesto odberateľa plynu. Ak sa však prostredníctvom jedného dokumentu uzavrie zmluva zabezpečujúca združenú dodávku do viacerých odberných miest odberateľa plynu, zmluvné strany sa dohodli, že v takomto prípade sa má za to, že je vo vzťahu ku každému odbernému miestu uzavretá osobitná zmluva. Takéto osobitné zmluvy sa pritom posudzujú samostatne.² Samostatne sa posudzujú aj také zmluvy, na základe ktorých sa v jednej listine uzatvára zmluva o združenej dodávke plynu a zmluva o združenej dodávke elektriny.
5. Zmluva medzi odberateľom plynu a dodávateľom plynu sa riadi

² § 52a Občianskeho zákonníka.

ustanoveniami Občianskeho zákonníka.

6. Práva a povinnosti účastníkov, ktoré nie sú inak upravené v zmluve, sa riadia ustanoveniami príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä (avšak nie výlučne) Zákonom o energetike, Zákonom o regulácii, Pravidlami trhu, Vyhláškou Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi vydanými na ich základe, najmä príslušnými vyhláškami Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky a úradu, ako aj príslušnými rozhodnutiami úradu, v rozsahu v akom sú pre účastníkov záväzné.
7. Pokiaľ v zmluve nie je uvedené inak alebo z ďalších ustanovení týchto obchodných podmienok nevyplýva inak (najmä článok II týchto obchodných podmienok), pojmy a výrazy použité v týchto obchodných podmienkach majú význam im priradený v príslušných všeobecne záväzných právnych predpisoch, najmä v Zákone o energetike a Zákone o regulácii.
8. Združená dodávka plynu pre účely dane z pridanej hodnoty je dodaním združeného zdaniteľného plnenia, ktorého hlavným plnením je dodanie tovaru – energie (plynu).
9. Pre účely dane z pridanej hodnoty dodávateľ plynu dodáva odberateľovi plynu plyn v súlade s § 19 ods. 3 Zákona o DPH v opakovaných mesačných lehotách a považuje sa za dodanú v prvý deň daného mesiaca.

DRUHÁ ČASŤ

OBCHODNÉ PODMIENKY DODÁVATEĽA PLYNU

Článok IV

Uzavretie zmluvy o združenej dodávke plynu

1. Pred uzavretím zmluvy sú zmluvné strany povinné za účelom identifikácie preukázať svoju totožnosť.
2. Zmluva sa uzatvára najmä
 - 2.1 v priestoroch zákazníckeho centra alebo iného obchodného miesta dodávateľa plynu za prítomnosti odberateľa plynu a dodávateľa plynu, a to na podnet odberateľa plynu alebo dodávateľa plynu,
 - 2.2 v mieste trvalého bydliska odberateľa plynu alebo v iných miestach za prítomnosti odberateľa plynu a dodávateľa plynu, ak si odberateľ plynu návštevu dodávateľa plynu vyžiadal,
 - 2.3 záväzným a včasným prijatím písomného návrhu³ osobne alebo doručením poštou alebo kuriérskou službou, ak nie sú odberateľ plynu a dodávateľ plynu súčasne prítomní pri podpísaní zmluvy,
 - 2.4 predajom mimo prevádzkových priestorov dodávateľa plynu v zmysle osobitného predpisu⁴,
 - 2.5 elektronicky za podmienok ustanovených dodávateľom plynu (napr. prostredníctvom formulára na webovom sídle dodávateľa plynu, alebo inými prostriedkami diaľkovej komunikácie, bez súčasnej fyzickej prítomnosti zmluvných strán),
 - 2.6 telefonicky, za podmienok ustanovených dodávateľom plynu (napr. zákaznícka linka dodávateľa plynu), s následným písomným doručením zmluvy odberateľovi plynu, ak dodávateľ plynu telefonicky kontaktuje odberateľa plynu s ponukou na uzavretie alebo zmenu zmluvy, je povinný odberateľovi plynu na začiatku každého hovoru oznámiť svoje identifikačné údaje (meno, priezvisko a osobné číslo), ako aj obchodný zámer telefonickej komunikácie.
3. Osoba odlišná od odberateľa plynu je oprávnená podpísať zmluvu len na základe predloženého úradne osvedčeného plnomocenstva; to platí aj pre osoby žijúce v spoločnej domácnosti a blízke osoby⁵. V prípade manželov môže dodávateľ plynu pre uzatvorenie zmluvy požadovať predloženie sobášneho listu.
4. Odberateľ plynu je už odo dňa podpisu zmluvy povinný poskytnúť dodávateľovi plynu potrebnú súčinnosť smerujúcu k vykonaniu zmeny dodávateľa plynu a je tiež povinný zdržať sa právnych a iných úkonov, ktorých účelom alebo následkom bude nevykonanie zmeny dodávateľa plynu alebo zmarenie procesu zmeny dodávateľa plynu, napríklad vo forme dodatočného odvolávania alebo rušenia výpovede alebo inej formy ukončenia zmluvy s doterajším dodávateľom plynu, alebo vo forme stornovania požiadavky na zmenu dodávateľa plynu, či iného predčasného ukončenia procesu zmeny dodávateľa plynu.
5. V prípade porušenia niektorej z povinností odberateľa plynu uvedených v predchádzajúcom odseku, je odberateľ plynu povinný uhradiť dodávateľovi plynu zmluvnú pokutu vo výške dohodnutej v zmluve, pričom ak v zmluve žiadna zmluvná pokuta dohodnutá nie je, zodpovedá odberateľ plynu dodávateľovi plynu za takýmto porušením spôsobenú škodu.
6. Ustanovenia zmluvy a týchto obchodných podmienok týkajúce sa zmluvných pokút nevyklúčujú, ak z kogentných ustanovení právnych predpisov v tejto súvislosti nevyplýva inak, oprávnenie dodávateľa plynu požadovať náhradu všetkej škody, ktorá mu bola spôsobená v dôsledku porušenia povinností odberateľa plynu zabezpečenej zmluvnou pokutou, ako ani právo dodávateľa plynu odstúpiť od zmluvy, ak mu takéto právo vyplýva z osobitného zákona, alebo zo zmluvy.
7. Z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku, odberateľ plynu nesmie mať v čase trvania zmluvy uzavretú platnú a účinnú zmluvu s iným dodávateľom plynu, ktorej predmetom je dodávka plynu alebo združená dodávka plynu do príslušného odborného miesta, do ktorého zabezpečuje združenú dodávku plynu dodávateľ plynu. Pre vylúčenie pochybností platí, že sa nejedná o porušenie tejto povinnosti v prípade, ak odberateľ plynu uzavrie s iným dodávateľom plynu zmluvu podľa prvej vety tohto odseku, ak má takáto zmluva nadobudnúť účinnosť až zmenou dodávateľa plynu a bilančnej skupiny.
8. Ak ani do 1 (jedného) roka odo dňa podpisu zmluvy oboma účastníkmi nedôjde vo vzťahu k príslušnému odbornému miestu odberateľa plynu k zmene dodávateľa plynu, a to z dôvodov na strane niektorého z účastníkov, potom bude druhý účastník oprávnený zmluvu jednostranne ukončiť odstúpením od nej, a to aj v prípade, ak by zmluva doposiaľ nebola účinná. Toto právo však možno využiť najneskôr do vykonania zmeny dodávateľa plynu v dôsledku ktorej začne poskytovanie združenej dodávky.
9. Dodávateľ plynu si vyhradzuje právo neuzatvoriť s odberateľom plynu zmluvu za predpokladu, že
 - 9.1 odberateľ plynu je osoba, voči ktorej dodávateľ plynu eviduje neuhradené pohľadávky po lehote splatnosti z akéhokoľvek právneho alebo zmluvného vzťahu vrátane ukončených vzťahov,
 - 9.2 odberateľ plynu nie je vlastníkom nehnuteľnosti, do ktorej sa má uskutočňovať dodávka plynu a nepredloží bez zbytočného odkladu doklad preukazujúci oprávnený vzťah k nehnuteľnosti,
 - 9.3 k odbornému miestu, ku ktorému odberateľ plynu požaduje uzatvoriť zmluvu je uzavretá zmluva s iným odberateľom plynu,
 - 9.4 dodávateľ plynu eviduje neuhradené pohľadávky po lehote splatnosti v súvislosti s dodávkou plynu do odborného miesta, pre ktoré žiadateľ žiada uzatvoriť zmluvu na základe užívacieho práva,
 - 9.5 odberateľ plynu nie je schopný poskytnúť vyhlásenia podľa Zákona o sankciách v plnom rozsahu požadovanom dodávateľom plynu,
 - 9.6 odberateľ plynu neposkytne na žiadosť dodávateľa plynu ďalšie informácie potrebné pre účely zabezpečenia súladu

³ § 43a až 45 Občianskeho zákonníka.

⁴ V zmysle § 17a Zákona o energetike.

⁵ Podľa § 115 a 116 Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.

a ďalších postupov s príslušnými Sankciami a ich vyhodnotenia k spokojnosti dodávateľa plynu.

10. Uzavretím zmluvy odberateľ plynu potvrdzuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti, alebo že má užívacie právo k nehnuteľnosti, alebo že má písomný súhlas vlastníka nehnuteľnosti s uzavretím zmluvy do odberného miesta, ktoré sa v nehnuteľnosti nachádza (ďalej len „**oprávnený vzťah k nehnuteľnosti**“). Dodávateľ plynu má právo požiadať a odberateľ plynu je povinný na základe požiadavky dodávateľa plynu predložiť bez zbytočného odkladu doklad preukazujúci oprávnený vzťah k nehnuteľnosti. Ak odberateľ plynu na základe výzvy dodávateľa plynu nepredloží doklad preukazujúci oprávnený vzťah k nehnuteľnosti, dodávateľ plynu je oprávnený neuzatvoriť zmluvu s odberateľom plynu až do času predloženia dokladu preukazujúceho oprávnený vzťah k nehnuteľnosti a pre prípad, že zmluva s odberateľom plynu už bola uzavretá je dodávateľ plynu oprávnený prerušiť dodávku a distribúciu plynu až do času predloženia dokladu preukazujúceho oprávnený vzťah k nehnuteľnosti.
11. V zmluve sa dodávateľ plynu zaväzuje zabezpečiť dodávku, distribúciu, ako aj prepravu plynu do odberného miesta odberateľa plynu a prevzatie zodpovednosti za odchýlku, a odberateľ plynu sa zaväzuje zaplatiť zmluvne dohodnutú cenu za dodaný plyn a súvisiace služby.
12. Povinnosť dodávateľa plynu dodávať plyn začína termínom zaradenia odberného miesta odberateľa plynu do bilančnej skupiny dodávateľa plynu a potvrdeným termínom platnosti zmluvy o distribúciu plynu zo strany PDS pre odberateľa plynu. Predpokladaný začiatok dodávky plynu do odberného miesta je určený termínom uvedeným v zmluve. Odberateľ plynu sa zaväzuje akceptovať aj iný ako predpokladaný začiatok dodávky plynu v prípade, ak existujú obchodné, technické alebo iné prekážky plyn dodávať, alebo ak existuje možnosť začatia dodávky v skoršom termíne.
13. Ak zo zmluvy nevyplýva inak, zmluva je platná a účinná dňom podpísania zmluvnými stranami, pričom združenú dodávku zabezpečuje dodávateľ plynu od dátumu dohodnutého s odberateľom plynu, najneskôr však odo dňa vykonania zmeny dodávateľa plynu.

Článok V

Cena za združenú dodávku a platobné podmienky

1. Cena za združenú dodávku plynu je stanovená zmluvou podľa produktu dohodnutého v zmluve. Ak nie je cena dohodnutá medzi dodávateľom plynu a odberateľom plynu v zmluve, odberateľ plynu zaplatí za dodávku plynu cenu stanovenú dodávateľom podľa príslušného cenníka dodávateľa plynu vydaného pre daný typ odberateľa plynu a zverejneného dodávateľom plynu na jeho webovom sídle a platného v čase dodávky plynu. Dodávateľ plynu informuje odberateľa plynu o štruktúre ceny za združenú dodávku plynu na vyhotovenej výúčtovacej faktúre. Cena za združenú dodávku plynu pozostáva z nasledovných zložiek:
 - 1.1 cena za dodaný plyn, ktorej výška je dohodnutá v zmluve priamo alebo odkazom na príslušný cenník dodávateľa plynu (produktovú radu), ktorý tvorí prílohu zmluvy (ďalej len „**Cena plynu**“); ak nie je v zmluve alebo v cenníku uvedené inak, Cena plynu sa uvádza bez započítania spotrebnej dane zo zemného plynu a bez dane z pridanej hodnoty. Ak je Cena plynu dohodnutá ako regulovaná cena a v priebehu obdobia, na ktoré je zmluva uzavretá, sa na odberateľa plynu bude vzťahovať cenová regulácia v zmysle príslušných právnych predpisov, v tomto prípade bude v danom období cenovej regulácie dodávateľ plynu odberateľovi plynu účtovať cenu za dodávku plynu v súlade a v zmysle príslušného platného cenového rozhodnutia príslušného orgánu cenovej regulácie platného v čase dodávky plynu.
 - 1.2 cena za distribúciu a súvisiace služby zabezpečované v rámci združenej dodávky na základe zmluvy (najmä služby prepravy a distribúcie), pričom táto zložka zodpovedá cene, za ktorú by si tieto služby obstarával odberateľ plynu u príslušného PDS v prípade, ak by ich neobstarával v rámci združenej dodávky (ako hodnoty rozhodujúce pre určenie príslušnej tarifnej skupiny sa použijú hodnoty vyplývajúce zo zmluvy); v súčasnosti vyplývajú ceny týchto služieb z cenových rozhodnutí úradu schválených pre príslušných PDS; v prípade, ak dodávateľ plynu dodatočne zistí priznanie odlišnej sadzby za distribúciu plynu zo strany príslušného PDS v porovnaní s údajmi uvedenými v zmluve, môže uplatniť ceny a podmienky v sadzbe dodávky plynu zodpovedajúcej tejto odlišnej sadzbe za distribúciu plynu;
 - 1.3 ostatné regulované platby vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov alebo príslušných rozhodnutí úradu, ako aj poplatky verejnoprávneho charakteru uplatňované podľa všeobecne záväzných právnych predpisov. Cena za združenú dodávku plynu musí vždy zodpovedať platnej cenovej regulácii, ak sa na ňu cenová regulácia uplatňuje.
2. Cena za združenú dodávku plynu sa uplatňuje pre každé odberné miesto osobitne.
3. Dodávateľ plynu si vyhradzuje právo spoplatniť vybrané služby čiastkou podľa platného cenníka služieb stanoveného dodávateľom plynu, pokiaľ zo Zákona o energetike nevyplýva inak. Odberateľ plynu podpisom zmluvy potvrdzuje, že sa s platným cenníkom služieb dodávateľa plynu oboznámi.
4. Dodávateľ plynu má voči odberateľovi plynu právo aj na náhradu hotových výdavkov, ktoré mu vznikli tým, že z povinnosti podľa zmluvy, všeobecne záväzného právneho predpisu alebo predpisu príslušného PDS alebo zavinením odberateľa plynu, na jeho podnet alebo v jeho záujme uskutočnil úkony voči príslušnému PDS, pokiaľ PDS takéto úkony spoplatňuje. Úhrada ceny alebo náhrada hotových výdavkov podľa predchádzajúcej vety tohto odseku sa voči odberateľovi plynu uplatňuje vo faktúre.
5. Zmena cenníka dodávateľa plynu týkajúca sa zmeny Ceny plynu sa zverejní najmenej 30 dní pred jeho účinnosťou na webovom sídle dodávateľa plynu. Ak počas trvania zmluvy dôjde k zmene regulovaných cien za distribučné služby ako aj ceny za ostatné služby na základe zmeny cenového rozhodnutia úradu, je dodávateľ plynu oprávnený účtovať odberateľovi plynu ceny v súlade s podmienkami príslušného nového cenového rozhodnutia úradu.
6. Dodávateľ plynu fakturuje odber plynu podľa údajov zistených PDS, prednostne na základe odpočtu určeného meradla alebo podľa typového diagramu dodávky v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov a prevádzkového poriadku PDS alebo samoodpočtom. Dodané a odobraté množstvo plynu sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými daňovými a účtovnými predpismi⁶ vrátane označenia banky a čísla účtu v požadovanom formáte, na ktorý má byť platba pripísaná a informácie o skladbe ceny za združenú dodávku podľa príslušných ustanovení Zákona o energetike a Pravidiel trhu. Faktúru možno vyhotovovať aj v elektronickej podobe, ktorá plnohodnotne nahrádza listinnú podobu faktúry, pokiaľ si odberateľ plynu v zmluve vyberie elektronickej spôsob doručovania výúčtovacej faktúry. Faktúry vyhotovované prostriedkami hromadného spracovania (výpočtovou technikou) sú kontrolované a nemusia byť dodávateľom plynu podpísané. Elektronickej faktúru môže dodávateľ plynu na základe dohody sprístupňovať v lehote určenej pre vystavenie faktúry odberateľovi plynu aj prostredníctvom Klientskej zóny dodávateľa plynu; sprístupnenie môže byť podmienené použitím niektorého alebo viacerých bezpečnostných údajov. V prípade dohody s odberateľom plynu môže dodávateľ plynu

⁶ Napríklad zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

sprístupňovať elektronickú faktúru aj jej zaslaním na e-mailovú adresu oznámenú odberateľom plynu ako nezaheslovanú prílohu elektronickej pošty. Dodávateľ plynu nezodpovedá za prípadné zneužitie elektronickej faktúry zaslanej na e-mailovú adresu oznámenú odberateľom plynu. Ak odberateľ plynu z akéhokoľvek dôvodu požiada o vyhotovenie odpisu faktúry v písomnej (tlačenej) forme, uhradí za túto službu odplatu podľa cenníka služieb.

7. Zúčtovacím (fakturačným) obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie združenej dodávky (spravidla kalendárny mesiac alebo kalendárny rok). Dodávateľ plynu vykonáva vyúčtovanie odberu plynu formou vyúčtovacej faktúry za príslušné odberné miesto/miesta odberateľa plynu, pre ktoré je zmluva uzatvorená najmenej jedenkrát ročne. Vyúčtovaciu faktúru za spotrebu plynu môže dodávateľ plynu vystaviť aj v prípade mimoriadneho odpočtu, najmä pri ukončení odberu a pod. Vyúčtovacia faktúra sa pre účely dane z pridanej hodnoty považuje za opravnú faktúru vystavenú v súlade s § 25 zákona o DPH.
8. Pokiaľ sa v zmluve nedohodlo inak, v priebehu fakturačného obdobia bude odberateľ plynu platiť dodávateľovi plynu pravidelné preddavkové platby, pre účely dane z pridanej hodnoty považované za cenu za mesačne dodávanú združenú dodávku, a to na základe doručených preddavkových faktúr (faktúr za opakované plnenia) alebo v súlade s rozpisom preddavkových platieb (faktúrou za opakované plnenia), ktorý sa určí postupom podľa nasledujúceho odseku 9 (ďalej len „**Rozpis preddavkov**“). Pokiaľ sa v zmluve nedohodlo inak, preddavkové platby sú splatné v 14. (štrnásty) deň kalendárneho mesiaca, za ktorý sa platia. Všetky dohodnuté preddavkové platby v príslušnom období budú zohľadnené vo vyúčtovacej faktúre, ktorú dodávateľ plynu vystaví a zašle odberateľovi plynu bezodkladne po skončení fakturačného obdobia. Ak došlo k ukončeniu zmluvy a k zmene dodávateľa plynu, dodávateľ plynu uskutoční konečné vyúčtovanie platieb za alikvotnú časť zúčtovacieho (fakturačného) obdobia a vyúčtovaciu faktúru zašle najneskôr do 6 (šiestich) týždňov po vykonaní zmeny dodávateľa plynu, pokiaľ všeobecne záväzné právne predpisy neumožňujú jej odoslanie v dlhšej lehote. Táto lehota sa predlžuje o primeraný čas v prípade, ak PDS včas nesprístupní dodávateľovi plynu údaje potrebné k vystaveniu vyúčtovacej faktúry.
9. Preddavkovú faktúru možno u odberateľov plynu nahradiť Rozpisom preddavkov. V takomto prípade dodávateľ plynu nevystavuje preddavkové faktúry a odberateľ plynu je povinný uhrádzať dohodnuté platby v súlade s Rozpisom preddavkov. Rozpis preddavkov tvorí prílohu zmluvy alebo jeho návrh zasiela dodávateľ plynu odberateľovi plynu bez zbytočného odkladu po uzavretí zmluvy a priradení odberného miesta do bilančnej skupiny dodávateľa plynu, a ďalej na ďalšie zúčtovacie obdobia spravidla do 2 (dvoch) mesiacov od začiatku daného zúčtovacieho obdobia. Dodávateľ plynu je oprávnený preddavkové platby navrhnúť tak, aby zohľadňovali cenu združenej dodávky a skutočný odber plynu, ktorý mal odberateľ plynu v predchádzajúcom zúčtovacom období, alebo ktorú plánuje dosiahnuť v nadchádzajúcom zúčtovacom období, tým nie sú dotknuté iné ustanovenia týchto obchodných podmienok a Pravidiel trhu upravujúcich preddavkové platby. Odmietnutie dohody o úhrade formou preddavkových platieb je dodávateľ plynu povinný odberateľovi plynu odovzdať a informovať ho o tom, pokiaľ neuzavretie dohody o úhrade formou preddavkových platieb nie je požiadavkou odberateľa plynu. Spôsobom podľa predchádzajúcich viet tohto odseku sa určí aj výška preddavkových platieb v prípade, ak sa preddavky uhrádzajú na základe preddavkovej faktúry vystavovanej dodávateľom plynu.
10. Odberateľ plynu je oprávnený odmietnuť návrh Rozpisu preddavkov, ktorý mu bol doručený dodávateľom plynu, a to v lehote 10 (desiatich) pracovných dní od uzatvorenia zmluvy, odo dňa zaslania Rozpisu preddavkov na ďalšie fakturačné obdobie, avšak len v prípade, ak tento návrh nezodpovedá zásadám určovania preddavkových platieb vyplývajúcim z týchto obchodných podmienok alebo Pravidiel trhu. Márnym uplynutím tejto lehoty sa má za to, že odberateľ plynu Rozpis preddavkov akceptoval. Akceptovaný Rozpis preddavkov sa stáva prílohou

zmluvy. Pokiaľ v priebehu fakturačného obdobia dôjde k zmene v plánovanom odbere plynu, priradeniu ďalších alebo vyradeniu doterajších odberných miest, prípadne k zvýšeniu ceny združenej dodávky plynu, výšku preddavkových platieb možno upraviť postupom primerane podľa odseku 9 a podľa predchádzajúcich viet tohto odseku, a to aj v priebehu zúčtovacieho (fakturačného) obdobia. Zmenu Rozpisu preddavkov dodávateľ plynu vopred písomne oznámi odberateľovi plynu, pričom sa postupuje analogicky podľa prvej vety tohto odseku. Ak dodávateľ plynu chce zmeniť výšku preddavkových platieb inak, ako vo výške 1/11 spotreby plynu za predošlé zúčtovacie obdobie, zmena sa môže uskutočniť až po predchádzajúcom súhlase odberateľa plynu.

11. Pokiaľ sa v zmluve medzi dodávateľom plynu a odberateľom plynu dojednala niektorá zo zvláštnych zmluvných podmienok uvedená v nasledujúcej vete a odberateľ plynu sa počas trvania zmluvy dostal opakovane do omeškania s úhradou akejkoľvek platby (napriek predchádzajúcej písomnému upozorneniu dodávateľa plynu podľa odseku 23), uplatní sa voči takémuto odberateľovi plynu právny následok uvedený v nasledujúcom odseku 12. Predchádzajúca veta sa vzťahuje na odberateľa plynu, ktorý si v zmluve dojednal niektorú z týchto podmienok:
 - a) splatnosť akýchkoľvek platieb je dojednaná na dobu dlhšiu než vyplýva z úpravy obsiahnutej v týchto obchodných podmienkach, alebo
 - b) odberateľ plynu nemá povinnosť uhrádzať dodávateľovi plynu žiadne preddavkové platby,(obidve zmluvné podmienky uvedené v písm. a) až b) spolu ďalej ako „**Zvláštne podmienky**“).
12. Ak nastanú skutočnosti uvedené v predchádzajúcom odseku 11, všetky Zvláštne podmienky dojednané v zmluve sa zrušujú a nahrádzajú sa úpravou vyplývajúcou z týchto obchodných podmienok.
13. Po zistení skutočného odberu plynu za príslušné fakturačné obdobie vypočíta dodávateľ plynu rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu plynu a súčtom prijatých preddavkových platieb za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpočtu skutočného odberu plynu. Tento rozdiel bude fakturovaný odberateľovi plynu vo vyúčtovacej faktúre vystavenej za príslušné odberné miesto odberateľa plynu v cenách združenej dodávky plynu platných pre príslušné fakturačné obdobie združenej dodávky plynu.
14. Preplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí dodávateľ plynu odberateľovi plynu v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Lehota splatnosti vyúčtovacej faktúry je spravidla 14 (štrnásť) dní odo dňa jej vystavenia, prípadne v iný neskorší deň uvedený vo faktúre.
15. Dodávateľ plynu vráti preplatok z vyúčtovacej faktúry odberateľovi plynu (podľa voľby dodávateľa plynu) jedným z nižšie uvedených spôsobov
 - 15.1 bankovým prevodom na bankový účet odberateľa plynu,
 - 15.2 poštovým peňažným poukazom,
 - 15.3 započítaním voči najbližšie splatným preddavkovým platbám,
 - 15.4 započítaním so splatným peňažným záväzkom odberateľa plynu voči dodávateľovi plynu.
16. Dodávateľ plynu je oprávnený preplatok zo splatnej vyúčtovacej faktúry započítať s akýmkoľvek peňažným záväzkom odberateľa plynu voči dodávateľovi plynu, ktorý je po lehote splatnosti, pričom o vykonaní takéhoto zápočtu týchto vzájomných pohľadávok do výšky, v ktorej sa vzájomne kryjú, dodávateľ plynu informuje odberateľa plynu osobitným písomným oznámením. V prípade, ak dodávateľ plynu neuhradí preplatok zo splatnej vyúčtovacej faktúry bankovým prevodom alebo poštovým poukazom, ani neuplatní postup podľa odseku 15.4 tohto článku týchto obchodných podmienok, dodávateľ plynu je oprávnený preplatok zo splatnej vyúčtovacej faktúry započítať s najbližšie splatnou platbou. Odberateľ plynu je oprávnený vzniesť voči započítaniu preplatku zo splatnej vyúčtovacej faktúry s najbližšie splatnou platbou nesúhlas, a to najneskôr v lehote do 5 (päť) dní odo dňa doručenia vyúčtovacej faktúry, inak pohľadávky v rozsahu, v ktorom sa kryjú, zaniknú. Dodávateľ

plynu po dobu splatnosti preplatku z vyúčtovacej faktúry do jeho započítania voči najbližšie splatnej platbe nie je v omeškaní. V prípade úhrady preplatku splatnej vyúčtovacej faktúry, ktorý nepresiahne sumu 3 € (troch eur), sa takýto preplatok uhrádza výlučne bankovým prevodom na bankový účet odberateľa plynu, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

17. Všetky platby podľa zmluvy sa vykonávajú spôsobom dohodnutým v zmluve. Náklady spojené s úhradou záväzkov podľa zmluvy (napr. bankové poplatky, poštové poplatky) znáša každý účastník zmluvy sám. V zmluve je možné dohodnúť nasledujúce spôsoby úhrady platieb
 - 17.1 bankové inkaso z bankového účtu odberateľa plynu,
 - 17.2 bankový prevod,
 - 17.3 poštový peňažný poukaz.
18. V bankovom styku sa používajú variabilné symboly uvedené na príslušnej faktúre.
19. Pri bezhotovostnom prevode z bankového účtu sa za deň platby považuje deň, keď bola platba pripísaná na účet oprávneného (t.j. v závislosti od konkrétneho prípadu na účet dodávateľa plynu alebo odberateľa plynu). Pri platbe v hotovosti poštovým peňažným poukazom na príslušný účet dodávateľa plynu alebo odberateľa plynu sa za deň platby považuje deň, v ktorý pošta hotovosť prijala. Ak prípadne deň splatnosti akejkoľvek faktúry (resp. platby) na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.
20. Platba sa považuje za splnenú, pokiaľ je riadne identifikovaná (označená správnym variabilným symbolom) a pripísaná v predpisanej výške na príslušný bankový účet dodávateľa plynu. Prípadné neidentifikované platby poskytnuté odberateľom plynu na bankový účet dodávateľa plynu je dodávateľ plynu oprávnený započítať na ktorúkoľvek svoju pohľadávku voči odberateľovi plynu, a to na úhradu tej pohľadávky dodávateľa plynu alebo jej časti, ktorej splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak na pohľadávku dodávateľa plynu najskôr splatnú a ak by takýto postup nebol možný, je dodávateľ plynu oprávnený podľa vlastného uváženia určiť pohľadávku dodávateľa plynu alebo jej časť, ktorá bude poskytnutým peňažným plnením odberateľa plynu splnená. Nezapočítané neidentifikované platby vráti dodávateľ plynu odberateľovi plynu, prípadne inému odosielateľovi platby, na jeho účet, alebo poštovou poukážkou, a to najneskôr do uplynutia posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynú 3 (tri) mesiace od kalendárneho mesiaca, v ktorom dodávateľ plynu neidentifikovanú platbu obdržal, alebo v ktorom nezapočítaný preplatok vznikol. Za deň vrátenia preplatku sa považuje deň pripísania zodpovedajúcej peňažnej sumy na bankový účet odberateľa plynu. Prijatie platieb nesprávne označených, duplicitných, vyšších ako požadovaných v rozsahu preplatku, iných mylných a neidentifikovaných dodávateľ plynu a odberateľ plynu nepovažujú za prijatie platby pred dodaním tovaru podľa § 19 ods. 4 Zákona o DPH.
21. Ak je odberateľ plynu v omeškaní s úhradou akejkoľvek platby podľa zmluvy, dodávateľ plynu má právo odberateľovi plynu fakturovať poplatok za opakovanú upomienku podľa cenníka služieb, ak zo všeobecne záväzných právnych predpisov nevyplýva inak a úrok z omeškania v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov. Uvedené poplatky a úrok z omeškania sú sankčného charakteru a pre účely DPH nie sú cenou za opakované plnenia.
22. Ak peňažné plnenie poskytnuté odberateľom plynu nestačí na úhradu všetkých záväzkov odberateľa plynu voči dodávateľovi plynu za poskytované plnenia podľa zmluvy, je splnený ten záväzok odberateľa plynu alebo jeho časť, ktorý určí odberateľ plynu pri plnení. Ak odberateľ plynu neurčí, ktorý záväzok dodávateľovi plynu plní, peňažné plnenie sa použije na úhradu toho záväzku odberateľa plynu alebo jeho časti, ktorého splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak záväzku odberateľa plynu najskôr splatného. Ak aplikáciou

predchádzajúcich dvoch viet tohto odseku nie je možné určiť, ktorý záväzok alebo jeho časť odberateľ plynu plní, je dodávateľ plynu oprávnený podľa vlastného uváženia určiť záväzok odberateľa plynu alebo jeho časť, ktorý bude poskytnutým peňažným plnením odberateľa plynu splnený.

23. Ak zo Zákona o energetike nevyplýva inak, pokiaľ odberateľ plynu neuhradí preddavkovú platbu alebo platbu z vyúčtovacej faktúry do určeného dňa splatnosti, dodávateľ plynu je povinný odberateľa plynu na tento stav upozorniť a určiť nový termín splatnosti záväzku, ktorý nesmie byť kratší ako 30 (tridsať) pracovných dní odo dňa odoslania upozornenia o neuhradení záväzku odberateľa plynu. Dodávateľ plynu je povinný odoslať upozornenie podľa prvej vety tohto odseku písomne prostredníctvom poskytovateľa poštových služieb do vlastných rúk. Náklady na odoslanie upozornenia podľa prvej vety znáša odberateľ plynu. Písomné upozornenie dodávateľa plynu sa spravuje Zákonom o energetike. Ak odberateľ plynu nesplní svoj záväzok ani v dodatočnej lehote, je dodávateľ plynu oprávnený prerušiť dodávky plynu.
24. Ak sa na združenú dodávku plynu podľa zmluvy začnú uplatňovať akékoľvek nové poplatky, dane podľa legislatívnych predpisov alebo príslušných platných cenových rozhodnutí úradu, alebo ak dôjde k zmene týchto poplatkov, bude nová cena za združenú dodávku plynu zohľadňujúca takúto zmenu platná odo dňa účinnosti príslušného legislatívneho predpisu alebo cenového rozhodnutia úradu, resp. jeho zmeny, pokiaľ dodávateľ plynu v súlade s príslušnými právnymi predpismi nerozhodne inak.

TRETIA ČASŤ

PODMIENKY DODÁVKY A ODBERU PLYNU

Článok VI

Povinnosti dodávateľa plynu a povinnosti odberateľa plynu

1. Dodávateľ plynu je povinný
 - 1.1 zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku plynu odberateľovi plynu formou opakovaných dodávok plynu za podmienok dohodnutých v zmluve a v týchto obchodných podmienkach,
 - 1.2 poskytovať odberateľovi plynu informácie týkajúce sa cien za združenú dodávku plynu, podmienok dodávky plynu a štruktúry ceny za združenú dodávku plynu,
 - 1.3 informovať odberateľa plynu o zmene Ceny plynu alebo obchodných podmienok najneskôr 30 (tridsať) dní pred účinnosťou zmeny Ceny plynu alebo zmeny obchodných podmienok, a to prostredníctvom svojho webového sídla,
 - 1.4 uhradiť odberateľovi plynu kompenzačnú platbu za nedodržanie dohodnutej kvality dodaného plynu a s dodávkou súvisiacich služieb, spôsobom, vo výške a za podmienok uvedených v štandardoch kvality⁷; ak bude dodávateľ plynu uhrádzať kompenzačnú platbu odberateľovi plynu podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba sa považuje za uhradenú dňom odpísania peňažných prostriedkov z bankového účtu dodávateľa plynu pri bezhotovostnom prevode z bankového účtu alebo dňom odoslania súboru platieb pošte pri platbe v hotovosti prostredníctvom poštového peňažného poukazu. Uhradenie kompenzačnej platby nie je podmienené predchádzajúcim podaním žiadosti o jej vyplatenie,
 - 1.5 informovať odberateľa plynu o jeho práve písomne odstúpiť od zmluvy do 14 (štrnásť) dní odo dňa uzavretia zmluvy, a to samostatným písomným poučením spolu s formulárom na odstúpenie od zmluvy najneskôr pri uzavretí zmluvy.
2. Odberateľ plynu je povinný

⁷ Vyhláška úradu č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu v znení neskorších predpisov.

- 2.1 mať zriadené a pripojené odberné plynové zariadenie v súlade s technickými podmienkami pripojenia určenými PDS a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,
 - 2.2 mať uzatvorenú zmluvu s jedným dodávateľom plynu na dodávku plynu do odberného miesta uvedeného v zmluve, a to z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na dodávateľa plynu po dobu trvania zmluvy, ak sa s dodávateľom plynu písomne nedohodol inak; odberateľ plynu berie na vedomie, že porušenie tejto povinnosti je podstatným porušením zmluvy, ktoré oprávňuje dodávateľa plynu k odstúpeniu od zmluvy, pričom odstúpením od zmluvy nezakladá právo dodávateľa plynu na náhradu škody prípadne dohodnutú zmluvnú pokutu,
 - 2.3 umožniť PDS montáž, demontáž alebo výmenu určeného meradla a prístup k určenému meradlu,
 - 2.4 poskytnúť potrebné údaje, ktoré je dodávateľ plynu povinný poskytovať o odberateľoch plynu PDS, a poskytnúť súčinnosť potrebnú k realizácii riadnej a včasnej zmeny dodávateľa plynu podľa zmluvy,
 - 2.5 informovať dodávateľa plynu o zmene údajov uvedených v zmluve, a to do 5 (piatich) pracovných dní od ich zmeny; inak zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti,
 - 2.6 preukázať dodávateľovi plynu pri uzatvorení zmluvy oprávnený vzťah k nehnuteľnosti alebo odbernému plynovému zariadeniu, do ktorého sa bude uskutočňovať združená dodávka plynu, prípadne preukázať písomný súhlas vlastníka nehnuteľnosti alebo odberného plynového zariadenia s jej užívaním,
 - 2.7 preukázať počas trvania zmluvy na výzvu dodávateľa plynu 10 (desiatich) dní od doručenia výzvy trvanie oprávneného vzťahu k nehnuteľnosti alebo inému odbernému plynovému zariadeniu alebo trvajúci súhlas vlastníka podľa predchádzajúceho odseku týchto obchodných podmienok najmä, ak vlastník trvanie tohto práva alebo súhlasu pred dodávateľom plynu spochybí,
 - 2.8 udržiavať odberné plynové zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave,
 - 2.9 riadne a včas platiť dodávateľovi cenu za združenú dodávku plynu,
 - 2.10 prijať zodpovedajúce technické opatrenia oznámené PDS na zabránenie možnosti ovplyvniť kvalitu dodávaného plynu.
3. Odberateľ plynu je ďalej povinný zdržať sa výkonu podnikateľskej činnosti na odbernom mieste a neposkytnúť odberné miesto tretej osobe k užívaniu, ak by sa mala na odbernom mieste vykonávať podnikateľská činnosť, t.j. na odbernom mieste identifikovanom v zmluve sa jedná výlučne o odber plynu slúžiaci pre vlastnú spotrebu odberateľa v jeho domácnosti. Porušenie alebo nedodržanie čo i len jednej povinnosti odberateľa plynu podľa tohto bodu obchodných podmienok sa považuje za podstatné porušenie zmluvy.
2. Montáž, demontáž alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje PDS po splnení stanovených technických podmienok na meranie plynu. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS.
 3. Odberateľ plynu je povinný umožniť PDS alebo poverenej osobe montáž určeného meradla a nevyhnutný prístup k určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu, výmeny alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť PDS kontrolu odberného plynového zariadenia odberného miesta odberateľa plynu.
 4. V prípade poruchy určeného meradla alebo z iného dôvodu, ktorý spôsobuje nemožnosť odpočtu množstva plynu meraného určeným meradlom sa určí spotreba náhradným spôsobom podľa Pravidiel trhu, alebo spôsobom uvedeným v úradom schválenom prevádzkovom poriadku PDS alebo sa určí dohodou medzi PDS a užívateľom distribučnej siete. Ak k dohode nedôjde, určí sa odber plynu
 - 4.1 výpočtom množstva plynu podľa priemeru množstva plynu nameraného za posledné porovnateľné obdobie, kedy určené meradlo, resp. odpočet údajov prebehol bez nežiaducich vplyvov, a teda meradlo meralo správne,
 - 4.2 podľa spotreby plynu rovnakého obdobia predchádzajúceho roka, s prihliadnutím na prípadné zmeny v počte a príkone spotrebičov,
 - 4.3 podľa porovnateľnej spotreby v budúcom období,
 - 4.4 prípadne iným ako vyššie uvedeným spôsobom uvedenom v úradom schválenom prevádzkovom poriadku PDS alebo v technických podmienkach PDS.
 5. PDS je povinný písomne informovať odberateľa plynu o termíne plánovanej výmeny určeného meradla najmenej 30 (tridsať) dní vopred; to neplatí, ak odberateľ plynu súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. PDS je pri výmene určeného meradla povinný informovať odberateľa plynu o stave odobratého množstva plynu, a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa odberateľ plynu nezúčastní výmeny určeného meradla, je PDS povinný písomne informovať odberateľa plynu o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladniť demontované určené meradlo najmenej 60 (šesťdesiat) dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu určeného meradla odberateľom plynu. Pri každej výmene určeného meradla je PDS povinný poskytnúť odberateľovi plynu písomne alebo elektronicky informáciu o jednotlivých funkciách inštalovaného určeného meradla a o spôsoboch odčítania meraných hodnôt, ktoré mu umožnia kontrolovať spotrebu plynu; informáciu môže PDS poskytnúť aj odkazom na svoje webové sídlo, ak je tam táto informácia zverejnená, pokiaľ všeobecne záväzné právne predpisy v tejto súvislosti neustanovujú inak.
 6. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä
 - 6.1 výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia,
 - 6.2 výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
 - 6.3 výmena určeného meradla v prípade poruchy na určenom meradle,
 - 6.4 výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.
 7. Odberateľ plynu má právo požiadať príslušného prevádzkovateľa prepravnej siete alebo PDS o preskúšanie určeného meradla, pričom ak určené meradlo nevyhovuje príslušnej norme, uhrádza náklady spojené s preskúšaním príslušný prevádzkovateľ prepravnej siete alebo PDS. Ak neboli na určenom meradle zistené chyby, ktoré presahujú chybu povolenú podľa osobitného predpisu, uhradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou odberateľ plynu.

Článok VII

Dodávka a meranie plynu

1. Meranie množstva odobratého plynu uskutočňuje PDS určeným meradlom na odbernom mieste. PDS je povinný vykonať fyzický odpočet určeného meradla na odbernom mieste, ktoré nie je vybavené určeným meradlom s diaľkovým odpočtom každoročne. Pri zmene dodávateľa plynu alebo ak koncový odberateľ plynu neumožní prístup k určenému meradlu v odbernom mieste alebo ak z iného obdobného dôvodu nie je možné zistiť namerané hodnoty odberu alebo dodávky plynu z určeného meradla, má PDS právo zistiť hodnoty odberu alebo dodávky plynu náhradným spôsobom. Náhradné spôsoby zistenia hodnôt odberu alebo dodávky plynu upravujú Pravidlá trhu. Zistenie stavu určeného meradla sa vykonáva v súlade so Zákonom o energetike a prevádzkovým poriadkom príslušného PDS.

8. Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené prevádzkovým poriadkom PDS a technickými podmienkami PDS.⁸
9. Odberateľ plynu je povinný udržiavať pripojené odberné plynové zariadenie v stave spôsobilom na užívanie. PDS je oprávnený kontrolovať, či sa pri pripojení a prevádzke odberného plynového zariadenia dodržiujú podmienky zmluvy o pripojení.
10. Počiatočný stav meradla na začiatku dodávky plynu podľa zmluvy stanoví príslušný PDS.⁹
11. Akýkoľvek zásah do určeného meradla a častí plynového zariadenia slúžiaceho na jeho pripojenie inou osobou ako PDS je zakázaný.

Článok VIII

Obmedzenie a prerušenie distribúcie plynu

1. Distribúcia plynu do odberného miesta odberateľa plynu môže byť prerušená alebo obmedzená v prípadoch a za podmienok ustanovených v Zákone o energetike a súvisiacich predpisoch.
2. Dodávateľ plynu je oprávnený požiadať príslušného PDS o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie plynu do príslušného odberného miesta odberateľa plynu v prípade, ak odberateľ plynu porušuje svoje povinnosti vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov alebo zo zmluvy (vrátane týchto obchodných podmienok) podstatným spôsobom alebo sú dané dôvody, pre ktoré môže dodávateľ plynu odstúpiť od zmluvy. Z iných dôvodov možno distribúciu plynu do odberného miesta odberateľa plynu obmedziť alebo prerušiť len v súlade s ustanoveniami Zákona o energetike, a to najmä v prípade existencie neoprávneného odberu plynu pri predchádzaní stavu núdze a pri stave núdze a pod.
3. Pre vylúčenie pochybností platí, že za podstatné porušenie zmluvy (porušenie zmluvy podstatným spôsobom) sa okrem prípadov výslovne uvedených v týchto obchodných podmienkach považuje aj akékoľvek iné porušenie alebo nedodržanie povinností odberateľa plynu vyplývajúcich zo všeobecne záväzného právneho predpisu a/alebo zmluvy (vrátane týchto obchodných podmienok), ktoré zakladá právo dodávateľa plynu odstúpiť od zmluvy, alebo ktoré sa opakuje alebo trvá aj po 10 (desiatich) dňoch od doručenia predchádzajúceho upozornenia dodávateľa plynu s výnimkou článku V odseku 23 týchto obchodných podmienok, kde je lehota stanovená na 30 (tridsať) pracovných dní od doručenia upozornenia o neuhradení záväzku. Ak po úprave preddavkových platieb odberateľ plynu riadne neuhrádza predpísané preddavkové platby, môže dodávateľ plynu požiadať príslušného PDS o prerušenie distribúcie plynu do daného odberného miesta odberateľa plynu, len ak výzvu na splatenie pohľadávok vrátane informácie o možnosti prerušenia distribúcie plynu do odberného miesta odberateľa plynu odošle dodávateľ plynu odberateľovi plynu najmenej 15 (pätnásť) dní pred požadovaným termínom prerušenia distribúcie plynu, ak sa neuplatňuje lehota podľa článku V odseku 23 týchto obchodných podmienok
4. Náklady súvisiace s prerušením alebo obmedzením distribúcie plynu z dôvodu na strane odberateľa plynu znáša tento odberateľ plynu sám v celom rozsahu. Uvedené platí aj o nákladoch opätovného obnovenia distribúcie plynu po predchádzajúcom prerušení alebo obmedzení distribúcie plynu z dôvodov na strane odberateľa plynu. Pri oprávnenom prerušení alebo obmedzení distribúcie plynu nevzniká odberateľovi plynu právo na náhradu škody. Dodávateľ plynu má právo požiadať príslušného PDS o vykonanie mimoriadneho odpočtu ku dňu prerušenia dodávky plynu z dôvodu porušenia zmluvných podmienok zo strany odberateľa plynu.
5. Po odstránení dôvodu oprávneného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie z dôvodov na strane odberateľa plynu je dodávateľ plynu povinný bez meškania, najneskôr však v nasledujúci deň, požiadať príslušného PDS o opätovné

obnovenie distribúcie plynu do príslušného odberného miesta odberateľa plynu.

6. V prípade plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu je prevádzkovateľ distribučnej siete v súlade so Zákomom o energetike, ako aj prevádzkovým poriadkom PDS, povinný oznámiť odberateľovi plynu 15 (pätnásť) dní vopred začiatok obmedzenia, skončenie obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu.

Článok IX

Neoprávnený odber a náhrada škody

1. Na účely obchodných podmienok je neoprávneným odberom plynu odber plynu
 - 1.1 bez uzatvorenej zmluvy
 - 1.1.1 o pripojení do prepravnej siete alebo o pripojení do distribučnej siete,
 - 1.1.2 o združenej dodávke plynu alebo zmluvy, ktorej predmetom je zdieľanie plynu alebo bez právneho dôvodu, na základe ktorého vzniká právo zdieľať plyn,
 - 1.1.3 o prístupe do prepravnej siete a preprave plynu alebo prístupe do distribučnej siete a distribúcií plynu,
 - 1.2 nameraného plynu určeným meradlom,
 - 1.3 bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu odberateľa plynu nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber plynu,
 - 1.4 meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované prevádzkovateľom distribučnej siete,
 - 1.5 ak odberateľ plynu neumožnil alebo zabránil prevádzkovateľovi distribučnej siete prerušenie dodávky plynu; taký odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď odberateľ plynu neumožnil prerušenie dodávky plynu,
 - 1.6 ak odberateľ plynu nedodržiaval obmedzenia určené dodávateľom plynu, prevádzkovateľom prepravnej siete, prevádzkovateľom zásobníka alebo PDS,
 - 1.7 ak odberateľ plynu nedodržiaval zmluvne dohodnuté platobné podmienky,
 - 1.8 ak odberateľ plynu opakovane bez vážneho dôvodu neumožnil prístup k meradlu, aj keď bol na to PDS vopred vyzvaný písomnou výzvou, ktorej doručenie odberateľ plynu potvrdil.
2. Odberateľ plynu je povinný nahradiť škodu spôsobenú neoprávneným odberom plynu a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznikla. Pri prvom neoprávnenom odbere plynu odberateľa plynu meraného meradlom umiestnenom na verejne prístupnom mieste, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii, sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom plynu určí ako cena neoprávnene odobratého množstva plynu určeného pomocou typového diagramu dodávky plynu. Pri ďalšom neoprávnenom odbere plynu sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom plynu určí podľa osobitného predpisu¹⁰.
3. Ak poruší niektorá zo zmluvných strán povinnosti vyplývajúce zo zmluvy, poškodená strana má právo na náhradu preukázane vzniknutej škody okrem prípadov, keď škoda bola spôsobená obmedzením alebo prerušením distribúcie plynu v súlade so Zákomom o energetike, zmluvou, týmito obchodnými podmienkami alebo v dôsledku poruchy alebo inej udalosti na cudzom zariadení, cez ktoré je odberateľovi plynu zabezpečovaná dodávka a distribúcia plynu. Dodávateľ plynu

⁸ § 19 Zákona o energetike.

⁹ § 64 ods. 7 písm. s) Zákona o energetike v spojení s § 19 Vyhlášky č. 208/2023 Z. z. v znení neskorších predpisov.

¹⁰ Vyhláška Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 449/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom plynu.

tiež nezodpovedá za škody spôsobené nedodaním plynu, ktoré vznikli pri zabezpečovaní povinností vo všeobecnom hospodárskom záujme podľa Zákona o energetike alebo pri stavoch núdze v zmysle ustanovení Zákona o energetike. Dodávateľ plynu nezodpovedá ani za škody spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť osoby, ktorá je voči dodávateľovi plynu dodávateľom alebo PDS, a tieto okolnosti spôsobujú, že plnenie povinností dodávateľa plynu, vyplývajúcich zo zmluvy, je nemožné.

Článok X

Dodávateľ poslednej inštancie

1. Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn a dodávateľovi poslednej inštancie bola oznámená táto skutočnosť.
2. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace. Odberateľ plynu uhradí dodávateľovi plynu poslednej inštancie cenu za dodávku plynu podľa cenového rozhodnutia vydaného úradom pre dodávateľa poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že odberateľ plynu uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom plynu, ktorým môže byť aj dodávateľ plynu poslednej inštancie.
3. Prevádzkovateľ distribučnej siete najneskôr 15 (pätnásť) dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej siete a distribúcii plynu alebo bezprostredne po tom, ako sa dozvie, že dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn oznámi odberateľovi plynu
 - 3.1 deň, od ktorého sa začína dodávka plynu dodávateľom poslednej inštancie,
 - 3.2 dôvod začatia dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie,
 - 3.3 zánik zmluvy, ak pôvodný dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávky plynu,
 - 3.4 dobu trvania dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie,
 - 3.5 poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku plynu dodávateľovi poslednej inštancie podľa rozhodnutia úradu a za obchodných podmienok dodávky plynu v režime poslednej inštancie.

ŠTVRTÁ ČASŤ

REKLAMÁCIA A ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV

Článok XI

Reklamačné konanie

1. Reklamácia je písomné podanie odberateľa plynu adresované dodávateľovi plynu, ktorým sa odberateľ plynu domáha najmä zodpovednosti dodávateľa plynu za nekvalitne poskytnuté služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň odberateľ plynu požaduje od dodávateľa plynu nápravu alebo náhradu za nekvalitné zabezpečenie dodávky a distribúcie plynu do odberného miesta odberateľa plynu. Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.
2. Podrobnosti o reklamačnom konaní upravuje reklamačný poriadok, ktorý dodávateľ plynu zverejňuje na svojom webovom sídle.
3. Pre účely zasielania reklamácií je možné využiť elektronickú adresu reklamacie@elgas.sk.

Článok XII

Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

1. Odberateľ plynu je podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ARS“) oprávnený podať subjektu alternatívneho

riešenia sporov (napr. úradu) návrh na začatie alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu s dodávateľom plynu.

2. Návrh na začatie alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu má právo podať odberateľ plynu v prípade, ak dodávateľ plynu odpovedal na jeho žiadosť o nápravu zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 (tridsiatich) dní odo dňa jej odoslania. Žiadosť o nápravu má odberateľ plynu právo podať dodávateľovi plynu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým dodávateľ plynu vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že dodávateľ plynu porušil jeho práva.
3. Podaním návrhu na začatie alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu nie je dotknutá možnosť obrátiť sa na súd.
4. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov je zverejnený na webovom sídle Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky.
5. Ak si odberateľ plynu zvolí úrad ako subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu, návrh na začatie alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu doručí v listinnej podobe na adresu úradu: Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, Tomášikova 28C, 821 01 Bratislava 3 alebo elektronicky na adresu ars@urso.gov.sk alebo vyplnením elektronického formulára, ktorý je dostupný na webovom sídle úradu, alebo ústne do zápisnice v sídle úradu.
6. Návrh na začatie alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu obsahuje
 - a) meno a priezvisko odberateľa plynu, adresu na doručovanie, elektronickú adresu a telefonický kontakt, ak ich má,
 - b) presné označenie dodávateľa plynu – názov dodávateľa plynu, sídlo, IČO,
 - c) úplný a zrozumiteľný opis rozhodujúcich skutočností,
 - d) označenie odberného miesta – napr. adresa a číslo odberného miesta, POD kód,
 - e) označenie, čoho sa odberateľ plynu podaním návrhu domáha,
 - f) dátum, kedy sa odberateľ plynu obrátil na dodávateľa plynu so žiadosťou o nápravu a informáciu, že pokus o vyriešenie sporu priamo s dodávateľom plynu bol bezvýsledný,
 - g) vyhlásenie o tom, že vo veci nebol zaslaný rovnaký návrh inému subjektu alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov, nerozhodol vo veci súd alebo rozhodcovský súd, vo veci nebola uzavretá dohoda o mediácii ani nebolo vo veci ukončené alternatívne riešenie sporu niektorým zo spôsobov podľa § 20 ods. 1 písm. a) až e) zákona o ARS.
7. Alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu sa končí dňom
 - a) uzavretia dohody podľa § 17 zákona o ARS,
 - b) vydania odôvodneného stanoviska podľa § 18 zákona o ARS,
 - c) odloženia návrhu podľa § 19 zákona o ARS,
 - d) úmrtia alebo vyhlásenia za mŕtveho v prípade strany sporu, ktorá je fyzickou osobou,
 - e) zániku bez právneho nástupcu v prípade strany sporu, ktorá je právnickou osobou,
 - f) vyčiarknutia oprávnenej právnickej osoby zo zoznamu.
8. Subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov ukončí alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu do 90 (deväťdesiatich) dní odo dňa jeho začatia. V osobitne zložitých prípadoch môže subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov lehotu podľa prvej vety predĺžiť o 30 (tridsať) dní, a to aj opakovane.
9. Alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu subjektmi alternatívneho riešenia sporov je bezodplatné. Subjekt alternatívneho riešenia sporu môže požadovať od spotrebiteľa poplatok za začatie alternatívneho riešenia sporu, pričom výška poplatku nesmie presiahnuť 5 € (päť eur) vrátane DPH. Náklady spojené s alternatívnym riešením spotrebiteľského sporu znáša každá zo strán sporu samostatne bez možnosti ich náhrady.

PIATA ČASŤ
TRVANIE A ZÁNÍK ZMLUVNÉHO VZŤAHU

Článok XIII

Trvanie zmluvy

1. Dodávateľ plynu a odberateľ plynu sa v zmluve dohodnú na dobu trvania zmluvy. Ak nie je dohodnuté v zmluve inak, zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami. Ak sa účastníci nedohodnú v zmluve na tom, či sa zmluva uzaviera na dobu určitú, potom platí, že sa uzaviera na dobu neurčitú.
2. V prípade, ak sa zmluva uzavrie na dobu určitú, táto sa skončí (i) uplynutím dohodnutej doby, ktorá začne plynúť dňom účinnosti zmluvy alebo (ii) k dohodnutému dátumu jej ukončenia, pokiaľ zo všeobecne záväzných právnych predpisov nevyplýva inak, pričom zmluva zaniká až dňom, ktorý PDS potvrdí ako deň skončenia zmluvy.
3. Zmluva uzavretá na dobu určitú v trvaní aspoň 1 (jedného) roka sa predlžuje na dobu 12 (dvanástich) mesiacov, a to aj opakovane, ibaže niektorý z jej účastníkov prejaví nezáujem na ďalšom trvaní zmluvy, a to na základe písomného oznámenia doručeného druhému účastníkovi najneskôr 1 (jeden) mesiac pred skončením pôvodne dohodnutej doby trvania zmluvy. Ak budú uvedené podmienky splnené, zmluva zaniká uplynutím posledného dňa viazanosti zmluvy za predpokladu, že odberateľ plynu zabezpečil, aby k tomuto termínu bol ukončený proces zmeny dodávateľa plynu podľa Zákona o energetike. Ak si odberateľ plynu nesplní svoju povinnosť podľa predchádzajúcej vety, má sa za to, že odberateľ plynu zoberal svoje písomné oznámenie späť a zmluvný vzťah založený zmluvou pokračuje aj naďalej. Znenie tohto odseku sa nevzťahuje na zmluvu za regulovanú cenu zo strany úradu¹¹, pričom zmluva za regulovanú cenu zo strany úradu sa prolonguje za podmienok stanovených Zákonom o energetike.

Článok XIV

Ukončenie zmluvy

1. Zmluva zaniká:
 - 1.1 písomnou dohodou zmluvných strán, a to najmä, ak odberateľ plynu preukáže, že ukončuje odber plynu do odberného miesta z dôvodu zmeny trvalého bydliska, alebo prevodu vlastníckeho práva k nehnuteľnosti, a to k dátumu, ktorý ku ktorému PDS vykoná zmenu odberateľa na odbernom mieste. Odberateľ plynu musí požiadať o ukončenie zmluvy podľa predchádzajúcej vety najmenej 20 (dvadsať) pracovných dní vopred a umožniť dodávateľovi plynu vykonanie úkonov súvisiacich s ukončením odberu; alebo
 - 1.2 v prípade preukázania skutočnosti potvrdzujúcej zánik práva odberateľa plynu užívať nehnuteľnosť, a to dňom ukončenia dodávky plynu do odberného miesta alebo vykonania zmeny odberateľa na odbernom mieste zo strany PDS podľa toho, ktorá zo skutočností nastane skôr; alebo
 - 1.3 k dátumu vykonania zmeny odberateľa na odbernom mieste zo strany PDS, ak dôjde k zmene osoby vlastníka dotknutej nehnuteľnosti alebo iného odberného plynového zariadenia zásobovaného plynom z odberného miesta, do ktorého poskytuje dodávateľ plynu združenú dodávku, ak týmto odberateľ plynu stratil oprávnenie k užívaniu nehnuteľnosti alebo odberného plynového zariadenia a zároveň ak o to nový vlastník takejto nehnuteľnosti alebo odberného plynového zariadenia dodávateľa plynu; alebo
 - 1.4 k dátumu vykonania zmeny odberateľa na odbernom mieste zo strany PDS, ak dôjde k zmene osoby užívateľa dotknutej nehnuteľnosti alebo iného odberného plynového zariadenia (napríklad nájomcu) zásobovaného plynom

z odberného miesta, do ktorého poskytuje dodávateľ plynu združenú dodávku, ak o to nový užívateľ takejto nehnuteľnosti alebo odberného plynového zariadenia dodávateľa plynu požiada a vlastník nehnuteľnosti alebo odberného plynového zariadenia s tým súhlasí; alebo

- 1.5 dňom nadobudnutia účinnosti novej zmluvy, ak počas platnosti zmluvy dodávateľ plynu a odberateľ plynu uzavrujú novú zmluvu týkajúcu sa toho istého odberného miesta; alebo
 - 1.6 dňom zániku pripojenia odberného miesta do distribučnej siete; zánik pripojenia odberného miesta do distribučnej siete sa spravuje prevádzkovým poriadkom príslušného PDS; alebo
 - 1.7 v prípade, ak dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn odberateľom plynu; v takomto prípade zmluva zaniká dňom, keď dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn; alebo
 - 1.8 momentom zániku nehnuteľnosti, na ktorej je zriadené odberné miesto odberateľa plynu; alebo
 - 1.9 využitím práva odberateľa plynu na jej vypovedanie v lehote určenej Zákonom o energetike alebo týmito obchodnými podmienkami;
 - 1.10 v iných prípadoch výslovne špecifikovaných všeobecne záväznými právnymi predpismi, najmä Zákonom o energetike.
2. Zmluvné strany sú oprávnené ukončiť platnú a účinnú zmluvu vzájomnou písomnou dohodou, alebo jednostranne niektorým zo spôsobov uvedeným v nasledujúcich odsekoch tohto článku XIV alebo vyplývajúcich z príslušných kogentných ustanovení zákona.
 3. Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená vypovedať zmluvu uzavretú na dobu neurčitú, a to aj bez udania dôvodu. Výpovedná doba sa v tomto prípade riadi ustanoveniami príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.¹² Na základe výpovede zmluvy však zmluva zaniká až dňom, ktorý príslušný PDS potvrdí ako deň ukončenia zmluvy.
 4. V prípade, ak odberateľ plynu nesúhlasí so zmenou Ceny plynu alebo so zmenou obchodných podmienok, môže bezodplatne vypovedať zmluvu (vrátane zmluvy uzavretej na dobu určitú), a to doručením písomného oznámenia o výpovedi zmluvy dodávateľovi plynu najneskôr 15 (pätnásť) dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny Ceny plynu alebo zmeny obchodných podmienok, pričom účinnosť výpovede nastáva dňom určeným v danom oznámení o výpovedi zmluvy, avšak najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny Ceny plynu alebo obchodných podmienok.
 5. Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú alebo zmluvu uzatvorenú na dobu určitú môže odberateľ plynu bezodplatne vypovedať, ak dodávateľ plynu neoznámí zmenu Ceny plynu alebo zmenu obchodných podmienok podľa článku VI. ods. 1.3, a to doručením oznámenia o výpovedi takejto zmluvy dodávateľovi plynu najneskôr do 3 (troch) mesiacov odo dňa účinnosti zmeny, s účinnosťou ukončenia zmluvy najskôr 15 (pätnásť) dní odo dňa doručenia oznámenia o výpovedi zmluvy dodávateľovi plynu, ak odberateľ plynu neurčí v oznámení o výpovedi zmluvy iný okamih účinnosti výpovede zmluvy, najneskôr však ku dňu uplynutia 3 (troch) mesiacov odo dňa účinnosti zmeny.
 6. Ak odberateľ plynu v lehote uvedenej v prechádzajúcom odseku 4. a odseku 5. doručí dodávateľovi plynu oznámenie o výpovedi zmluvy, zmluva zaniká dňom účinnosti výpovede určeným v oznámení o výpovedi zmluvy, ak nie je v týchto obchodných podmienkach uvedené inak. Odberateľ plynu je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti výpovede zmluvy bol ukončený proces zmeny dodávateľa plynu podľa Zákona o energetike. Ak odberateľ plynu nesplní povinnosť podľa predchádzajúcej vety, má sa za to, že odberateľ plynu zoberal svoju výpoved' späť a zmluvný vzťah založený zmluvou pokračuje aj naďalej.
 7. Odberateľ plynu má právo písomne odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu

¹¹ Podľa § 17b a nasl. Zákona o energetike.

¹² § 17c ods. 1 Zákona o energetike.

- 7.1 do 14 (štrnástich) dní odo dňa uzatvorenia zmluvy, ak mu túto informáciu dodávateľ plynu poskytol formou samostatného písomného poučenia spolu s formulárom na odstúpenie od zmluvy najneskôr pri uzavretí zmluvy,
 - 7.2 do 14 (štrnástich) dní odo dňa dodatočného splnenia informačnej povinnosti dodávateľa plynu o práve odstúpiť od zmluvy, ak dodávateľ plynu dodatočne splnil svoju informačnú povinnosť, najneskôr však do 12 (dvanásť) mesiacov odo dňa uzavretia zmluvy,
 - 7.3 12 mesiacov a 14 (štrnásť) dní odo dňa uzavretia zmluvy, ak dodávateľ plynu neposkytol informáciu o práve odstúpiť od zmluvy ani dodatočne.
8. Ktorákoľvek zmluvná strana je oprávnená odstúpiť od zmluvy v prípade, ak bol na majetok druhej zmluvnej strany vyhlásený konkurz, alebo povolená reštrukturalizácia, za podmienky, že odstúpenie v takomto prípade nie je vylúčené všeobecne záväzným právnym predpisom.
9. Odberateľ plynu je ďalej oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade, ak:
- 9.1 dodávateľ plynu v priebehu roka opakovane zaviniť neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie distribúcie plynu odberateľovi plynu, alebo
 - 9.2 dodávateľ plynu je voči odberateľovi plynu v omeškaní so zaplatením peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo zmluvy a dlžnú pohľadávku neuhradí ani do 15 (pätnástich) dní od doručenia predchádzajúcej písomnej výzvy odberateľa plynu, alebo
 - 9.3 došlo k odňatiu súhlasu vlastníka nehnuteľnosti so združenou dodávkou plynu, alebo
 - 9.4 zanikla zmluva o pripojení s PDS pre odberné miesto.
10. Dodávateľ plynu môže od zmluvy odstúpiť tiež v prípade, ak:
- 10.1 odberateľ plynu je voči nemu v omeškaní s úhradou akejkoľvek peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo zmluvy (vrátane preddavkových platieb) a dlžnú pohľadávku neuhradí ani do 30 (tridsiatich) pracovných dní odo dňa odoslania predchádzajúcej písomnej výzvy dodávateľa plynu; alebo
 - 10.2 je odberateľovi plynu z dôvodu porušenia všeobecne záväzného právneho predpisu alebo zmluvy alebo neoprávneného odberu plynu prerušená alebo obmedzená distribúcia plynu, a to po dobu dlhšiu ako 30 (tridsiatich) dní; alebo
 - 10.3 dôjde k odňatiu súhlasu vlastníka nehnuteľnosti alebo iného odberného plynového zariadenia so zabezpečením združenej dodávky plynu prostredníctvom odberného miesta, v ktorom je k distribučnej sieti pripojená iná osoba, ako vlastník nehnuteľnosti alebo odberného plynového zariadenia zásobovaného plynom z tohto odberného miesta; alebo
 - 10.4 odberateľ plynu nepreukáže na výzvu dodávateľa plynu v lehote stanovenej v čl. VI. ods. 2.7 týchto obchodných podmienok oprávnený vzťah k nehnuteľnosti, alebo
 - 10.5 odberateľ plynu má v rozpore s článkom IV ods. 7 týchto obchodných podmienok uzavretú s iným dodávateľom plynu zmluvu, ktorej predmetom je dodávka plynu alebo združená dodávka do odberného miesta, do ktorého zabezpečuje združenú dodávku dodávateľ plynu; alebo
 - 10.6 odberateľ plynu neposkytne zábezpeku spôsobom, vo výške a za podmienok uvedených v zmluve, alebo
 - 10.7 odberateľ plynu poruší svoju povinnosť udržiavať odberné plynové zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave, alebo vykonáva podnikateľskú činnosť na odbernom mieste, resp. pri uzatváraní zmluvy vykonával podnikateľskú činnosť na odbernom mieste (napr. podľa článku VI. ods. 3. obchodných podmienok), alebo
 - 10.8 odberateľ plynu iným ako spôsobom ako je uvedený v ods. 10.6 podstatne poruší zmluvu (najmä v prípadoch

neoprávneného odberu, úmyselného poškodenia meracieho zariadenia zo strany odberateľa plynu); za podstatné porušenie zmluvy sa okrem prípadov výslovne uvedených v týchto obchodných podmienkach považuje aj akékoľvek iné porušenie alebo nedodržanie povinnosti odberateľa plynu vyplývajúcej zo všeobecne záväzného právneho predpisu alebo zmluvy alebo týchto obchodných podmienok, ktoré zakladá právo dodávateľa plynu odstúpiť od zmluvy. Dodávateľ plynu má právo odstúpiť od zmluvy aj pri menej podstatnom porušení zmluvy alebo týchto obchodných podmienok zo strany odberateľa plynu ak sa takéto porušenie opakuje alebo trvá aj po 10 (desiatich) dňoch od doručenia predchádzajúceho písomného upozornenia dodávateľa plynu odberateľovi plynu.

11. Odstúpenie od zmluvy sa uskutočňuje písomnou formou a nadobúda účinnosť dňom, v ktorý je oznámenie o odstúpení od zmluvy doručené druhej zmluvnej strane, alebo neskorším dňom uvedeným v takomto doručenom písomnom oznámení. Na základe odstúpenia od zmluvy však zmluva zaniká až dňom, ktorý príslušný PDS potvrdí ako deň ukončenia zmluvy a vyradí odberné miesto z bilančnej skupiny dodávateľa plynu. Zmluvné strany nie sú povinné vrátiť si plnenia, ktoré si do dňa účinnosti odstúpenia od zmluvy poskytli; vyúčtovanie združenej dodávky zabezpečovanej do dňa účinnosti odstúpenia od zmluvy a úhradu prípadných preplatkov a nedoplatkov z vyúčtovacej faktúry sa uskutoční primerane postupom, ktorý sa použije pri zmene dodávateľa plynu (článok V ods. 8 týchto obchodných podmienok).
12. Odberateľ plynu je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti odstúpenia od zmluvy alebo výpovede zmluvy bol riadne ukončený proces zmeny dodávateľa plynu.
13. Pri ukončení zmluvy, ak zároveň dochádza k uzatvoreniu novej zmluvy (napr. pri predaji nehnuteľnosti) s novým odberateľom plynu, môže pôvodný odberateľ plynu písomne splnomocniť¹³ na ukončenie zmluvy inú osobu. Nový odberateľ plynu môže za pôvodného odberateľa plynu zmluvu ukončiť, ak ho na to pôvodný odberateľ plynu písomne splnomocnil.

ŠIESTA ČASŤ OSTATNÉ DOJEDNANIA

Článok XV Doručovanie

1. Pokiaľ nie je v týchto obchodných podmienkach alebo v zmluve uvedené inak, akákoľvek písomnosť, ktorá má byť podľa zmluvy doručená medzi zmluvnými stranami (ďalej len „**písomnosť**“), musí byť doručená na adresu, ktorá je ako adresa pre doručovanie uvedená v zmluve. Pokiaľ je to potrebné, prílohou zmluvy bude aj zoznam osôb poverených komunikáciou za zmluvnú stranu v príslušnej oblasti spolu s uvedením kontaktných údajov (napríklad adresa elektronickej pošty, telefonický kontakt). Doručenie písomnosti takejto poverenej osobe na adresu vyplývajúcu zo zmluvy sa považuje za doručenie písomnosti druhej zmluvnej strane, ak sa písomnosť týka oblasti, za komunikáciu v ktorej je poverená osoba zodpovedná. Akákoľvek zmena adresy na doručovanie musí byť vopred oznámená druhej zmluvnej strane.
2. Písomnosť možno doručiť niektorým z nasledujúcich spôsobov:
 - 2.1 osobným doručením, pričom v takomto prípade sa bude písomnosť považovať za doručenie dňom jej prevzatia adresátom;
 - 2.2 doručením prostredníctvom pošty na adresu zmluvnej strany uvedenú v zmluve alebo oznámenú po uzavretí zmluvy, pričom v tomto prípade sa bude písomnosť považovať za doručenie dňom jej prevzatia adresátom za podmienky, že k prevzatiu písomnosti dôjde počas odbernej lehoty určenej dodávateľom plynu na prevzatie

¹³ Splnomocnenie, prípadne vyjadrenie súhlasu môže byť uvedený aj napríklad v preberacom protokole, príp. v kúpnej zmluve, resp.

v inom dokumente, pokiaľ je podpísaný oboma zmluvnými stranami s uvedením dátumu zmeny a stavu meradla k tomuto dátumu.

doručovanej písomnosti adresátom, v prípade neprevzatia písomnosti adresátom sa bude písomnosť považovať za doručení dňom uloženia doručovanej písomnosti na pošte, a to aj v prípade, ak sa adresát o uložení nedozvedel alebo ju adresát prevzal v inej (neskoršej) lehote než bola odborná lehota určená dodávateľom plynu na prevzatie doručovanej písomnosti adresátom alebo v deň, v ktorý pošta vráti odosielateľovi zásielku ako nedoručiteľnú, a to aj v prípade, keď sa adresát o jej obsahu nedozvedel;

2.3 doručením prostredníctvom kuriérskej služby na adresu zmluvnej strany uvedenú v zmluve alebo oznámenú po uzavretí zmluvy, pričom v tomto prípade sa bude písomnosť považovať za doručení dňom jej prevzatia adresátom, v prípade jej neprevzatia adresátom dňom, kedy podľa záznamov kuriérskej služby adresát neprevzal zásielku, hoci mu bola doručovaná alebo v deň, v ktorý kuriérska služba vráti odosielateľovi zásielku ako nedoručiteľnú, a to aj v prípade, keď sa adresát o jej obsahu nedozvedel;

2.4 elektronickou poštou (e-mailom) na adresu elektronickej pošty adresáta uvedenú v zmluve alebo oznámenú po uzavretí zmluvy, pričom v tomto prípade sa bude písomnosť považovať za doručení najbližší nasledujúci pracovný deň po dni, v ktorý bola takáto elektronická správa (e-mail) odoslaná, a to aj v prípade, keď sa adresát o jej obsahu nedozvedel. Uvedené neplatí výlučne v prípade, ak odosielateľovi v deň odoslania písomnosti bude doručená automatická e-mailová notifikácia o nemožnosti doručenia písomnosti elektronickou poštou (e-mailom) adresátovi. Toto ustanovenie sa v prípade elektronickej odosielania/ doručovania faktúr neuplatní;

2.5 zo strany dodávateľa plynu doručením prostredníctvom Klientskej zóny do individuálneho konta odberateľa plynu, v prípade, ak má odberateľ plynu takéto konto aktívované, pričom v tomto prípade sa bude písomnosť považovať za doručení najbližší nasledujúci pracovný deň po dni, v ktorý bola takáto písomnosť v aktívovanom individuálnom konte odberateľa plynu uložená, a to aj v prípade, keď sa odberateľ plynu o jej obsahu nedozvedel.

3. V prípade doručovania písomnosti viacerými spôsobmi sa písomnosť považuje za doručení dňom jej najskoršieho doručenia adresátovi. Elektronickou poštou (e-mailom) a ani prostredníctvom Klientskej zóny odberateľ plynu nemôže doručovať odstúpenie od zmluvy a ani výpoveď zmluvy.

4. Písomnosť sa považuje za doručení aj v prípade, ak ju adresát odmietne prevziať, a to dňom takéhoto odmietnutia aj v prípade, keď sa o jej obsahu nedozvedel.

5. Dodávateľ plynu je oprávnený poskytnúť odberateľovi plynu Klientsku zónu. Ak dodávateľ plynu využije svoje právo na poskytnutie Klientskej zóny, tak Klientsku zónu vytvorí pre každého odberateľa plynu po uzavretí zmluvy, pričom tento individuálny prístup odberateľa plynu bude odberateľovi plynu oznámený mailom, na mailovú adresu uvedenú v zmluve o združenej dodávke plynu, spolu s aktivačnými údajmi platnými 14 (štrnásť) kalendárnych dní od dňa ich doručenia odberateľovi plynu, potrebnými na užívanie Klientskej zóny odberateľom plynu. V prípade, ak v tejto lehote nedôjde k aktivácii Klientskej zóny zo strany odberateľa plynu, je oprávnený, kedykoľvek požiadať dodávateľa plynu o zaslanie nových aktivačných údajov, ktoré mu budú opätovne oznámené spôsobom podľa predchádzajúcej vety.

6. Odberateľ plynu nie je oprávnený sprístupniť svoju Klientsku zónu tretej osobe alebo tretím osobám. V prípade, ak tak urobí, zodpovedá dodávateľovi plynu za škodu, ktorá mu tým vznikla.

7. Prejav vôle jednej zmluvnej strany smerujúci k zmene zmluvy, ktorý je určený druhej zmluvnej strane, je návrhom na zmenu uzatvorenej zmluvy (ďalej len "návrh na zmenu"), ak je dostatočne určitý a vyplýva z neho vôľa jednej zmluvnej strany, aby bol viazaný v prípade jeho prijatia druhou zmluvnou stranou. Ak zmluvná strana, ktorej je doručovaný takýto návrh na zmenu, v celom rozsahu a bez výhrad súhlasí s doručeným návrhom na zmenu, jeho akceptáciu potvrdí druhej zmluvnej strane vystavením a zaslaním potvrdenia o zmene obsahu zmluvy

(ďalej len "potvrdenie zmeny"). Písomná forma sa považuje za dodržanú aj v prípade, ak návrh na zmenu alebo potvrdenie zmeny sú doručované druhej zmluvnej strane elektronicou poštou (e-mailom) alebo prostredníctvom Klientskej zóny, a to za podmienok vyššie uvedených v tomto článku, pričom sa nevyžaduje, aby prejav vôle oboch zmluvných strán bol uvedený na tej istej listine. Potvrdenie o zmene nadobúda účinnosť okamihom potvrdenia zmeny alebo iným dňom uvedeným zo strany dodávateľa plynu v potvrdení o zmene, a to najmä v prípadoch, kedy najmä s ohľadom na Zákon o energetike, vykonávacie predpisy, predpisy alebo požiadavky PDS alebo prevádzkových možnosti dodávateľa plynu je zmeny možné realizovať iba k určitému dátumu (aj s ohľadom na zachovanie príslušných lehôt alebo procesných úkonov nevyhnutných k vykonaniu požadovanej zmeny).

8. Bez ohľadu na uvedené si dodávateľ plynu vyhradzuje právo vyžiadať si od odberateľa plynu doručenie ktoréhokoľvek návrhu na zmenu aj iným spôsobom ako elektronicou poštou (e-mailom), pričom odberateľ plynu sa zaväzuje takejto požiadavke dodávateľa plynu bezodkladne vyhovieť. V opačnom prípade sa má za to, že návrh na zmenu nebol dodávateľom plynu akceptovaný.

9. Dodávateľ plynu si zároveň vyhradzuje právo vyžadovať podpísanie dodatku k zmluve s prejavmi vôle oboch zmluvných strán zachytenými na tej istej listine, pričom odberateľ plynu sa zaväzuje takejto požiadavke dodávateľa plynu bezodkladne vyhovieť. V opačnom prípade sa má za to, že návrh na zmenu nebol dodávateľom plynu akceptovaný.

10. Odberateľ plynu a dodávateľ plynu sú povinní si navzájom oznámiť zmenu adresy na doručovanie a elektronickej adresy (e-mail) v lehote do 5 (piatich) pracovných dní od ich zmeny, napríklad prostredníctvom príslušného formulára zverejneného na webovom sídle dodávateľa plynu. Ak odberateľ plynu alebo dodávateľ plynu v stanovenej lehote druhú stranu o zmene neinformuje, považuje sa doručenie písomností za riadne vykonané na poslednú známu adresu.

Článok XVII

Ochrana osobných údajov

1. Informácie o spracúvaní osobných údajov poskytované dodávateľom plynu pre klientov, obchodných partnerov a ich zamestnancov a záujemcov o služby (ďalej len "informácie o spracúvaní osobných údajov") poskytované dotknutým osobám v súlade s článkom 13 a 14 NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy.
2. Dodávateľ plynu je oprávnený aktualizovať informácie o spracúvaní osobných údajov. Aktuálna verzia informácií o spracúvaní osobných údajov je dostupná na webovej stránke dodávateľa plynu www.elgas.sk v časti GDPR.

Článok XVIII

Medzinárodné sankcie

1. Vo vzťahu k Sankciám podľa Zákona o sankciách alebo akéhokoľvek zákona, ktorý v budúcnosti nahradí Zákon o sankciách uzatvorením zmluvy odberateľ plynu vyhlasuje a podpisom na zmluve potvrdzuje dodávateľovi plynu správnosť a úplnosť všetkých nasledujúcich vyjadrení:
 - 1.1 odberateľ plynu nie je osobou, na ktorú sa vzťahujú Sankcie v zmysle Zákona o sankciách (ani nie je žiadnym spôsobom prepojený s akoukoľvek osobou, na ktorú sa vzťahuje akákoľvek sankcia);
 - 1.2 odberateľ plynu nie je účastníkom akejkoľvek transakcie, ktorá svojím účelom alebo dôsledkom priamo alebo nepriamo obchádza alebo porušuje Sankcie;
 - 1.3 uzavretie zmluvy s dodávateľom plynu, v súvislosti s ktorou poskytuje odberateľ plynu toto vyhlásenie, alebo plnenie zmluvy nespôsobí porušenie akejkoľvek Sankcie

a zároveň pri jej plnení odberateľ plynu koná vo vlastnom mene a na vlastný účet.

2. Pokiaľ odberateľ plynu nie je schopný poskytnúť vyhlásenia v plnom rozsahu uvedenom vyššie, dodávateľ plynu podmieňuje platné uzavretie zmluvy a jej plnenie (i) poskytnutím ďalších informácií potrebných pre účely zabezpečenia súladu a ďalších postupov s príslušnými Sankciami a ich (ii) vyhodnotením k spokojnosti dodávateľa plynu.
3. Odberateľ plynu sa zaväzuje bezodkladne informovať dodávateľa plynu o akejkoľvek zmene ktoréhokoľvek vyhlásenia uvedeného vyššie alebo čo i len jeho časti.
4. Ak sa ktoréhokoľvek vyhlásenie odberateľa plynu k Sankciám uvedeným v týchto obchodných podmienkach alebo čo i len jeho časť ukáže ako nepravdivé, neúplné, nepresné alebo zavádzajúce, kedykoľvek odo dňa uzavretia zmluvy až do zániku akýchkoľvek nárokov z nej má dodávateľ plynu právo na náhradu škody, vrátane nákladov spojených s uplatnením si tohto nároku a súčasne aj právo odstúpiť od zmluvy.

Článok XIX

Záverečné ustanovenia

1. Dodávateľ plynu ako aj odberateľ plynu sa zaväzujú, že neposkytnú zmluvu ako celok alebo aj jej časť (ktorá nie je verejne známa) a neverejné informácie plynúce zo zmluvného vzťahu tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany okrem prípadu, kedy im uverejnenie alebo poskytnutie informácií tretej osobe prikazuje príslušný všeobecne záväzný právny predpis; uvedený záväzok sa nevzťahuje na dodávateľa plynu vo vzťahu k spoločnostiam patriacim do skupiny GGE alebo spoločnostiam priamo alebo nepriamo majetkovo prepojeným s dodávateľom plynu. Za týmto účelom prijímú zmluvné strany vnútorné technické a organizačné opatrenia k ochrane neverejných informácií, najmä dôverných informácií, osobných údajov a informácií z registra údajov.
2. Zmluvné strany sa vzájomne zaväzujú podávať si bezodkladne informácie o zmenách kontaktných údajov uvedených v zmluve, najmä svojich identifikačných údajov, osobných údajov a doručovacej adresy. Prípadné náklady spojené s opomenutím alebo neposkytnutím takých informácií idú na ťarchu zmluvnej strany, ktorá túto povinnosť nedodrжала. Zmluvné strany sa ďalej zaväzujú poskytovať si včas všetky informácie, ktoré by mali alebo mohli mať vplyv na plnenie zmluvy.
3. V prípade nedodržania dohodnutej kvality dodanej plynu a s dodávkou súvisiacich služieb, za ktoré dodávateľ plynu zodpovedá (ďalej len „**štandardy kvality**“), náleží odberateľovi plynu kompenzácia vo výške určenej na základe všeobecne záväzných právnych predpisov¹⁴. Dodávateľ plynu je povinný dodržiavať všetky štandardy kvality vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov¹⁵, pravidelne ich vyhodnocovať a za ich nedodržanie uhrádzať odberateľovi plynu kompenzačné platby.
4. Zmluvné strany môžu meniť zmluvu alebo len niektoré jej podmienky vzájomnou dohodou, ktorú možno uskutočniť aj telefonicky za podmienky, že príslušný telefonický hovor bude oprávnené zaznamenaný a osoba odberateľa plynu dostatočne identifikovaná. Zmena zmluvy takto dohodnutá nadobudne však platnosť až písomným potvrdením svojho obsahu oboma zmluvnými stranami.
5. Pri právnych úkonoch smerujúcich k uzavretiu zmluvy, jej zmenám a ukončovaniu je možné vlastnoručný podpis zástupcu dodávateľa plynu nahradiť faksimiliou tohto podpisu. Dodávateľ plynu tak môže postupovať aj pri následnom písomnom styku v rámci plnenia zmluvy.
6. Ak odberateľ plynu robí akékoľvek úkony prostredníctvom splnomocnenca, a dodávateľ plynu má pochybnosti o existencii oprávnenia splnomocnenca konať v mene odberateľa plynu, dodávateľ plynu je oprávnený požadovať predloženie písomného

vyhotovenia splnomocnenia s úradne osvedčeným podpisom odberateľa plynu.

7. Za nedodržanie zmluvných podmienok môže byť v zmluve dohodnutá zmluvná pokuta. Výška zmluvnej pokuty dohodnutá v zmluve primerane zohľadňuje porušené ustanovenie zmluvných podmienok.
8. Informácie o právach odberateľa plynu sú uvedené na webovom sídle dodávateľa plynu.
9. Právne vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v zmluve a v obchodných podmienkach, sa riadia príslušnými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
10. V prípade vzniku rozporov medzi ustanovením zmluvy a týmito obchodnými podmienkami ako neoddeliteľnou súčasťou zmluvy má prednosť znenie zmluvy pred znením obchodných podmienok.
11. Medzi zmluvnými stranami existuje zhoda ohľadom boja proti korupcii, pretože táto zásadne brzdí voľnú súťaž, postavenú na kvalite, ponuke a dopyte. Pre zmluvné strany má správanie sa vo vzájomnom styku zodpovedajúce eticko-morálnym kritériám vysokú hodnotu, pričom dodávateľ plynu aj odberateľ plynu sa zaväzujú sa tieto kritériá neporušovať.

¹⁴ Vyhláška úradu č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a

dodávky plynu v znení neskorších predpisov

¹⁵ Tamtiež.