

**OBCHODNÉ PODMIENKY DODÁVKY ELEKTRINY PRI POSKYTOVANÍ UNIVERZÁLNEJ SLUŽBY PRE
ODBERATEĽOV ELEKTRINY V DOMÁCNOSTI**

ÚČINNÉ OD 01.10.2024

**PRVÁ ČASŤ
PREDMET ÚPRAVY A POJMY****Článok I****Predmet úpravy**

1. Tieto obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby odberateľom elektriny v domácnosti (ďalej len „**obchodné podmienky**“) upravujú vzájomné vzťahy medzi spoločnosťou **ELGAS, s.r.o.**, so sídlom Robotnícka 2271, 017 01 Považská Bystrica, IČO: 36 314 242, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, Oddiel: Sro, Vložka č.: 40896/R (ďalej aj ako „**ELGAS**“) ako dodávateľom elektriny a odberateľom elektriny v domácnosti (obaja spolu ďalej aj ako „**účastníci**“ alebo „**zmluvné strany**“) vznikajúce pri dodávke elektriny z distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy.
2. Tieto obchodné podmienky počnúc dňom nadobudnutia ich účinnosti nahrádzajú znenie doterajších obchodných podmienok účinných od 18.7.2018, pričom sa vzťahujú aj na všetky zmluvy o združenej dodávke uzavreté medzi spoločnosťou ELGAS ako dodávateľom a odberateľom elektriny v domácnosti po tomto dni.

Článok II**Pojmy**

Na účely týchto obchodných podmienok sa rozumie

1. **odberateľom elektriny** je odberateľ elektriny v domácnosti, t.j. fyzická osoba, ktorá nakupuje elektrinu pre vlastnú spotrebu v domácnosti, ktorý uzatvoril, alebo má záujem uzatvoriť, zmluvu o združenej dodávke elektriny;
2. **dodávku elektriny pre odberateľov elektriny v domácnosti sa rozumie:**
 - 2.1. dodávka elektriny do odberných miest odberateľov elektriny v domácnosti;
 - 2.2. v prípade splnenia podmienok uvedených v čl. XVI týchto obchodných podmienok sa pod takouto dodávkou rozumie aj dodávka elektriny do odberných miest, ktoré sú miestom odberu elektriny do spoločných častí bytového domu, spoločných zariadení bytového domu a príslušenstva bytového domu; to neplatí pre odberné miesto, ktoré je miestom odberu elektriny do odberného zariadenia prevádzkovaného na podnikateľské účely;
3. **dodávateľom elektriny** je právnická osoba, spoločnosť ELGAS, ktorá má povolenie na dodávku elektriny a poskytuje univerzálnu službu;
4. **dodávateľom elektriny poslednej inštancie** držiteľ povolenia na dodávku elektriny, ktorý dodáva elektrinu koncovým odberateľom elektriny, ktorého rozhodnutím určí Úrad pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej aj len „**úrad**“);
5. **prevádzkovateľom distribučnej sústavy** alebo **PDS** osoba, ktorá má povolenie na distribúciu elektriny na časti vymedzeného územia, pričom odberné miesto odberateľa elektriny uvedené v zmluve o združenej dodávke elektriny je pripojené do distribučnej sústavy PDS;
6. **zmluvou o združenej dodávke elektriny** zmluva uzatvorená medzi dodávateľom elektriny a odberateľom elektriny, ktorou sa dodávateľ elektriny zaväzuje dodávať elektrinu odberateľovi elektriny vymedzenú množstvom a časovým priebehom výkonu, zabezpečiť distribúciu elektriny do odberného miesta odberateľa vrátane súvisiacich služieb a prevziať za odberateľa elektriny zodpovednosť za odchýlku a odberateľ elektriny sa zaväzuje zaplatiť dodávateľovi elektriny cenu za dodanú elektrinu a za distribúciu elektriny a súvisiace služby;
7. **univerzálnou službou** alebo **združenou dodávkou** služba pre odberateľov elektriny v domácnosti, ktorú poskytuje dodávateľ elektriny na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny, a ktorá zahŕňa súčasne distribúciu elektriny a dodávku elektriny, vrátane súvisiacich služieb a prevzatie zodpovednosti za odchýlku, v ustanovenej kvalite za primerané, jednoducho a jasne porovnateľné, transparentné a nediskriminačné ceny;
8. **organizátorom krátkodobého trhu s elektrinou** regulovaný subjekt, ktorý je držiteľom povolenia na činnosť organizátora krátkodobého trhu s elektrinou (ďalej aj len „**OKTE**“);
9. **distribúciou elektriny** preprava elektriny distribučnou sústavou na časti vymedzeného územia na účel jej prepravy odberateľom elektriny;
10. **dodávkou elektriny** predaj elektriny;
11. **odchýlkou odberateľa elektriny** odchýlka účastníka trhu s elektrinou, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky alebo odberu elektriny a dodaným alebo odobratým množstvom elektriny v reálnom čase;
12. **odberným miestom** miesto odberu elektriny odberateľa elektriny vybavené určeným meradlom;
13. **odberným elektrickým zariadením** zariadenie, ktoré slúži na odber elektriny a ktoré je možné pripojiť do distribučnej sústavy alebo na elektrickú prípojku;
14. **technickými podmienkami** dokument vydaný PDS a zverejnený na jeho webovom sídle, ktorý zabezpečuje nediskriminačný, transparentný, bezpečný prístup, pripojenie a prevádzkovanie distribučnej sústavy, určuje technické podmienky prístupu a pripojenia, pravidlá prevádzkovania distribučnej sústavy a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej sústavy, ktoré obsahujú najmä
 - 14.1. technické podmienky na meranie elektriny vzťahujúce sa na základné pravidlá merania,
 - 14.2. prevádzku a kontrolu určeného meradla,
 - 14.3. princípy postupu pri poruchách a poškodeniach určeného meradla,
 - 14.4. zásady prevádzkovania elektrických zariadení,
 - 14.5. popis existujúcich pripojení do distribučnej sústavy, technické a prevádzkové obmedzenia pre distribučné sústavy

15. **prevádzkovým poriadkom PDS** dokument vydaný PDS schválený úradom, upravujúci podmienky prevádzky príslušnej distribučnej sústavy, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s elektrinou a ktorý je záväzný pre všetkých (dotknutých) účastníkov trhu;
16. **určeným meradlom** prostriedok podliehajúci metrologickej kontrole v zmysle aktuálne platnej legislatívy, ktorý slúži na určenie hodnoty meranej veličiny, pričom zahŕňa mieru, merací prístroj, jeho komponenty, prídavné zariadenia a meracie zariadenie¹;
17. **EIC kódom odberného miesta** jednoznačný šesťnásťmiestny identifikátor odberného miesta, ktorý vydá lokálny vydavateľ identifikačných čísel alebo ním splnomocnená osoba;
18. **produktom/ produktovým radom** združená dodávka elektriny poskytovaná v rámci univerzálnej služby
19. **cenou za združenú dodávku elektriny**
 - 19.1. **regulovaná cena**, ktorá podlieha schváleniu zo strany úradu cenovým rozhodnutím. Dodávateľ elektriny zverejňuje regulovanú cenu pre odberateľov elektriny v domácnosti v príslušnom cenníku dodávateľa elektriny zverejnenom na webovom sídle dodávateľa elektriny. Regulovanú cenu má odberateľ elektriny v domácnosti, ktorý s dodávateľom elektriny uzatvoril zmluvu o združenej dodávke elektriny a splnil všetky zákonné podmienky na dodávku elektriny s cenou regulovanou zo strany úradu;
 - 19.2. **neregulovaná cena**, ktorá nepodlieha cenovej regulácii zo strany úradu a je dohodnutá medzi dodávateľom elektriny a odberateľom elektriny podľa konkrétneho produktu dodávateľa elektriny alebo je určená dodávateľom elektriny podľa príslušného neregulovaného cenníka dodávateľa elektriny, zverejnenom na webovom sídle dodávateľa elektriny. Neregulovanú cenu má odberateľ elektriny, ktorý s dodávateľom elektriny uzatvoril zmluvu o združenej dodávke elektriny s cenou, ktorá nepodlieha cenovej regulácii zo strany úradu;
20. **cenníkom dodávateľa** (bez ohľadu na jeho presný názov)
 - 20.1. **regulovaný cenník** dodávateľa elektriny za dodávku elektriny pre domácnosti je cenník obsahujúci ceny a podmienky uplatňovania cien za dodávku elektriny pre odberateľov elektriny v domácnosti vydaný dodávateľom elektriny pri dodržaní pravidiel stanovených platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, v súlade s platným rozhodnutím úradu, ktorý je zverejnený na webovom sídle dodávateľa elektriny a platný v čase dodávky elektriny odberateľovi elektriny v domácnosti,
 - 20.2. **neregulovaný cenník** dodávateľa elektriny za dodávku elektriny pre domácnosti, obsahujúci ceny a podmienky uplatňovania cien za dodávku elektriny pre odberateľov elektriny v domácnosti za neregulovanú cenu vydaný dodávateľom elektriny pri dodržaní pravidiel stanovených platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, ktorý je zverejnený na webovom sídle dodávateľa elektriny a platný v čase dodávky elektriny;
21. **cenník služieb súvisiacich s dodávkou elektriny alebo cenník služieb** sa rozumie v čase dodávky platný cenník dodávateľa elektriny obsahujúci ceny vybraných služieb a výkonov súvisiacich najmä so zabezpečením dodávky elektriny, vyplývajúcich zo žiadosti odberateľa elektriny alebo vyvolaných konaní alebo opomenutím zo strany odberateľa elektriny, zverejnený na webovom sídle dodávateľa elektriny a platný v čase dodávky elektriny;
22. **samoodpočtom** fyzický odpočet určeného meradla neumožňujúceho diaľkový odpočet vykonaný koncovým odberateľom elektriny a oznámený PDS spôsobom určeným PDS;
23. **vyúčtovacou faktúrou** faktúra, ktorou sa najmenej jedenkrát ročne na základe zisteného množstva odobratej elektriny vykoná vyúčtovanie za dodávku elektriny;
24. **preddavkovou platbou** platba, ktorá pri mesačnej periodicite preddavkových platieb zodpovedá sume 1/11 platby za elektrinu, a je určená podľa spotreby elektriny za predchádzajúce zúčtovacie obdobie, pričom preddavková platba odberateľa elektriny, ktorý si dohodne inú periodicitu preddavkových platieb, môže byť vyššia ako 1/11 spotreby elektriny za predchádzajúce zúčtovacie obdobie, ak počet preddavkových platieb je nižší ako 11 za zúčtovacie obdobie a ak súčet všetkých preddavkových platieb na nasledujúce zúčtovacie obdobie nepresiahne celkovú sumu predpokladanej ročnej platby za elektrinu určenú podľa spotreby elektriny za predchádzajúce zúčtovacie obdobie;
25. **zmluvnými stranami** dodávateľ elektriny a odberateľ elektriny, ktorí uzatvárajú alebo už uzatvorili zmluvu o združenej dodávke elektriny, resp. v jednotnom čísle ktorýkoľvek z nich;
26. **Klientskou zónou** online individuálny prístup odberateľa elektriny k niektorým informáciám týkajúcim sa jeho zmluvného vzťahu s dodávateľom elektriny, ak dodávateľ elektriny poskytne odberateľovi elektriny takýto prístup;
27. **webovým sídlom** ucelený súbor webových stránok v pôsobnosti dodávateľa elektriny, ktorý má pridelenú vlastnú doménu a je prezentačnou platformou dodávateľa elektriny, aktuálne je to www.elgas.sk;
28. **Zákonom o sankciách** zákon č. 289/2016 Z. z. o vykonávaní medzinárodných sankcií a o doplnení zákona č. 566/2001 Z. z. o cenných papieroch a investičných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o cenných papieroch) v znení neskorších predpisov;
29. **Sankciou** akákoľvek medzinárodná sankcia v zmysle Zákona o sankciách;
30. **IMS inteligentný merací systém**, ktorý predstavuje súbor zložený z určených meradiel a ďalších technických prostriedkov, ktorý umožňuje zber, spracovanie a prenos nameraných údajov o výrobe alebo spotrebe elektriny alebo plynu, ako aj poskytovanie týchto údajov účastníkom trhu;
31. **Občianskym zákonníkom** zákon č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov;
32. **Zákonom o energetike** zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
33. **Zákonom o regulácii** zákon č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov;
34. **Pravidlami trhu** vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 207/2023 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou, obsahové náležitosti prevádzkového poriadku prevádzkovateľa sústavy, organizátora krátkodobého trhu s elektrinou a rozsah obchodných podmienok, ktoré sú súčasťou prevádzkového poriadku prevádzkovateľa sústavy v znení neskorších predpisov;
35. **Zákonom o DPH** zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov;
36. **neoprávneným odberom** odber elektriny v zmysle Článku IX týchto obchodných podmienok alebo §46 Zákona o energetike.

Článok III

Základné ustanovenia

1. Tieto obchodné podmienky tvoria prílohu zmluvy o združenej dodávke elektriny, ktorú uzatvára dodávateľ elektriny s odberateľom elektriny (ďalej len „zmluva“), na základe ktorej sa dodávateľ elektriny zaväzuje zabezpečiť distribúciu a dodávku elektriny do konkrétneho odberného miesta odberateľa elektriny vrátane ostatných regulovaných služieb a prevziať zodpovednosť za odchýlku, a odberateľ elektriny sa zaväzuje zaplatiť zmluvne dohodnutú cenu za dodávku

¹ Zákon č. 157/2018 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

DRUHÁ ČASŤ OBCHODNÉ PODMIENKY DODÁVATEĽA ELEKTRINY

Článok IV

Uzavretie zmluvy o združenej dodávke elektriny

- elektriny a za distribučné služby. Podpisom zmluvy odberateľ elektriny výslovne vyjadruje svoj súhlas s tým, aby dodávateľ elektriny uzavrel s príslušným PDS zmluvu o distribúcii elektriny, zahŕňajúcu aj prenos a distribúciu do odberného miesta odberateľa elektriny. Odchylné dojednania uvedené priamo v zmluve majú prednosť pred ustanoveniami týchto obchodných podmienok za podmienky, že nie sú v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
2. Dokumenty alebo iné písomnosti, ktoré zmluva alebo tieto obchodné podmienky považujú (označujú) za prílohu zmluvy, majú povahu neoddeliteľnej súčasti zmluvy. Prílohou zmluvy sú najmä tieto obchodné podmienky a príslušný cenník dodávateľa elektriny a cenník služieb súvisiacich s dodávkou elektriny. Odberateľ elektriny musí dostať obchodné podmienky najneskôr pri uzavretí zmluvy.
 3. Obchodné podmienky sa vždy vydávajú v písomnej podobe, sú formulované jasne a zrozumiteľne a sú k dispozícii v slovenskom jazyku. Obchodné podmienky a každú ich zmenu dodávateľ elektriny zverejňuje na svojom webovom sídle (internetovej stránke) najmenej 30 (tridsať) dní pred účinnosťou tejto zmeny. Ak odberateľ elektriny nesúhlasí so zmenou týchto obchodných podmienok, môže zmluvu jednostranne ukončiť postupom podľa článku XIV ods. 4 týchto obchodných podmienok. Márnym uplynutím lehoty určenej na jednostranné ukončenie zmluvy sa zmena obchodných podmienok považuje za dohodnutú.
 4. Každá zmluva sa spravidla vzťahuje len na jedno odberné miesto odberateľa elektriny. Ak sa však prostredníctvom jedného dokumentu uzavrie zmluva zabezpečujúca združenú dodávku do viacerých odberných miest odberateľa elektriny, zmluvné strany sa dohodli, že v takomto prípade sa má za to, že je vo vzťahu ku každému odbernému miestu uzavretá osobitná zmluva. Takéto osobitné zmluvy sa pritom posudzujú samostatne.² Samostatne sa posudzujú aj také zmluvy, na základe ktorých sa v jednej listine uzatvára zmluva o združenej dodávke plynu a zmluva o združenej dodávke elektriny.
 5. Zmluva medzi odberateľom elektriny a dodávateľom elektriny sa riadi ustanoveniami Občianskeho zákonníka.
 6. Práva a povinnosti účastníkov, ktoré nie sú inak upravené v zmluve, sa riadia ustanoveniami príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä (avšak nie výlučne) Zákonom o energetike, Zákonom o regulácii, Pravidlami trhu, Vyhláškou Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 236/2016 Z. z. ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny v znení neskorších predpisov a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi vydanými na ich základe, najmä príslušnými vyhláškami Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky a úradu, ako aj príslušnými rozhodnutiami úradu, v rozsahu v akom sú pre účastníkov záväzné.
 7. Pokiaľ v zmluve nie je uvedené inak alebo z ďalších ustanovení týchto obchodných podmienok nevyplýva inak (najmä z Článok II týchto obchodných podmienok), pojmy a výrazy použité v týchto obchodných podmienkach majú význam im priradený v príslušných všeobecne záväzných právnych predpisoch, najmä v Zákone o energetike a Zákone o regulácii.
 8. Združená dodávka elektriny pre účely dane z pridanej hodnoty je dodaním jedného združeného zdaniateľného plnenia, ktorého hlavným plnením je dodanie tovaru – elektrickej energie.
 9. Pre účely dane z pridanej hodnoty dodávateľ elektriny dodáva odberateľovi elektriny elektrickú energiu v súlade s § 19 ods. 3 Zákona o DPH v opakovaných mesačných lehotách a táto sa považuje za dodanú v prvý deň daného mesiaca.
1. Pred uzavretím zmluvy sú zmluvné strany povinné za účelom identifikácie preukázať svoju totožnosť.
 2. Zmluva sa uzatvára najmä
 - 2.1 v priestoroch zákaznickeho centra alebo iného obchodného miesta dodávateľa elektriny za prítomnosti odberateľa elektriny a dodávateľa elektriny, a to na podnet odberateľa elektriny alebo dodávateľa elektriny,
 - 2.2 v mieste trvalého bydliska odberateľa elektriny alebo v iných miestach za prítomnosti odberateľa elektriny a dodávateľa elektriny, ak si odberateľ elektriny návštevu dodávateľa elektriny vyžiadal,
 - 2.3 záväzným a včasným prijatím písomného návrhu³ osobne alebo dorúčením poštou alebo kuriérskou službou, ak nie sú odberateľ elektriny a dodávateľ elektriny súčasne prítomní pri podpisovaní zmluvy,
 - 2.4 predajom mimo prevádzkových priestorov dodávateľa elektriny v zmysle osobitného predpisu⁴,
 - 2.5 elektronicky za podmienok ustanovených dodávateľom elektriny (napr. prostredníctvom formulára na webovom sídle dodávateľa elektriny alebo inými prostriedkami diaľkovej komunikácie, bez súčasnej fyzickej prítomnosti zmluvných strán),
 - 2.6 telefonicky, za podmienok ustanovených dodávateľom elektriny (napr. zákaznicka linka dodávateľa elektriny), s následným písomným dorúčením zmluvy odberateľovi, ak dodávateľ elektriny telefonicky kontaktuje odberateľa elektriny s ponukou na uzavretie alebo zmenu zmluvy, je povinný odberateľovi elektriny na začiatku každého hovoru oznámiť svoje identifikačné údaje (meno, priezvisko a osobné číslo), ako aj obchodný zámer telefonickej komunikácie.
 3. Osoba odlišná od odberateľa elektriny je oprávnená podpísať zmluvu len na základe predloženého úradne osvedčeného plnomocenstva; to platí aj pre osoby žijúce v spoločnej domácnosti a blízke osoby⁵. V prípade manželov môže dodávateľ elektriny pre uzatvorenie zmluvy požadovať predloženie sobášneho listu.
 4. Odberateľ elektriny je už odo dňa podpisu zmluvy povinný poskytnúť dodávateľovi elektriny potrebnú súčinnosť smerujúcu k vykonaniu zmeny dodávateľa elektriny a je tiež povinný zdržať sa právnych a iných úkonov, ktorých účelom alebo následkom bude nevykonanie zmeny dodávateľa elektriny alebo zmarenie procesu zmeny dodávateľa elektriny, napríklad vo forme dodatočného odvolávania alebo rušenia výpovede alebo inej formy ukončenia zmluvy s doterajším dodávateľom elektriny, alebo vo forme stornovania požiadavky na zmenu dodávateľa elektriny alebo iného predčasného ukončenia procesu zmeny dodávateľa elektriny.
 5. V prípade porušenia niektorej z povinností odberateľa elektriny uvedených v predchádzajúcom odseku, je odberateľ elektriny povinný uhradiť dodávateľovi elektriny zmluvnú pokutu vo výške dohodnutej v zmluve, pričom ak v zmluve žiadna zmluvná pokuta dohodnutá nie je, zodpovedá odberateľ elektriny dodávateľovi elektriny za takýmto porušením spôsobenú škodu.
 6. Ustanovenia zmluvy a týchto obchodných podmienok týkajúce sa zmluvných pokút nevylučujú, ak z kogentných ustanovení právnych predpisov v tejto súvislosti nevyplýva inak, oprávnenie dodávateľa elektriny požadovať náhradu všetkej škody, ktorá mu bola spôsobená v dôsledku porušenia povinnosti odberateľa elektriny zabezpečenej zmluvnou

² § 52a Občianskeho zákonníka.

³ Podľa § 43a až 45 Občianskeho zákonníka.

⁴ V zmysle § 17a Zákona o energetike.

⁵ Podľa § 115 a 116 Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.

- pokutou, ako ani právo dodávateľa elektriny odstúpiť od zmluvy, ak mu takéto právo vyplýva z osobitného zákona, alebo zo zmluvy.
7. Z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku, odberateľ elektriny nesmie mať v čase trvania zmluvy uzavretú platnú a účinnú zmluvu s iným dodávateľom elektriny, ktorej predmetom je dodávka elektriny alebo združená dodávka elektriny do príslušného odberného miesta, do ktorého zabezpečuje združenú dodávku elektriny dodávateľ elektriny. Pre vylúčenie pochybností platí, že sa nejedná o porušenie tejto povinnosti v prípade, ak odberateľ elektriny uzavrie s iným dodávateľom elektriny zmluvu podľa prvej vety tohto odseku, ak má takéto zmluva nadobudnúť účinnosť až zmenou dodávateľa elektriny a bilančnej skupiny.
 8. Ak ani do 1 (jedného) roka odo dňa podpisu zmluvy oboma účastníkmi nedôjde vo vzťahu k príslušnému odbernému miestu odberateľa elektriny k zmene dodávateľa elektriny, a to z dôvodov na strane niektorého z účastníkov, potom bude druhý účastník oprávnený zmluvu jednostranne ukončiť odstúpením od nej, a to aj v prípade, ak by zmluva dosiaľ nebola účinná. Toto právo však možno využiť najneskôr do vykonania zmeny dodávateľa elektriny, v dôsledku ktorej začne poskytovanie združenej dodávky.
 9. Dodávateľ elektriny si vyhradzuje právo neuzatvoriť s odberateľom elektriny zmluvu za predpokladu, že
 - 9.1 odberateľ elektriny je osoba voči ktorej dodávateľ elektriny eviduje neuhradené pohľadávky po lehote splatnosti z akéhokoľvek právneho alebo zmluvného vzťahu vrátane ukončených vzťahov,
 - 9.2 odberateľ elektriny nie je vlastníkom nehnuteľnosti, do ktorej sa má uskutočňovať dodávka elektriny a nepredloží bez zbytočného odkladu doklad preukazujúci oprávnený vzťah k nehnuteľnosti,
 - 9.3 k odbernému miestu, ku ktorému odberateľ elektriny požaduje uzatvoriť zmluvu, je uzavretá zmluva s iným odberateľom elektriny,
 - 9.4 dodávateľ elektriny eviduje neuhradené pohľadávky po lehote splatnosti v súvislosti s dodávkou elektriny do odberného miesta, pre ktoré žiadateľ žiada uzatvoriť zmluvu na základe užívacieho práva,
 - 9.5 odberateľ elektriny požaduje uzatvorenie zmluvy s dynamickou cenou elektriny a nemá na odbernom mieste nainštalovaný inteligentný merací systém,
 - 9.6 odberateľ elektriny nie je schopný poskytnúť vyhlásenia podľa Zákona o sankciách v plnom rozsahu požadovanom dodávateľom elektriny,
 - 9.7 odberateľ elektriny neposkytne na žiadosť dodávateľa elektriny ďalšie informácie potrebné pre účely zabezpečenia súladu a ďalších postupov s príslušnými Sankciami a ich vyhodnotenia k spokojnosti dodávateľa elektriny.
 10. Uzavretím zmluvy odberateľ elektriny potvrdzuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti, alebo že má užívacie právo k nehnuteľnosti, alebo že má písomný súhlas vlastníka nehnuteľnosti s uzavretím zmluvy do odberného miesta, ktoré sa v nehnuteľnosti nachádza (ďalej len „**oprávnený vzťah k nehnuteľnosti**“). Dodávateľ elektriny má právo požiadať a odberateľ elektriny je povinný na základe požiadavky dodávateľa elektriny predložiť bez zbytočného odkladu doklad preukazujúci oprávnený vzťah k nehnuteľnosti. Ak odberateľ elektriny na základe výzvy dodávateľa elektriny nepredloží doklad preukazujúci oprávnený vzťah k nehnuteľnosti, dodávateľ elektriny je oprávnený neuzatvoriť zmluvu s odberateľom elektriny až do času predloženia dokladu preukazujúceho oprávnený vzťah k nehnuteľnosti a pre prípad, že zmluva s odberateľom elektriny už bola uzavretá je dodávateľ elektriny oprávnený prerušiť dodávku a distribúciu elektriny až do času predloženia dokladu preukazujúceho oprávnený vzťah k nehnuteľnosti.
 11. V zmluve sa dodávateľ elektriny zaväzuje zabezpečiť dodávku do odberného miesta odberateľa elektriny a prevzatie zodpovednosti za odchýlku a odberateľ elektriny sa zaväzuje zaplatiť zmluvne dohodnutú cenu za dodanú elektrinu a súvisiace služby.
 12. Povinnosť dodávateľa elektriny dodávať elektrinu začína termínom zaradenia odberného miesta odberateľa elektriny do bilančnej skupiny dodávateľa elektriny a potvrdeným termínom platnosti zmluvy o distribúciu elektriny zo strany PDS pre odberateľa elektriny. Predpokladaný začiatok dodávky elektriny do odberného miesta je určený termínom uvedeným v zmluve. Odberateľ elektriny sa zaväzuje akceptovať aj iný ako predpokladaný začiatok dodávky elektriny v prípade, ak existujú obchodné, technické alebo iné prekážky elektrinu dodávať, alebo ak existuje možnosť začatia dodávky elektriny aj v skoršom termíne.
 13. Ak zo zmluvy nevyplýva inak, zmluva je platná a účinná dňom podpísania zmluvnými stranami, pričom združenú dodávku zabezpečuje dodávateľ elektriny od dátumu dohodnutého s odberateľom elektriny, najneskôr však odo dňa vykonania zmeny dodávateľa elektriny.
- ### Článok V
- #### Cena za združenú dodávku a platobné podmienky
1. Cena za združenú dodávku elektriny je stanovená zmluvou podľa produktu dohodnutého v zmluve. Ak nie je cena dohodnutá medzi dodávateľom elektriny a odberateľom elektriny v zmluve, odberateľ elektriny zaplatí za dodávku elektriny cenu stanovenú dodávateľom podľa príslušného cenníka dodávateľa elektriny vydaného pre daný typ odberateľa elektriny a zverejneného dodávateľom elektriny na jeho webovom sídle a platného v čase dodávky elektriny. Dodávateľ elektriny informuje odberateľa elektriny o štruktúre ceny za združenú dodávku elektriny na vyhotovenej vyúčtovacej faktúre. Cena za združenú dodávku elektriny pozostáva z nasledovných zložiek:
 - 1.1 cena za dodanú elektrinu, ktorej výška je dohodnutá v zmluve priamo alebo odkazom na príslušný cenník dodávateľa elektriny (produktovú radu), ktorý tvorí prílohu zmluvy (ďalej len „**Cena elektriny**“); ak nie je v zmluve alebo v cenníku uvedené inak, Cena elektriny sa uvádza bez započítania spotrebnej dane z elektriny a bez dane z pridanej hodnoty; ak je Cena elektriny dohodnutá ako regulovaná cena a v priebehu obdobia, na ktoré je zmluva uzavretá, sa na odberateľa elektriny bude vzťahovať cenová regulácia v zmysle príslušných právnych predpisov, v tomto prípade bude v danom období cenovej regulácie dodávateľ elektriny odberateľovi elektriny účtovať cenu za dodávku elektriny v súlade a v zmysle príslušného platného cenového rozhodnutia príslušného orgánu cenovej regulácie platného v čase dodávky elektriny;
 - 1.2 cena za distribúciu a súvisiace služby zabezpečované v rámci združenej dodávky na základe zmluvy (najmä služby distribúcie elektriny), pričom táto zložka zodpovedá cene, za ktorú by si tieto služby obstarával odberateľ elektriny u príslušného PDS v prípade, ak by ich neobstarával v rámci združenej dodávky (ako hodnoty rozhodujúce pre určenie príslušnej tarifnej skupiny sa použijú hodnoty vyplývajúce zo zmluvy); v súčasnosti vyplývajú ceny týchto služieb z cenových rozhodnutí úradu schválených pre príslušných PDS; ak dodávateľ elektriny dodatočne zistí priznanie odlišnej sadzby za distribúciu elektriny zo strany príslušného PDS v porovnaní s údajmi uvedenými v zmluve, môže uplatniť ceny a podmienky v sadzbe dodávky elektriny zodpovedajúcej tejto odlišnej sadzbe za distribúciu elektriny;
 - 1.3 ostatné regulované platby vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov (napríklad odvod do jadrového fondu) alebo príslušných rozhodnutí úradu (najmä poplatky súvisiace s prevádzkovaním sústavy, t.j. platba za systémové služby a platba za prevádzkovanie systému), ako aj poplatky verejnoprávneho charakteru uplatňované podľa všeobecne záväzných právnych predpisov. Cena za združenú dodávku elektriny musí

vždy zodpovedať platnej cenovej regulácii, ak sa na ňu cenová regulácia uplatňuje.

2. Cena za združenú dodávku elektriny sa uplatňuje pre každé odberné miesto osobitne.
3. Dodávateľ elektriny si vyhradzuje právo spoplatniť vybrané služby čiastkou podľa platného cenníka služieb stanoveného dodávateľom elektriny, pokiaľ zo Zákona o energetike nevyplýva inak. Odberateľ elektriny podpisom zmluvy potvrdzuje, že sa s platným cenníkom služieb dodávateľa elektriny oboznámil.
4. Dodávateľ elektriny má voči odberateľovi elektriny právo aj na náhradu hotových výdavkov, ktoré mu vznikli tým, že z povinnosti podľa zmluvy, všeobecne záväzného právneho predpisu alebo predpisu príslušného PDS alebo zavinením odberateľa elektriny, na jeho podnet alebo v jeho záujme uskutočnil úkony voči príslušnému PDS, pokiaľ PDS takéto úkony spoplatňuje. Úhrada ceny alebo náhrada hotových výdavkov podľa predchádzajúcej vety tohto odseku sa voči odberateľovi elektriny uplatňuje vo faktúre.
5. Zmena cenníka dodávateľa elektriny, týkajúca sa zmeny Ceny elektriny, sa zverejní najmenej 30 (tridsať) dní pred jeho účinnosťou na webovom sídle dodávateľa elektriny. Ak počas trvania zmluvy dôjde k zmene regulovaných cien za distribučné služby, ako aj cien za ostatné služby na základe zmeny cenového rozhodnutia úradu, je dodávateľ elektriny oprávnený účtovať odberateľovi elektriny ceny v súlade s podmienkami príslušného nového cenového rozhodnutia úradu.
6. Dodávateľ elektriny fakturuje odber elektriny podľa údajov zistených PDS, prednostne na základe odpočtu určeného meradla alebo podľa typového diagramu dodávky v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov a prevádzkového poriadku PDS alebo samoodpočtom. To však neplatí vo vzťahu k fakturácii poplatkov súvisiacich s prevádzkou sústavy, ktorú dodávateľ elektriny uskutočňuje na základe údajov poskytnutých mu organizátorom krátkodobého trhu s elektrinou v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov a prevádzkového poriadku OKTE. Pokiaľ však dodávateľovi elektriny nie sú včas sprístupnené údaje od organizátora krátkodobého trhu s elektrinou, môže poplatky súvisiace s prevádzkou sústavy fakturovať aj na základe údajov podľa prvej vety tohto odseku. Ak sa však neskôr poskytnuté údaje zo strany organizátora krátkodobého trhu líšia od údajov PDS, dodávateľ elektriny je povinný takýto rozdiel voči odberateľovi elektriny bezodkladne zúčtovať; na tieto účely sa primerane použijú ustanovenia nasledujúcich odsekov 13 až 16. Dodané a odobraté množstvo elektriny sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými daňovými a účtovnými predpismi⁶ vrátane označenia banky a čísla účtu, v požadovanom formáte, na ktorý má byť platba pripísaná a informácie o skladbe ceny za združenú dodávku podľa príslušných ustanovení Zákona o energetike a Pravidiel trhu. Faktúru možno vyhotovovať aj v elektronickej podobe, ktorá plnohodnotne nahrádza listinnú podobu faktúry, pokiaľ si odberateľ elektriny v zmluve vyberie elektronický spôsob doručovania vyúčtovacej faktúry. Faktúry vyhotovované prostriedkami hromadného spracovania (výpočtovou technikou) sú kontrolované a nemusia byť dodávateľom elektriny podpísané. Elektronickú faktúru môže dodávateľ elektriny na základe dohody sprístupňovať v lehote určenej pre vystavenie faktúry odberateľovi elektriny aj prostredníctvom Klientskej zóny dodávateľa elektriny; sprístupnenie môže byť podmienené použitím niektorého alebo viacerých bezpečnostných údajov. V prípade dohody s odberateľom elektriny môže dodávateľ elektriny sprístupňovať elektronickú faktúru aj jej zaslaním na e-mailovú adresu oznámenú odberateľom elektriny ako nezaheslovanú prílohu elektronickej pošty. Dodávateľ elektriny nezodpovedá za prípadné zneužitie elektronickej faktúry zaslanej na e-mailovú adresu oznámenú odberateľom elektriny. Ak odberateľ elektriny z akéhokoľvek dôvodu požiada o vyhotovenie odpisu faktúry v písomnej (tlačenej) forme, uhradí za túto službu odplatu podľa cenníka služieb.
7. Zúčtovacím (fakturačným) obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie združenej dodávky (spravidla kalendárny mesiac alebo kalendárny rok). Dodávateľ elektriny vykonáva vyúčtovanie odberu elektriny formou vyúčtovacej faktúry za príslušné odberné miesto/miesta odberateľa elektriny, pre ktoré je zmluva uzavretá najmenej jedenkrát ročne. Vyúčtovaciu faktúru za spotrebu elektriny môže dodávateľ elektriny vystaviť aj v prípade mimoriadneho odpočtu, najmä pri ukončení odberu a pod. Vyúčtovacia faktúra sa pre účely dane z pridanej hodnoty považuje za opravnú faktúru vystavenú v súlade s § 25 Zákona o DPH. V prípade odberného miesta odberateľa elektriny vybaveného inteligentným meracím systémom sa vyúčtovanie odberu elektriny vykonáva mesačne na základe skutočnej spotreby elektriny zistenej PDS, ak sa odberateľ elektriny s dodávateľom elektriny nedohodnú na úhrade preddavkových platieb; tým nie je dotknuté právo odberateľa elektriny požiadať dodávateľa elektriny o vyúčtovanie združenej dodávky len raz za rok.
8. Pokiaľ sa v zmluve nedohodlo inak, v priebehu fakturačného obdobia bude odberateľ elektriny platiť dodávateľovi elektriny pravidelné preddavkové platby, pre účely dane z pridanej hodnoty považované za cenu za mesačne dodávanú združenú dodávku, a to na základe doručených preddavkových faktúr (faktúr za opakované plnenia) alebo v súlade s rozpisom preddavkových platieb (faktúrou za opakované plnenia), ktorý sa určí postupom podľa nasledujúceho odseku 9 (ďalej len „Rozpis preddavkov“). Pokiaľ sa v zmluve nedohodlo inak, preddavkové platby sú splatné v 14. (štrnásť) deň kalendárneho mesiaca, za ktorý sa platia. Všetky dohodnuté preddavkové platby v príslušnom období budú zohľadnené vo vyúčtovacej faktúre, ktorú dodávateľ elektriny vystaví a zašle odberateľovi elektriny bezodkladne po skončení zúčtovacieho (fakturačného) obdobia. Ak došlo k ukončeniu zmluvy a k zmene dodávateľa elektriny, dodávateľ elektriny uskutoční konečné vyúčtovanie platieb za alikvotnú časť zúčtovacieho (fakturačného) obdobia a vyúčtovaciu faktúru zašle najneskôr do 4 (štyroch) týždňov po vykonaní zmeny dodávateľa elektriny, pokiaľ všeobecne záväzných právnych predpisov neumožňujú jej odoslanie v dlhšej lehote. Táto lehota sa predlžuje o primeraný čas v prípade, ak PDS alebo organizátor krátkodobého trhu s elektrinou včas nesprístupnil dodávateľovi elektriny údaje potrebné k vystaveniu vyúčtovacej faktúry.
9. Preddavkovú faktúru možno u odberateľov elektriny nahradiť Rozpisom preddavkov. V takomto prípade dodávateľ elektriny nevystavuje preddavkové faktúry a odberateľ elektriny je povinný uhrádzať dohodnuté platby v súlade s Rozpisom preddavkov. Rozpis preddavkov tvorí prílohu zmluvy alebo jeho návrh zasiela dodávateľ elektriny odberateľovi elektriny bez zbytočného odkladu po uzavretí zmluvy a priradení odberného miesta do bilančnej skupiny dodávateľa elektriny, a ďalej na ďalšie zúčtovacie obdobie spravidla do 2 (dvoch) mesiacov od začiatku daného zúčtovacieho obdobia. Dodávateľ elektriny je oprávnený preddavkové platby navrhnúť tak, aby zohľadňovali cenu združenej dodávky elektriny a skutočný odber elektriny, ktorý mal odberateľ elektriny v predchádzajúcom zúčtovacom období, alebo ktorú plánuje dosiahnuť v nadchádzajúcom zúčtovacom období, tým nie sú dotknuté iné ustanovenia týchto obchodných podmienok a Pravidiel trhu upravujúcich preddavkové platby. Odmietnutie dohody o úhrade formou preddavkových platieb je dodávateľ elektriny povinný odberateľovi elektriny odôvodniť a informovať ho o tom, pokiaľ neuzavretie dohody o úhrade formou preddavkových platieb nie je požiadavkou odberateľa elektriny. Spôsobom podľa predchádzajúcich viet tohto odseku sa určí aj výška preddavkových platieb v prípade, ak sa

⁶ Napríklad zákon č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

- preddavky uhrádzajú na základe preddavkovej faktúry vystavovanej dodávateľom elektriny.
10. Odberateľ elektriny je oprávnený odmietnuť návrh Rozpisu preddavkov, ktorý mu bol doručený dodávateľom elektriny, a to v lehote 10 (desiatich) pracovných dní od uzatvorenia zmluvy, odo dňa zaslania Rozpisu preddavkov na ďalšie fakturačné obdobie, avšak len v prípade, ak tento návrh nezodpovedá zásadám určovania preddavkových platieb vyplývajúcim z týchto obchodných podmienok alebo Pravidiel trhu. Márnym uplynutím tejto lehoty sa má za to, že odberateľ elektriny Rozpis preddavkov akceptoval. Akceptovaný Rozpis preddavkov sa stáva prílohou zmluvy. Pokiaľ v priebehu fakturačného obdobia dôjde k zmene v plánovanom odbere elektriny, priradeniu ďalších alebo vyradeniu doterajších odborných miest, prípadne k zvýšeniu ceny združenej dodávky elektriny, výšku preddavkových platieb možno upraviť postupom primerane podľa odseku 9 a podľa predchádzajúcich viet tohto odseku, a to aj v priebehu zúčtovacieho (fakturačného) obdobia. Zmenu Rozpisu preddavkov dodávateľ elektriny vopred písomne oznámi odberateľovi elektriny, pričom sa postupuje analogicky podľa prvej vety tohto odseku. Ak dodávateľ elektriny chce zmeniť výšku preddavkových platieb inak, ako vo výške 1/11 spotreby elektriny za predošlé zúčtovacie obdobie, zmena sa môže uskutočniť až po predchádzajúcom súhlase odberateľa elektriny.
 11. Pokiaľ sa v zmluve medzi dodávateľom elektriny a odberateľom elektriny dojednala niektorá zo zvláštnych zmluvných podmienok uvedená v nasledujúcej vete a odberateľ elektriny sa počas trvania zmluvy dostal opakovane do omeškania s úhradou akejkoľvek platby (napriek predchádzajúcemu písomnému upozorneniu dodávateľa elektriny podľa odseku 23), uplatní sa voči takému odberateľovi elektriny právny následok uvedený v nasledujúcom odseku 12. Predchádzajúca veta sa vzťahuje na odberateľa elektriny, ktorý si v zmluve dojednal niektorú z týchto podmienok:
 - a) splatnosť akýchkoľvek platieb je dojednaná na dobu dlhšiu než vyplýva z úpravy obsiahnutej v týchto obchodných podmienkach, alebo
 - b) odberateľ elektriny nemá povinnosť uhrádzať dodávateľovi elektriny žiadne preddavkové platby,(obidve zmluvné podmienky uvedené v písm. a) až b) spolu ďalej ako „Zvláštne podmienky“).
 12. Ak nastanú skutočnosti uvedené v predchádzajúcom odseku 11, všetky Zvláštne podmienky dojednané v zmluve sa zrušujú a nahrádzajú sa úpravou vyplývajúcou z týchto obchodných podmienok.
 13. Po zistení skutočného odboru elektriny za príslušné fakturačné obdobie vypočíta dodávateľ elektriny rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odboru elektriny a súčtom prijatých preddavkových platieb za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpočtu skutočného odboru elektriny. Tento rozdiel bude fakturovaný odberateľovi elektriny vo vyúčtovacej faktúre vystavenej za príslušné odborné miesto odberateľa elektriny v cenách združenej dodávky elektriny platných pre príslušné fakturačné obdobie združenej dodávky elektriny.
 14. Preplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí dodávateľ elektriny odberateľovi elektriny v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Lehota splatnosti vyúčtovacej faktúry je spravidla 14 (štrnásť) dní odo dňa jej vystavenia, prípadne v iný neskorší deň uvedený vo faktúre.
 15. Dodávateľ elektriny vráti preplatok z vyúčtovacej faktúry odberateľovi elektriny (podľa voľby dodávateľa elektriny) jedným z nižšie uvedených spôsobov
 - 15.1 bankovým prevodom na bankový účet odberateľa elektriny,
 - 15.2 poštovým peňažným poukazom,
 - 15.3 započítaním voči najbližšie splatným preddavkovým platbám,
 - 15.4 započítaním so splatným peňažným záväzkom odberateľa elektriny voči dodávateľovi elektriny.
 16. Dodávateľ elektriny je oprávnený preplatoť zo splatnej vyúčtovacej faktúry započítať s akýmkoľvek peňažným záväzkom odberateľa elektriny voči dodávateľovi elektriny, ktorý je po lehote splatnosti, pričom o vykonaní takéhoto zápočtu týchto vzájomných pohľadávok do výšky, v ktorej sa vzájomne kryjú, dodávateľ elektriny informuje odberateľa elektriny osobitným písomným oznámením. V prípade, ak dodávateľ elektriny neuhradí preplatoť zo splatnej vyúčtovacej faktúry bankovým prevodom alebo poštovým poukazom, ani neuplatní postup podľa odseku 15.4 tohto článku týchto obchodných podmienok, dodávateľ elektriny je oprávnený preplatoť zo splatnej vyúčtovacej faktúry započítať s najbližšie splatnou platbou. Odberateľ elektriny je oprávnený vzniesť voči započítaniu preplatku zo splatnej vyúčtovacej faktúry s najbližšie splatnou platbou nesúhlas, a to najneskôr v lehote do 5 (päť) dní odo dňa doručenia vyúčtovacej faktúry, inak pohľadávky v rozsahu, v ktorom sa kryjú, zaniknú. Dodávateľ elektriny po dobu splatnosti preplatku z vyúčtovacej faktúry do jeho započítania voči najbližšie splatnej platbe nie je v omeškaní. V prípade úhrady preplatku splatnej vyúčtovacej faktúry, ktorý nepresiahne sumu 3 € (troch eur), sa takýto preplatoť uhradza výlučne bankovým prevodom na bankový účet odberateľa elektriny, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
 17. Všetky platby podľa zmluvy sa vykonávajú spôsobom dohodnutým v zmluve. Náklady spojené s úhradou záväzkov podľa zmluvy (napr. bankové poplatky, poštové poplatky) znáša každý účastník zmluvy sám. V zmluve je možné dohodnúť nasledujúce spôsoby úhrady platieb
 - 17.1 bankové inkaso z bankového účtu odberateľa elektriny,
 - 17.2 bankový prevod,
 - 17.3 poštový peňažný poukaz.
 18. V bankovom styku sa používajú variabilné symboly uvedené na príslušnej faktúre.
 19. Pri bezhotovostnom prevode z bankového účtu sa za deň platby považuje deň, keď bola platba pripísaná na účet oprávneného (t.j. v závislosti od konkrétneho prípadu na účet dodávateľa elektriny alebo odberateľa elektriny). Pri platbe v hotovosti poštovým peňažným poukazom na príslušný účet dodávateľa elektriny alebo odberateľa elektriny sa za deň platby považuje deň, v ktorý pošta hotovosť prijala. Ak prípadne deň splatnosti akejkoľvek faktúry (resp. platby) na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.
 20. Platba sa považuje za splnenú, pokiaľ je riadne identifikovaná (označená správnym variabilným symbolom) a pripísaná v predpísanej výške na príslušný bankový účet dodávateľa elektriny. Prípadné neidentifikované platby poskytnuté odberateľom elektriny na bankový účet dodávateľa elektriny je dodávateľ elektriny oprávnený započítať na ktorúkoľvek svoju pohľadávku voči odberateľovi elektriny, a to na úhradu tej pohľadávky dodávateľa elektriny alebo jej časti, ktorej splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak na pohľadávku dodávateľa elektriny najskôr splatnú, a ak by takýto postup nebol možný, je dodávateľ elektriny oprávnený podľa vlastného uváženia určiť pohľadávku dodávateľa elektriny alebo jej časť, ktorá bude poskytnutým peňažným plnením odberateľa elektriny splnená. Nezapočítané neidentifikované platby vráti dodávateľ elektriny odberateľovi elektriny, prípadne inému odosielateľovi platby, na jeho účet, alebo poštovou poukážkou, a to najneskoršie do uplynutia posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynú 3 (tri) mesiace od kalendárneho mesiaca, v ktorom dodávateľ elektriny neidentifikovanú platbu obdržal, alebo v ktorom nezapočítaný preplatoť vznikol. Za deň vrátenia preplatku sa považuje deň pripísania zodpovedajúcej peňažnej sumy na bankový účet odberateľa elektriny. Prijatie platieb nesprávne označených, duplicitných, vyšších ako požadovaných v rozsahu preplatku, iných mylných a neidentifikovaných platieb, dodávateľ elektriny a odberateľ

elektriny nepovažujú za prijatie platby pred dodaním tovaru podľa § 19 ods. 4 Zákona o DPH.

21. Ak je odberateľ elektriny v omeškaní s úhradou akejkoľvek platby podľa zmluvy, dodávateľ elektriny má právo odberateľovi elektriny fakturovať poplatok za opakovanú upomienku podľa cenníka služieb, ak zo všeobecne záväzných právnych predpisov nevyplýva inak a úrok z omeškania v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov. Uvedené poplatky a úrok z omeškania sú sankčného charakteru a pre účely dane z pridanej hodnoty nie sú cenou za opakované plnenia.
22. Ak peňažné plnenie poskytnuté odberateľom elektriny nestačí na úhradu všetkých záväzkov odberateľa elektriny voči dodávateľovi elektriny za poskytované plnenia podľa zmluvy, je splnený ten záväzok odberateľa elektriny alebo jeho časť, ktorý určí odberateľ elektriny pri plnení. Ak odberateľ elektriny neurčí, ktorý záväzok dodávateľovi elektriny plní, peňažné plnenie sa použije na úhradu toho záväzku odberateľa elektriny alebo jeho časti, ktorého splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak záväzku odberateľa elektriny najskôr splatného. Ak aplikáciou predchádzajúcich dvoch viet tohto odseku nie je možné určiť, ktorý záväzok alebo jeho časť odberateľ elektriny plní, je dodávateľ elektriny oprávnený podľa vlastného uváženia určiť záväzok odberateľa elektriny alebo jeho časť, ktorý bude poskytnutým peňažným plnením odberateľa elektriny splnený.
23. Ak zo Zákona o energetike nevyplýva inak, pokiaľ odberateľ elektriny neuhradí preddavkovú platbu alebo nedoplatok z vyúčtovacej faktúry do určeného dňa splatnosti, dodávateľ elektriny je povinný odberateľa elektriny na tento stav upozorniť a určiť nový termín splatnosti záväzku, ktorý nesmie byť kratší ako 30 (tridsať) pracovných dní odo dňa odoslania upozornenia o neuhradení záväzku odberateľa elektriny. Dodávateľ elektriny je povinný odoslať upozornenie podľa prvej vety tohto odseku písomne prostredníctvom poskytovateľa poštových služieb do vlastných rúk. Náklady na odoslanie upozornenia podľa prvej vety znáša odberateľ elektriny. Písomné upozornenie dodávateľa elektriny sa spravuje Zákonom o energetike. Ak odberateľ elektriny nesplní svoj záväzok ani v dodatočnej lehote, je dodávateľ elektriny oprávnený prerušiť dodávku elektriny.
24. Ak pri nedoplatku z vyúčtovacej faktúry odberateľ elektriny požiada dodávateľa elektriny o plnenie dlžných platieb v splátkach dodávateľ elektriny môže povoliť odberateľovi elektriny takéto plnenie stanovením primeranej výšky a počtu splátok.
25. Odberateľ elektriny má právo na poskytnutie informácií o alternatívnych opatreniach predchádzajúcich odpojeniu z dôvodu neplnenia zmluvných povinností odberateľa elektriny, a to v dostatočnom predstihu pred plánovaným odpojením. Alternatívne opatrenia zahŕňajú najmä informácie o tom, či dodávateľ elektriny umožňuje odberateľovi elektriny pred odpojením dohodnúť plnenie dlžných platieb v splátkach, informácie o podmienkach takého plnenia a odkaz na webové sídlo úradu s informáciami o súvisiacich právach odberateľa elektriny.
26. Ak sa na združenú dodávku elektriny podľa zmluvy začnú uplatňovať akékoľvek nové poplatky, dane podľa legislatívnych predpisov alebo príslušných platných cenových rozhodnutí úradu, alebo ak dôjde k zmene týchto poplatkov, bude nová cena za združenú dodávku elektriny zohľadňujúca takúto zmenu platná odo dňa účinnosti príslušného legislatívneho predpisu alebo cenového rozhodnutia úradu, resp. jeho zmeny, pokiaľ dodávateľ elektriny v súlade s príslušnými právnymi predpismi nerozhodne inak.

TRETIA ČASŤ

PODMIENKY DODÁVKY A ODBERU ELEKTRINY

Článok VI

Povinnosti dodávateľa elektriny a povinnosti odberateľa elektriny

1. Dodávateľ elektriny je povinný
 - 1.1 zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku elektriny odberateľovi elektriny formou opakovaných dodávok elektriny za podmienok dohodnutých v zmluve a v týchto obchodných podmienkach,
 - 1.2 poskytovať odberateľovi elektriny informácie týkajúce sa cien za združenú dodávku elektriny, podmienok združenej dodávky elektriny a štruktúry ceny za združenú dodávku elektriny,
 - 1.3 informovať odberateľa elektriny o zmene Ceny elektriny alebo o zmene obchodných podmienok najneskôr 30 (tridsať) dní pred účinnosťou zmeny Ceny elektriny alebo zmeny obchodných podmienok, a to prostredníctvom svojho webového sídla,
 - 1.4 uhradiť odberateľovi elektriny kompenzačnú platbu za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb, spôsobom, vo výške a za podmienok uvedených v štandardoch kvality⁷; ak bude dodávateľ elektriny uhrádzať kompenzačnú platbu odberateľovi elektriny podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba sa považuje za uhradenú dňom odpísania peňažných prostriedkov z bankového účtu dodávateľa elektriny pri bezhotovostnom prevode z bankového účtu alebo dňom odoslania súboru platieb pošte pri platbe v hotovosti prostredníctvom poštového peňažného poukazu. Uhradenie kompenzačnej platby nie je podmienené predchádzajúcim podaním žiadosti o jej vyplatenie,
 - 1.5 informovať odberateľa elektriny o jeho práve písomne odstúpiť od zmluvy do 14 (štrnásť) dní odo dňa uzavretia zmluvy, a to samostatným písomným poučením spolu s formulárom na odstúpenie od zmluvy najneskôr pri uzavretí zmluvy.
2. Odberateľ elektriny je povinný
 - 2.1 mať zriadené a pripojené odberné elektrické zariadenie v súlade s technickými podmienkami pripojenia určenými PDS a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,
 - 2.2 mať uzatvorenú zmluvu s jedným dodávateľom elektriny na dodávku elektriny do odberného miesta uvedeného v zmluve, a to z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na dodávateľa elektriny po dobu trvania zmluvy, ak sa s dodávateľom elektriny písomne nedohodol inak; odberateľ elektriny berie na vedomie, že porušenie tejto povinnosti je podstatným porušením zmluvy, ktoré oprávňuje dodávateľa elektriny k odstúpeniu od zmluvy, pričom odstúpením od zmluvy nezaniká právo dodávateľa elektriny na náhradu škody prípadne dohodnutú zmluvnú pokutu,
 - 2.3 umožniť PDS montáž, demontáž alebo výmenu určeného meradla a prístup k určenému meradlu,
 - 2.4 poskytnúť potrebné údaje, ktoré je dodávateľ elektriny povinný poskytovať o odberateľoch elektriny PDS, a poskytnúť súčinnosť potrebnú k realizácii riadnej a včasnej zmeny dodávateľa elektriny podľa zmluvy,
 - 2.5 informovať dodávateľa elektriny o zmene údajov uvedených v zmluve, a to do 5 (piatich) pracovných dní od ich zmeny; inak zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti,
 - 2.6 preukázať dodávateľovi elektriny pri uzatvorení zmluvy oprávnený vzťah k nehnuteľnosti alebo inému odbernému elektrickému zariadeniu, do ktorého sa

⁷ Vyhláška úradu č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny v znení neskorších predpisov.

- bude uskutočňovať združená dodávka elektriny, prípadne preukázať písomný súhlas vlastníka nehnuteľnosti alebo odberného elektrického zariadenia s jej užívaním,
- 2.7 preukázať počas trvania zmluvy na výzvu dodávateľa elektriny do 10 (desiatich) dní od doručenia výzvy trvanie oprávneného vzťahu k nehnuteľnosti alebo inému odbernému elektrickému zariadeniu alebo trvajúci súhlas vlastníka podľa predchádzajúceho odseku týchto obchodných podmienok najmä, ak vlastník trvanie tohto práva alebo súhlasu pred dodávateľom elektriny spochybí,
 - 2.8 udržiavať odberné elektrické zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave,
 - 2.9 riadne a včas platiť dodávateľovi cenu za združenú dodávku elektriny,
 - 2.10 prijať zodpovedajúce technické opatrenia oznámené PDS na zabránenie možnosti ovplyvniť kvalitu dodávanej elektriny.
3. Odberateľ elektriny je ďalej povinný zdržať sa výkonu podnikateľskej činnosti na odbernom mieste a neposkytnúť odberné miesto tretej osobe k užívaniu, ak by sa mala na odbernom mieste vykonávať podnikateľská činnosť, t.j. na odbernom mieste identifikovanom v zmluve sa jedná výlučne o odber elektriny slúžiaci pre vlastnú spotrebu odberateľa v jeho domácnosti. Porušenie alebo nedodržanie čo i len jednej povinnosti odberateľa elektriny podľa tohto odseku obchodných podmienok sa považuje za podstatné porušenie zmluvy.

Článok VII

Dodávka a meranie elektriny

1. Meranie množstva odobratej elektriny uskutočňuje PDS určeným meradlom na odbernom mieste. PDS je povinný vykonať fyzický odpočet určeného meradla na odbernom mieste, ktoré nie je vybavené určeným meradlom s diaľkovým odpočtom každoročne. Pri zmene dodávateľa elektriny alebo ak koncový odberateľ elektriny neumožní prístup k určenému meradlu v odbernom mieste alebo ak z iného obdobného dôvodu nie je možné zistiť namerané hodnoty odberu alebo dodávky elektriny z určeného meradla, má PDS právo zistiť hodnoty odberu alebo dodávky elektriny náhradným spôsobom. Náhradné spôsoby zistenia hodnôt odberu alebo dodávky elektriny upravujú Pravidlá trhu. Zistenie stavu určeného meradla sa vykonáva v súlade so Zákonom o energetike a prevádzkovým poriadkom príslušného PDS.
2. Montáž, demontáž alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje PDS po splnení podmienok stanovených v prevádzkovom poriadku PDS alebo technických podmienkach. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS.
3. Odberateľ elektriny je povinný umožniť PDS alebo poverenej osobe montáž určeného meradla a nevyhnutný prístup k určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu, výmeny alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť PDS kontrolu odberného elektrického zariadenia odberného miesta odberateľa elektriny.
4. V prípade poruchy určeného meradla alebo z iného dôvodu, ktorý spôsobuje nemožnosť odpočtu množstva elektriny meraného určeným meradlom sa určí spotreba náhradným spôsobom podľa Pravidiel trhu, alebo spôsobom uvedeným v úradom schválenom prevádzkovom poriadku PDS alebo sa určí dohodou medzi PDS a užívateľom distribučnej sústavy.
5. PDS je povinný písomne alebo elektronicky informovať odberateľa elektriny o termíne plánovanej výmeny určeného meradla najmenej 15 (pätnásť) dní vopred; to neplatí, ak odberateľ elektriny súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla a pri neplánovanej výmene určeného meradla. Prevádzkovateľ prenosovej sústavy alebo PDS je povinný oznámiť pri výmene určeného meradla odberateľovi elektriny demontážny stav určeného meradla pred výmenou a montážny stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa odberateľ elektriny nezúčastní výmeny určeného meradla, je príslušný prevádzkovateľ sústavy povinný písomne alebo elektronicky informovať odberateľa elektriny o výmene, demontážnom stave určeného meradla pred výmenou a montážnom stave nového určeného meradla po výmene a uskladniť demontované určené meradlo najmenej po dobu 30 dní na účel umožnenia kontroly demontážneho stavu určeného meradla zo strany odberateľa elektriny.
6. Prevádzkovateľ prenosovej sústavy a PDS je povinný pri inštalácii alebo pri každej výmene určeného meradla poskytnúť koncovému odberateľovi elektriny písomne alebo elektronicky informáciu o jednotlivých funkciách inštalovaného určeného meradla a o spôsoboch odčítania meraných hodnôt umožňujúcich kontrolu vlastnej spotreby elektriny; informáciu môže prevádzkovateľ prenosovej sústavy a PDS poskytnúť aj odkazom na svoje webové sídlo, ak je tam táto informácia zverejnená. Ak ide o inštaláciu inteligentného meracieho systému, zahŕňajú informácie podľa prvej vety aj informácie o možnostiach využitia funkcií inteligentného meracieho systému z hľadiska správy odpočtov a monitorovania spotreby elektriny vrátane kontroly vlastnej spotreby elektriny takmer v reálnom čase a informácie o rozsahu a podmienkach získavania a spracúvania osobných údajov koncových odberateľov elektriny.
7. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä
 - 7.1 výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia,
 - 7.2 výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
 - 7.3 výmena určeného meradla v prípade poruchy na určenom meradle,
 - 7.4 výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok,
 - 7.5 výmena určeného meradla za inteligentný merací systém.
8. Odberateľ elektriny má právo požiadať príslušného PDS o preskúšanie určeného meradla, pričom ak určené meradlo nevyhoví príslušnej norme, uhrádza náklady spojené s preskúšaním príslušný PDS. Ak neboli na určenom meradle zistené chyby, ktoré presahujú chybu povolenú podľa osobitného predpisu, uhradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou odberateľ elektriny.
9. Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené prevádzkovým poriadkom príslušného PDS a technickými podmienkami PDS.⁸
10. Odberateľ elektriny je povinný udržiavať pripojené odberné elektrické zariadenie v stave spôsobilom na užívanie. PDS je oprávnený kontrolovať, či sa pri pripojení a prevádzke odberného elektrického zariadenia dodržiujú podmienky zmluvy o pripojení.
11. Počiatočný stav meradla na začiatku dodávky elektriny podľa zmluvy stanoví príslušný PDS.⁹
12. Akýkoľvek zásah do určeného meradla a častí elektroenergetického zariadenia slúžiaceho na jeho pripojenie inou osobou ako PDS je zakázaný.

Článok VIII

Obmedzenie a prerušenie distribúcie elektriny

1. Distribúcia elektriny do odberného miesta odberateľa elektriny môže byť prerušená alebo obmedzená v prípadoch a za podmienok ustanovených v Zákone o energetike a súvisiacich predpisoch.

⁸ § 19 Zákona o energetike.

⁹ § 31 ods. 3 písm. t) Zákona o energetike v spojení s § 36 vyhlášky č. 208/2023 Z. z. v znení neskorších predpisov.

2. Dodávateľ elektriny je oprávnený požiadať príslušného PDS o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny do príslušného odberného miesta odberateľa elektriny v prípade, ak odberateľ elektriny porušuje svoje povinnosti vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov alebo zo zmluvy (vrátane týchto obchodných podmienok) podstatným spôsobom alebo sú dané dôvody, pre ktoré môže dodávateľ elektriny odstúpiť od zmluvy. Z iných dôvodov možno distribúciu elektriny do odberného miesta odberateľa elektriny obmedziť alebo prerušiť len v súlade s ustanoveniami Zákona o energetike, a to najmä v prípade existencie neoprávneného odberu elektriny, pri predchádzaní stavu núdze a pri stave núdze a pod.
 - 1.1 o pripojení k distribučnej sústave alebo v rozpore s touto zmluvou,
 - 1.2 o združenej dodávke elektriny,
 - 1.3 o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny,
 3. Pre vylúčenie pochybností platí, že za podstatné porušenie zmluvy (porušenie zmluvy podstatným spôsobom) sa okrem prípadov výslovne uvedených v týchto obchodných podmienkach považuje aj akékoľvek iné porušenie alebo nedodržanie povinností odberateľa elektriny vyplývajúcich zo všeobecne záväzného právneho predpisu a/alebo zmluvy (vrátane týchto obchodných podmienok), ktoré zakladá právo dodávateľa elektriny odstúpiť od zmluvy, alebo ktoré sa opakuje alebo trvá aj po 10 (desiatich) dňoch od doručenia predchádzajúceho písomného upozornenia dodávateľa elektriny s výnimkou článku V odseku 23 týchto obchodných podmienok, kde je lehota stanovená na 30 (tridsať) pracovných dní odo dňa odoslania upozornenia o neuhradení záväzku. Ak po úprave preddavkových platieb odberateľ elektriny riadne neuhrádza predpísané preddavkové platby, môže dodávateľ elektriny požiadať príslušného PDS o prerušenie distribúcie elektriny do daného odberného miesta odberateľa elektriny, len ak výzvu na splatenie pohľadávok vrátane informácie o možnosti prerušenia distribúcie elektriny do odberného miesta odberateľa elektriny odošle dodávateľ elektriny odberateľovi elektriny najmenej 15 (pätnásť) dní pred požadovaným termínom prerušenia distribúcie elektriny, ak sa neuplatňuje lehota podľa článku V odseku 23 týchto obchodných podmienok.
 4. Náklady súvisiace s prerušením alebo obmedzením distribúcie elektriny z dôvodu na strane odberateľa elektriny znáša tento odberateľ elektriny sám v celom rozsahu. Uvedené platí aj o nákladoch opätovného obnovenia distribúcie elektriny po predchádzajúcom prerušení alebo obmedzení distribúcie elektriny z dôvodov na strane odberateľa elektriny. Pri oprávnenom prerušení alebo obmedzení distribúcie elektriny nevzniká odberateľovi elektriny právo na náhradu škody. Dodávateľ elektriny má právo požiadať príslušného PDS o vykonanie mimoriadneho odpočtu ku dňu prerušenia dodávky elektriny z dôvodu porušenia zmluvných podmienok zo strany odberateľa elektriny.
 5. Po odstránení dôvodu oprávneného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie z dôvodov na strane odberateľa elektriny je dodávateľ elektriny povinný bez meškania, najneskôr však v nasledujúci deň, požiadať príslušného PDS o opätovné obnovenie distribúcie elektriny do príslušného odberného miesta odberateľa elektriny.
 6. V prípade plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny je PDS v súlade so Zákonom o energetike, ako aj prevádzkovým poriadkom PDS, povinný oznámiť odberateľovi elektriny 15 (pätnásť) dní vopred začiatok obmedzenia, skončenie obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny.
 - 1.2 bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu odberateľa elektriny nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny,
 - 1.3 bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu odberateľa elektriny nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny,
 - 1.4 meraný určeným meradlom, na ktorom je porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované PDS, alebo určeným meradlom, na ktorom je poškodená, pozmenená alebo odstránená overovacia značka alebo zabezpečovacia značka montážnika,
 - 1.5 ak odberateľ elektriny zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo ak po predchádzajúcej výzve PDS neumožnil prerušenie distribúcie elektriny vykonané na základe žiadosti dodávateľa elektriny, s ktorým má uzatvorenú zmluvu o združenej dodávke elektriny; takýto odber sa považuje za neoprávnený odo dňa, keď odberateľ elektriny zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo neumožnil prerušenie distribúcie elektriny,
 - 1.6 ak odberateľ elektriny nedodržiava obmedzenia určené dodávateľom elektriny, prevádzkovateľom prenosovej sústavy alebo PDS,
 - 1.7 ak odberateľ elektriny nedodržiava zmluvne dohodnuté platobné podmienky.
2. Odberateľ elektriny je povinný nahradiť škodu spôsobenú neoprávneným odberom elektriny a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznikla. Pri prvom neoprávnenom odbere elektriny odberateľa elektriny meraný meradlom umiestnenom na verejne prístupnom mieste, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii, sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom elektriny určí ako cena neoprávneného množstva elektriny určeného pomocou odberového diagramu dodávky elektriny. Pri ďalšom neoprávnenom odbere elektriny sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom elektriny určí podľa osobitného predpisu.¹⁰
 3. Ak poruší niektorá zo zmluvných strán povinnosti vyplývajúce zo zmluvy, poškodená strana má právo na náhradu preukázane vzniknutej škody okrem prípadov, keď škoda bola spôsobená obmedzením alebo prerušením distribúcie elektriny v súlade so Zákonom o energetike, zmluvou, týmito obchodnými podmienkami alebo v dôsledku poruchy alebo inej udalosti na cudzom zariadení, cez ktoré je odberateľovi elektriny zabezpečovaná dodávka a distribúcia elektriny. Dodávateľ elektriny tiež nezodpovedá za škody spôsobené nedodaním elektriny, ktoré vznikli pri zabezpečovaní povinností vo všeobecnom hospodárskom záujme podľa Zákona o energetike alebo pri stavoch núdze v zmysle ustanovení Zákona o energetike. Dodávateľ elektriny tiež nezodpovedá za škody spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť osoby, ktorá je voči dodávateľovi elektriny dodávateľom alebo PDS, a tieto okolnosti spôsobujú, že plnenie povinností dodávateľa elektriny, vyplývajúcich zo zmluvy, je nemožné.

Článok IX

Neoprávnený odber a náhrada škody

1. Na účely obchodných podmienok je neoprávneným odberom elektriny odber elektriny
 - 1.1 bez uzatvorenej zmluvy

Článok X

Dodávateľ poslednej inštancie

1. Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, v ktorom dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať

¹⁰ Vyhláška Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 292/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny.

- elektrinu a dodávateľovi poslednej inštancie bola oznámená táto skutočnosť.
2. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac 3 (tri) mesiace. Odberateľ elektriny uhradí dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku elektriny podľa cenového rozhodnutia vydaného úradom pre dodávateľa poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť v prípade, že odberateľ elektriny uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom elektriny, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie.
 3. PDS najneskôr 15 (pätnásť) dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny alebo bezprostredne po tom, ako sa dozvie, že dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu poskytne odberateľovi elektriny informáciu, ktorá obsahuje poučenie o :
 - 3.1 dôvodoch vzniku dodávky poslednej inštancie,
 - 3.2 dobe jej trvania vrátane dňa začatia,
 - 3.3 možnostiach jej ukončenia,
 - 3.4 povinnosti uhradiť cenu za dodávku elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
 - 3.5 možnosti odberu elektriny na základe zmluvy o v sadzbe, produkte alebo cene určenej dodávateľom elektriny zodpovedajúcej odhadovanej ročnej spotrebe odberateľa elektriny a spôsobe využitia elektriny.

ŠTVRTÁ ČASŤ

REKLAMÁCIA A ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV

Článok XI

Reklamačné konanie

1. Reklamácia je písomné podanie odberateľa elektriny adresované dodávateľovi elektriny, ktorým sa odberateľ elektriny domáha najmä zodpovednosti dodávateľa elektriny za nekvalitne poskytnuté služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň odberateľ elektriny požaduje od dodávateľa elektriny nápravu alebo náhradu za nekvalitné zabezpečenie dodávky a distribúcie elektriny do odberného miesta odberateľa elektriny. Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.
2. Podrobnosti o reklamačnom konaní upravuje reklamačný poriadok, ktorý dodávateľ elektriny zverejňuje na svojom webovom sídle.
3. Pre účely zasielania reklamácií je možné využiť elektronickú adresu reklamacie@elgas.sk.

Článok XII

Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

1. Odberateľ elektriny je podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ARS“) oprávnený podať subjektu alternatívneho riešenia sporov (napr. úradu) návrh na začatie alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu s dodávateľom elektriny.
2. Návrh na začatie alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu má právo podať odberateľ elektriny v prípade, ak dodávateľ elektriny odpovedal na jeho žiadosť o nápravu zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 (tridsiatich) dní odo dňa jej odoslania. Žiadosť o nápravu má odberateľ elektriny právo podať dodávateľovi elektriny, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým dodávateľ elektriny vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že dodávateľ elektriny porušil jeho práva.
3. Podaním návrhu na začatie alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu nie je dotknutá možnosť obrátiť sa na súd.

4. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov je zverejnený na webovom sídle Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky.
5. Ak si odberateľ elektriny zvolí úrad ako subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu, návrh na začatie alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu doručí v listinnej podobe na adresu úradu: Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, Tomášikova 28C, 821 01 Bratislava 3 alebo elektronicky na adresu ars@urso.gov.sk alebo vyplnením elektronického formulára, ktorý je dostupný na webovom sídle úradu, alebo ústne do zápisnice v sídle úradu.
6. Návrh na začatie alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu obsahuje
 - a) meno a priezvisko odberateľa elektriny, adresu na doručovanie, elektronickú adresu a telefonický kontakt, ak ich má,
 - b) presné označenie dodávateľa elektriny – názov dodávateľa elektriny, sídlo, IČO,
 - c) úplný a zrozumiteľný opis rozhodujúcich skutočností,
 - d) označenie odberného miesta – napr. adresa a číslo odberného miesta, EIC kód,
 - e) označenie, čoho sa odberateľ elektriny podaním návrhu domáha,
 - f) dátum, kedy sa odberateľ elektriny obrátil na dodávateľa elektriny so žiadosťou o nápravu a informáciu, že pokus o vyriešenie sporu priamo s dodávateľom elektriny bol bezvýsledný,
 - g) vyhlásenie o tom, že vo veci nebol zaslaný rovnaký návrh inému subjektu alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov, nerozhodol vo veci súd alebo rozhodcovský súd, vo veci nebola uzavretá dohoda o mediácii ani nebolo vo veci ukončené alternatívne riešenie sporu niektorým zo spôsobov podľa § 20 ods. 1 písm. a) až e) zákona o ARS.
7. Alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu sa končí dňom
 - a) uzavretia dohody podľa § 17 zákona o ARS,
 - b) vydania odôvodneného stanoviska podľa § 18 zákona o ARS,
 - c) odloženia návrhu podľa § 19 zákona o ARS,
 - d) úmrtia alebo vyhlásenia za mŕtveho v prípade strany sporu, ktorá je fyzickou osobou,
 - e) zániku bez právneho nástupcu v prípade strany sporu, ktorá je právnickou osobou,
 - f) vyčiarknutia oprávnenej právnickej osoby zo zoznamu.

8. Subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov ukončí alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu do 90 (deväťdesiatich) dní odo dňa jeho začatia. V osobitne zložitých prípadoch môže subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov lehotu podľa prvej vety predĺžiť o 30 (tridsať) dní, a to aj opakovane.
9. Alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu subjektmi alternatívneho riešenia sporov je bezodplatné. Subjekt alternatívneho riešenia sporu môže požadovať od spotrebiteľa poplatok za začatie alternatívneho riešenia sporu, pričom výška poplatku nesmie presiahnuť 5 € (päť eur) vrátane DPH. Náklady spojené s alternatívnym riešením spotrebiteľského sporu znáša každá zo strán sporu samostatne bez možnosti ich náhrady.

PIATA ČASŤ

TRVANIE A ZÁNIK ZMLUVNÉHO VZŤAHU

Článok XIII

Trvanie zmluvy

1. Dodávateľ elektriny a odberateľ elektriny sa v zmluve dohodnú na dobe trvania zmluvy. Ak nie je dohodnuté v zmluve inak, zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami. Ak sa účastníci nedohodnú v zmluve na tom, či sa zmluva uzaviera na dobu určitú, potom platí, že sa uzaviera na dobu neurčitú.

2. V prípade, ak sa zmluva uzavrie na dobu určitú, táto sa skončí (i) uplynutím dohodnutej doby, ktorá začne plynúť dňom účinnosti zmluvy alebo (ii) k dohodnutému dátumu jej ukončenia, pokiaľ zo všeobecne záväzných právnych predpisov nevyplýva inak, pričom zmluva zaniká až dňom, ktorý PDS potvrdí ako deň skončenia zmluvy.
3. Zmluva uzavretá na dobu určitú v trvaní aspoň 1 (jedného) roka sa predlžuje na dobu 12 (dvanástich) mesiacov, a to aj opakovane, ibaže niektorý z jej účastníkov prejaví nezáujem na ďalšom trvaní zmluvy, a to na základe písomného oznámenia doručeného druhému účastníkovi najneskôr 1 (jeden) mesiac pred skončením pôvodne dohodnutej doby trvania zmluvy. Ak budú uvedené podmienky splnené, zmluva zaniká uplynutím posledného dňa viazanosti zmluvy za predpokladu, že odberateľ elektriny zabezpečil, aby k tomuto termínu bol ukončený proces zmeny dodávateľa elektriny podľa Zákona o energetike. Ak si odberateľ elektriny nespĺni svoju povinnosť podľa predchádzajúcej vety, má sa za to, že odberateľ elektriny zobral svoje písomné oznámenie späť a zmluvný vzťah založený zmluvou pokračuje aj naďalej. Znenie tohto odseku sa nevzťahuje na zmluvu za regulovanú cenu zo strany úradu¹¹, pričom zmluva za regulovanú cenu zo strany úradu sa prolonguje za podmienok stanovených Zákonom o energetike.

Článok XIV **Ukončenie zmluvy**

1. Zmluva zaniká:

- 1.1 písomnou dohodou zmluvných strán, a to najmä, ak odberateľ elektriny preukáže, že ukončuje odber elektriny do odberného miesta z dôvodu zmeny trvalého bydliska, alebo prevodu vlastníckeho práva k nehnuteľnosti, a to k dátumu, ktorý ku ktorému PDS vykoná zmenu odberateľa na odbernom mieste. Odberateľ elektriny musí požiadať o ukončenie zmluvy podľa predchádzajúcej vety najmenej 20 (dvadsať) pracovných dní vopred a umožniť dodávateľovi elektriny vykonanie úkonov súvisiacich s ukončením odberu; alebo
- 1.2 v prípade preukázania skutočnosti potvrdzujúcej zánik práva odberateľa elektriny užívať nehnuteľnosť, a to dňom ukončenia dodávky elektriny do odberného miesta alebo vykonania zmeny odberateľa na odbernom mieste zo strany PDS podľa toho, ktorá zo skutočností nastane skôr; alebo
- 1.3 k dátumu vykonania zmeny odberateľa na odbernom mieste zo strany PDS, ak dôjde k zmene osoby vlastníka dotknutej nehnuteľnosti alebo iného odberného elektrického zariadenia zásobovaného elektrinou z odberného miesta, do ktorého poskytuje dodávateľ elektriny združenú dodávku, ak týmto odberateľ elektriny stratil oprávnenie k užívaniu nehnuteľnosti alebo odberného elektrického zariadenia a zároveň ak o to nový vlastník takejto nehnuteľnosti alebo odberného elektrického zariadenia dodávateľa elektriny požiada; alebo
- 1.4 k dátumu vykonania zmeny odberateľa na odbernom mieste zo strany PDS, ak dôjde k zmene osoby užívateľa dotknutej nehnuteľnosti alebo iného odberného elektrického zariadenia (napríklad nájomcu) zásobovaného elektrinou z odberného miesta, do ktorého poskytuje dodávateľ elektriny združenú dodávku, ak o to nový užívateľ takejto nehnuteľnosti alebo odberného elektrického zariadenia dodávateľa elektriny požiada a vlastník nehnuteľnosti alebo odberného elektrického zariadenia s tým súhlasí; alebo
- 1.5 dňom nadobudnutia účinnosti novej zmluvy, ak počas platnosti zmluvy dodávateľ elektriny a odberateľ

elektriny uzavrú novú zmluvu týkajúcu sa toho istého odberného miesta; alebo

- 1.6 dňom zániku pripojenia odberného miesta do distribučnej sústavy; zánik pripojenia odberného miesta do distribučnej sústavy sa spravuje prevádzkovým poriadkom príslušného PDS; alebo
 - 1.7 v prípade, ak dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu odberateľom elektriny; v takomto prípade zmluva zaniká dňom, keď dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu; alebo
 - 1.8 momentom zániku nehnuteľnosti, na ktorej je zriadené odberné miesto odberateľa elektriny; alebo
 - 1.9 využitím práva odberateľa elektriny na jej vypovedanie v lehote určenej Zákonom o energetike alebo týmito obchodnými podmienkami;
 - 1.10 v iných prípadoch výslovne špecifikovaných všeobecne záväznými právnymi predpismi, najmä Zákonom o energetike.
2. Zmluvné strany sú oprávnené ukončiť platnú a účinnú zmluvu vzájomnou písomnou dohodou, alebo jednostranne niektorým zo spôsobov uvedeným v nasledujúcich odsekoch tohto článku XIV alebo vyplývajúcich z príslušných kogentných ustanovení zákona.
 3. Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená vypovedať zmluvu uzavretú na dobu neurčitú, a to aj bez udania dôvodu. Výpovedná doba sa v tomto prípade riadi ustanoveniami príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.¹² Na základe výpovede zmluvy však zmluva zaniká až dňom, ktorý príslušný PDS potvrdí ako deň ukončenia zmluvy.
 4. V prípade, ak odberateľ elektriny nesúhlasí so zmenou Ceny elektriny alebo so zmenou obchodných podmienok, môže bezodplatne vypovedať zmluvu (vrátane zmluvy uzavretej na dobu určitú) a to doručením písomného oznámenia o výpovedi zmluvy dodávateľovi elektriny najneskôr 15 (pätnásť) dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny Ceny elektriny alebo zmeny obchodných podmienok, pričom účinnosť výpovede nastáva dňom určeným v danom oznámení o výpovedi zmluvy, avšak najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny Ceny elektriny alebo zmeny obchodných podmienok.
 5. Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú alebo zmluvu uzatvorenú na dobu určitú môže odberateľ elektriny bezodplatne vypovedať, ak dodávateľ elektriny neoznámí zmenu Ceny elektriny alebo zmenu obchodných podmienok podľa článku VI. ods. 1.3, a to doručením oznámenia o výpovedi takejto zmluvy dodávateľovi elektriny najneskôr do 3 (troch) mesiacov odo dňa účinnosti zmeny, s účinnosťou ukončenia zmluvy najskôr 15 (pätnásť) dní odo dňa doručenia oznámenia o výpovedi zmluvy dodávateľovi elektriny, ak odberateľ elektriny neurčí v oznámení o výpovedi zmluvy iný okamih účinnosti výpovede zmluvy, najneskôr však ku dňu uplynutia 3 (troch) mesiacov odo dňa účinnosti zmeny.
 6. Ak odberateľ elektriny v lehote uvedenej v predchádzajúcom odseku 4. alebo odseku 5. doručí dodávateľovi elektriny oznámenie o výpovedi zmluvy, zmluva zaniká dňom účinnosti výpovede určeným v oznámení o výpovedi zmluvy, ak nie je v týchto obchodných podmienkach uvedené inak. Odberateľ elektriny je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti výpovede zmluvy bol ukončený proces zmeny dodávateľa elektriny podľa Zákona o energetike. Ak odberateľ elektriny nespĺni povinnosť podľa predchádzajúcej vety, má sa za to, že odberateľ elektriny zobral svoju výpoveď späť a zmluvný vzťah založený zmluvou pokračuje aj naďalej.
 7. Odberateľ elektriny má právo písomne odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu
 - 7.1 do 14 (štrnástich) dní odo dňa uzatvorenia zmluvy, ak mu túto informáciu dodávateľ elektriny poskytol formou samostatného písomného poučenia spolu s formulárom na odstúpenie od zmluvy najneskôr pri uzavretí zmluvy,

¹¹ Podľa § 17b a nasl. Zákona o energetike.

¹² § 17c ods. 1 Zákona o energetike.

- 7.2 do 14 (štrnástich) dní odo dňa dodatočného splnenia informačnej povinnosti dodávateľa elektriny o práve odstúpiť od zmluvy, ak dodávateľ elektriny dodatočne splnil svoju informačnú povinnosť, najneskôr však do 12 (dvanástich) mesiacov odo dňa uzavretia zmluvy,
- 7.3 12 (dvanásť) mesiacov a 14 (štrnásť) dní odo dňa uzavretia zmluvy, ak dodávateľ elektriny neposkytol informáciu o práve odstúpiť od zmluvy ani dodatočne.
8. Ktorákoľvek zmluvná strana je oprávnená odstúpiť od zmluvy v prípade, ak bol na majetok druhej zmluvnej strany vyhlásený konkurz, alebo povolená reštrukturalizácia, za podmienky, že odstúpenie v takomto prípade nie je vylúčené všeobecne záväzným právnym predpisom.
9. Odberateľ elektriny je ďalej oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade, ak:
- 9.1 dodávateľ elektriny v priebehu roka opakovane zavinil neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny odberateľovi elektriny; alebo
- 9.2 dodávateľ elektriny je voči odberateľovi elektriny v omeškaní so zaplatením peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo zmluvy a dlžnú pohľadávku neuhradí ani do 15 (pätnástich) dní od doručenia predchádzajúcej písomnej výzvy odberateľa elektriny; alebo
- 9.3 došlo k odňatiu súhlasu vlastníka nehnuteľnosti so združenou dodávkou elektriny,
- 9.4 zanikla zmluva o pripojení s PDS pre odberné miesto.
10. Dodávateľ elektriny môže od zmluvy odstúpiť tiež v prípade, ak:
- 10.1 odberateľ elektriny je voči nemu v omeškaní s úhradou akejkoľvek peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo zmluvy (vrátane preddavkových platieb) a dlžnú pohľadávku neuhradí ani do 30 (tridsiatich) pracovných dní odo dňa odoslania predchádzajúcej písomnej výzvy dodávateľa elektriny; alebo
- 10.2 je odberateľovi elektriny z dôvodu porušenia všeobecne záväzného právneho predpisu alebo zmluvy alebo neoprávneného odberu elektriny prerušená alebo obmedzená dodávka alebo distribúcia elektriny, a to po dobu dlhšiu ako 30 (tridsať) dní; alebo
- 10.3 dôjde k odňatiu súhlasu vlastníka nehnuteľnosti alebo iného odberného elektrického zariadenia so zabezpečením združenej dodávky elektriny prostredníctvom odberného miesta, v ktorom je k distribučnej sústave pripojená iná osoba, ako vlastník nehnuteľnosti alebo odberného elektrického zariadenia zásobovaného elektrinou z tohto odberného miesta; alebo
- 10.4 odberateľ elektriny nepreukáže na výzvu dodávateľa elektriny v lehote stanovenej v čl. VI. ods. 2.7 týchto obchodných podmienok oprávnený vzťah k nehnuteľnosti, alebo
- 10.5 odberateľ elektriny má v rozpore s článkom IV ods. 7 týchto obchodných podmienok uzavretú s iným dodávateľom elektriny zmluvu, ktorej predmetom je dodávka elektriny alebo združená dodávka do odberného miesta, do ktorého zabezpečuje združenú dodávku dodávateľ elektriny, alebo
- 10.6 odberateľ elektriny neposkytne zábezpeku spôsobom, vo výške a za podmienok uvedených v zmluve, alebo
- 10.7 odberateľ elektriny poruší svoju povinnosť udržiavať odberné elektrické zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave, alebo vykonáva podnikateľskú činnosť na odbernom mieste, resp. pri uzatváraní zmluvy vykonával podnikateľskú činnosť na odbernom mieste (napr. podľa článku VI. ods. 3. obchodných podmienok), alebo
- 10.8 odberateľ elektriny iným spôsobom ako je uvedený v predchádzajúcom ods. 10.7 podstatne poruší zmluvu (najmä v prípadoch neoprávneného odberu, úmyselného poškodenia meracieho zariadenia zo strany odberateľa elektriny); za podstatné porušenie zmluvy sa okrem prípadov výslovne uvedených v týchto obchodných podmienkach považuje aj akékoľvek iné porušenie alebo nedodržanie povinnosti odberateľa elektriny vyplývajúcej zo všeobecne záväzného právneho predpisu alebo zmluvy alebo týchto obchodných podmienok, ktoré zakladá právo dodávateľa elektriny odstúpiť od zmluvy. Dodávateľ elektriny má právo odstúpiť od zmluvy aj pri menej podstatnom porušení zmluvy alebo týchto obchodných podmienok zo strany odberateľa elektriny, ak sa takéto porušenie opakuje alebo trvá aj po 10 (desiatich) dňoch od doručenia predchádzajúceho písomného upozornenia dodávateľa elektriny odberateľovi elektriny.
11. Odstúpenie od zmluvy sa uskutočňuje písomnou formou a nadobúda účinnosť dňom, v ktorý je oznámenie o odstúpení od zmluvy doručené druhej zmluvnej strane, alebo neskorším dňom uvedeným v takomto doručenom písomnom oznámení. Na základe odstúpenia od zmluvy však zmluva zaniká až dňom, ktorý príslušný PDS potvrdí ako deň ukončenia zmluvy a vyradí odberné miesto z bilančnej skupiny dodávateľa elektriny. Zmluvné strany nie sú povinné vrátiť si plnenia, ktoré si do dňa účinnosti odstúpenia od zmluvy poskytli; vyúčtovanie združenej dodávky zabezpečovanej do dňa účinnosti odstúpenia od zmluvy a úhradu prípadných preplatkov a nedoplatkov z vyúčtovacej faktúry sa uskutoční primerane postupom, ktorý sa použije pri zmene dodávateľa elektriny (článok V ods. 8 týchto obchodných podmienok).
12. Odberateľ elektriny je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti odstúpenia od zmluvy alebo výpovede zmluvy bol riadne ukončený proces zmeny dodávateľa elektriny.
13. Pri ukončení zmluvy, ak zároveň dochádza k uzatvoreniu novej zmluvy (napr. pri predaji nehnuteľnosti) s novým odberateľom elektriny, môže pôvodný odberateľ elektriny písomne splnomocniť¹³ na ukončenie zmluvy inú osobu. Nový odberateľ elektriny môže za pôvodného odberateľa elektriny zmluvu ukončiť, ak ho na to pôvodný odberateľ elektriny písomne splnomocnil.

ŠIESTA ČASŤ OSTATNÉ DOJEDNANIA

Článok XV Doručovanie

1. Pokiaľ nie je v týchto obchodných podmienkach alebo v zmluve uvedené inak, akákoľvek písomnosť, ktorá má byť podľa zmluvy doručená medzi zmluvnými stranami (ďalej len „**písomnosť**“), musí byť doručená na adresu, ktorá je ako adresa pre doručovanie uvedená v zmluve. Pokiaľ je to potrebné, prílohou zmluvy bude aj zoznam osôb poverených komunikáciou za zmluvnú stranu v príslušnej oblasti spolu s uvedením kontaktných údajov (napríklad adresa elektronickej pošty, telefonický kontakt). Doručenie písomnosti takejto poverenej osobe na adresu vyplývajúcu zo zmluvy sa považuje za doručenie písomnosti druhej zmluvnej strane, ak sa písomnosť týka oblasti, za komunikáciu v ktorej je poverená osoba zodpovedná. Akákoľvek zmena adresy na doručovanie musí byť vopred oznámená druhej zmluvnej strane.
2. Písomnosť možno doručiť niektorým z nasledujúcich spôsobov:
 - 2.1 osobným doručením, pričom v takomto prípade sa bude písomnosť považovať za doručeníu dňom jej prevzatia adresátom;

¹³ Splnomocnenie, prípadne vyjadrenie súhlasu, môže byť uvedené napríklad v preberacom protokole, kúpnej zmluve, resp. v inom dokumente, pokiaľ je podpísaný oboma zmluvnými stranami s uvedením dátumu zmeny a stavu meradla k tomuto dátumu.

- 2.2 doručením prostredníctvom pošty na adresu zmluvnej strany uvedenú v zmluve alebo oznámenú po uzavretí zmluvy, pričom v tomto prípade sa bude písomnosť považovať za doručenie dňom jej prevzatia adresátom za podmienky, že k prevzatíu písomnosti dôjde počas odbernej lehoty určenej dodávateľom elektriny na prevzatie doručovanej písomnosti adresátom, v prípade neprevzatia písomnosti adresátom sa bude písomnosť považovať za doručenie dňom uloženia doručovanej písomnosti na pošte, a to aj v prípade, ak sa adresát o uložení nezodvedel alebo ju adresát prevzal v inej (neskoršej) lehote než bola odberná lehota určená dodávateľom elektriny na prevzatie doručovanej písomnosti adresátom alebo v deň, v ktorý pošta vráti odosielateľovi zásielku ako nedoručiteľnú, a to aj v prípade, keď sa adresát o jej obsahu nezodvedel;
- 2.3 doručením prostredníctvom kuriérskej služby na adresu zmluvnej strany uvedenú v zmluve alebo oznámenú po uzavretí zmluvy, pričom v tomto prípade sa bude písomnosť považovať za doručenie dňom jej prevzatia adresátom, v prípade jej neprevzatia adresátom dňom, kedy podľa záznamov kuriérskej služby adresát neprevzal zásielku, hoci mu bola doručovaná alebo v deň, v ktorý kuriérska služba vráti odosielateľovi zásielku ako nedoručiteľnú, a to aj v prípade, keď sa adresát o jej obsahu nezodvedel;
- 2.4 elektronickou poštou (e-mailom) na adresu elektronickej pošty adresáta uvedenú v zmluve alebo oznámenú po uzavretí zmluvy, pričom v tomto prípade sa bude písomnosť považovať za doručenie najbližší nasledujúci pracovný deň po dni, v ktorý bola takáto elektronická správa (e-mail) odoslaná, a to aj v prípade, keď sa adresát o jej obsahu nezodvedel. Uvedené neplatí výlučne v prípade, ak odosielateľovi v deň odoslania písomnosti bude doručená automatická e-mailová notifikácia o nemožnosti doručenia písomnosti elektronickou poštou (e-mailom) adresátovi. Toto ustanovenie sa v prípade elektronického odoslania/doručovania faktúr neuplatní;
- 2.5 zo strany dodávateľa elektriny doručením prostredníctvom Klientskej zóny do individuálneho konta odberateľa elektriny, v prípade, ak má odberateľ elektriny takéto konto aktívované, pričom v tomto prípade sa bude písomnosť považovať za doručenie najbližší nasledujúci pracovný deň po dni, v ktorý bola takáto písomnosť v aktívovanom individuálnom konte odberateľa elektriny uložená, a to aj v prípade, keď sa odberateľ elektriny o jej obsahu nezodvedel.
3. V prípade doručovania písomnosti viacerými spôsobmi sa písomnosť považuje za doručenie dňom jej najskoršieho doručenia adresátovi. Elektronickou poštou (e-mailom) a ani prostredníctvom Klientskej zóny odberateľ elektriny nemôže doručovať odstúpenie od zmluvy a ani výpoveď zmluvy.
4. Písomnosť sa považuje za doručenie aj v prípade, ak ju adresát odmietne prevziať, a to dňom takéhoto odmietnutia aj v prípade, keď sa o jej obsahu nezodvedel.
5. Dodávateľ elektriny je oprávnený poskytnúť odberateľovi elektriny Klientsku zónu. Ak dodávateľ elektriny využije svoje právo na poskytnutie Klientskej zóny, tak Klientsku zónu vytvorí pre každého odberateľa elektriny po uzavretí zmluvy, pričom tento individuálny prístup odberateľa elektriny bude odberateľovi elektriny oznámený mailom, na mailovú adresu uvedenú v zmluve o združenej dodávke elektriny, spolu s aktivačnými údajmi platnými 14 (štrnásť) kalendárnych dní od dňa ich doručenia odberateľovi elektriny, potrebnými na užívanie Klientskej zóny odberateľom elektriny. V prípade, ak v tejto lehote nedôjde k aktivácii Klientskej zóny zo strany odberateľa elektriny, je oprávnený, kedykoľvek požiadať dodávateľa elektriny o zaslanie nových aktivačných údajov, ktoré mu budú opätovne oznámené spôsobom podľa predchádzajúcej vety.
6. Odberateľ elektriny nie je oprávnený sprístupniť svoju Klientsku zónu tretej osobe alebo tretím osobám. V prípade, ak tak urobí, zodpovedá dodávateľovi elektriny za škodu, ktorá mu tým vznikla.
7. Prejav vôle jednej zmluvnej strany smerujúci k zmene zmluvy, ktorý je určený druhej zmluvnej strane, je návrhom na zmenu uzatvorenej zmluvy (ďalej len "návrh na zmenu"), ak je dostatočne určitý a vyplýva z neho vôľa jednej zmluvnej strany, aby bol viazaný v prípade jeho prijatia druhou zmluvnou stranou. Ak zmluvná strana, ktorej je doručovaný takýto návrh na zmenu, v celom rozsahu a bez výhrad súhlasí s doručeným návrhom na zmenu, jeho akceptáciu potvrdí druhej zmluvnej strane vystavením a zaslaním potvrdenia o zmene obsahu zmluvy (ďalej len „potvrdenie zmeny“). Písomná forma sa považuje za dodržanú aj v prípade, ak návrh na zmenu alebo potvrdenie zmeny sú doručované druhej zmluvnej strane elektronickou poštou (e-mailom) alebo prostredníctvom Klientskej zóny, a to za podmienok vyššie uvedených v tomto článku, pričom sa nevyžaduje, aby prejav vôle oboch zmluvných strán bol uvedený na tej istej listine. Potvrdenie o zmene nadobúda účinnosť okamihom potvrdenia zmeny alebo iným dňom uvedeným zo strany dodávateľa elektriny v potvrdení o zmene, a to najmä v prípadoch, kedy najmä s ohľadom na Zákon o energetike, vykonávacie predpisy, predpisy alebo požiadavky PDS alebo prevádzkové možnosti dodávateľa elektriny je zmeny možné realizovať iba k určitému dátumu (aj s ohľadom na zachovanie príslušných lehôt alebo procesných úkonov nevyhnutných k vykonaniu požadovanej zmeny).
8. Bez ohľadu na uvedené si dodávateľ elektriny vyhradzuje právo vyžiadať si od odberateľa elektriny doručenie ktoréhokoľvek návrhu na zmenu aj iným spôsobom ako elektronickou poštou (e-mailom), pričom odberateľ elektriny sa zaväzuje takejto požiadavke dodávateľa elektriny bezodkladne vyhovieť. V opačnom prípade sa má za to, že návrh na zmenu nebol dodávateľom elektriny akceptovaný.
9. Dodávateľ elektriny si zároveň vyhradzuje právo vyžadovať podписание dodatku k zmluve s prejavmi vôle oboch zmluvných strán zachytenými na tej istej liste, pričom odberateľ elektriny sa zaväzuje takejto požiadavke dodávateľa elektriny bezodkladne vyhovieť. V opačnom prípade sa má za to, že návrh na zmenu nebol dodávateľom elektriny akceptovaný.
10. Odberateľ elektriny a dodávateľ elektriny sú povinní si navzájom oznámiť zmenu adresy na doručovanie a elektronickej adresy (e-mail) v lehote do 5 (piatich) pracovných dní od ich zmeny, napríklad prostredníctvom príslušného formulára zverejneného na webovom sídle dodávateľa elektriny. Ak odberateľ elektriny alebo dodávateľ elektriny v stanovenej lehote druhú stranu o zmene neinformuje, považuje sa doručenie písomností za riadne vykonané na poslednú známu adresu.

Článok XVI.

Dodávka elektriny do odberných miest spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu

1. Dodávka elektriny do odberných miest bytového domu sa považuje za dodávku elektriny pre odberateľov elektriny v domácnosti, ak užívanie spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu je spojené výlučne s užívaním bytov, nebytových priestorov alebo spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu iba odberateľmi elektriny v domácnosti.
2. Ak je niektorý nebytový priestor alebo časť spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu určená na podnikanie, možno pre ostatné časti spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu priznať postavenie odberateľa elektriny v domácnosti, len ak nebytový priestor alebo časť spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu určené na podnikanie tvoria samostatné odberné miesto pripojené priamo do distribučnej sústavy, vybavené určeným meradlom a s uzavretou samostatnou zmluvou o združenej dodávke elektriny.
3. Priznanie postavenia odberateľa elektriny v domácnosti vo vzťahu k spoločným častiam a spoločným zariadeniam

- bytového domu sa realizuje na základe žiadosti, ktorá obsahuje:
- 3.1 identifikačné údaje žiadateľa, ktorým je správca bytového domu alebo spoločenstvo vlastníkov bytov a nebytových priestorov podľa osobitného zákona,
 - 3.2 adresa bytového domu,
 - 3.3 čísla vchodov bytového domu patriace pod jedno odberné miesto (ďalej aj „OM“),
 - 3.4 číslo listu vlastníctva, na ktorom je bytový dom zapísaný v katastri nehnuteľností,
 - 3.5 EIC kódy a čísla elektromerov OM spoločných častí bytového domu,
 - 3.6 EIC kódy a čísla elektromerov OM spoločných zariadení bytového domu,
 - 3.7 EIC kódy a čísla elektromerov OM nebytových priestorov bytového domu.
4. Povinnou prílohou žiadosti je čestné vyhlásenie žiadateľa, ktorým je správca bytového domu alebo spoločenstvo vlastníkov bytov a nebytových priestorov, že užívanie spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu je spojené výlučne s užívaním bytov, nebytových priestorov alebo spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu len odberateľmi elektriny v domácnosti. Žiadateľ v čestnom vyhlásení vyhlasuje, že
- 4.1 v nebytových priestoroch a spoločných častiach a spoločných zariadeniach bytového domu nachádzajúceho sa na adrese (uvedie sa adresa bytového domu vrátane čísiel vchodov bytového domu patriacich pod jedno odberné miesto), ktoré sú pripojené k distribučnej sústave PDS (uvedú sa EIC kódy a čísla elektromerov odberných miest nebytových priestorov, spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu), nie sú umiestnené alebo prevádzkované zariadenia osôb, ktorí nie sú odberateľmi elektriny v domácnosti podľa Zákona o energetike,
 - 4.2 nebytové priestory a spoločné časti a spoločné zariadenia bytového domu užívajú výlučne odberatelia elektriny v domácnosti a nie sú, a to ani čiastočne, prenechané na podnikateľské účely iným osobám,
 - 4.3 ku dňu podania žiadosti vykonáva správu bytového domu podľa osobitného zákona¹⁴.
5. Čestné vyhlásenie zároveň musí obsahovať dátum vyhotovenia a podpis žiadateľa. Podpis na čestnom vyhlásení nemusí byť úradne osvedčený.
6. Dodávateľ elektriny následne predloží žiadosť žiadateľa spolu so všetkými dokladmi PDS. PDS môže pravdivosť a úplnosť údajov uvedených v žiadosti a v prípade zistených rozdielov v skutkovom stave a údajov uvedených v žiadosti, žiadosť zamietne, o čom bezodkladne informuje predkladateľa žiadosti.
7. Ak je žiadosť úplná a pravdivá, dodávateľ elektriny považuje odberné miesto bytového domu za odberateľa elektriny v domácnosti, a to s (predpokladanou) účinnosťou od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom dôjde k doručeniu takejto žiadosti dodávateľovi elektriny, nie však skôr ako odo dňa priradenia distribučnej sadzby pre domácnosti zo strany PDS pre dané odberné miesto, ak sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak alebo zo všeobecne záväzných právnych predpisov nevyplýva inak.
8. Akúkoľvek zmenu údajov a vyhlásení uvedených v žiadosti žiadateľ bezodkladne oznámi dodávateľovi elektriny alebo PDS.
9. PDS môže kedykoľvek, aj po priradení distribučnej sadzby pre domácnosť, vykonať kontrolu OM a odberných zariadení

spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu za účelom preukázania skutočností uvedených žiadateľom v žiadosti a jej prílohe, ktoré predložil PDS. Ak PDS pri kontrole zistí, že užívanie spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu nie je spojené výlučne s užívaním bytov, nebytových priestorov alebo spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu iba domácnosťami, po odpočte spotreby elektriny v príslušných OM spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu, vykonaného v rámci kontrolného zisťovania, PDS bezodkladne priradí žiadateľovi pôvodnú sadzbu pre užívateľov DS mimo domácností a začne fakturovať žiadateľovi v príslušných OM sadzbu pre užívateľov DS mimo domácnosti.

10. Zmluvné strany spoločne vyhlasujú, že ak sa (aj spätne) zistí, že podmienky pre priznanie postavenia odberateľa elektriny v domácnosti u daného odberateľa elektriny (resp. odberného miesta) neboli v čase priznania takéhoto postavenia splnené alebo takéto podmienky odberateľ elektriny prestal spĺňať (t.j. najmä nie však výlučne sa zistí, že užívanie spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu nebolo alebo nie je spojené výlučne s užívaním bytov, nebytových priestorov alebo spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu iba domácnosťami), od okamihu kedy daný odberateľ nespĺňal podmienky pre postavenie odberateľa elektriny v domácnosti sa voči danému odberateľovi elektriny uplatňujú obchodné podmienky združenej dodávky elektriny pre odberateľov elektriny mimo domácnosti (bez ohľadu na presné označenie daných obchodných podmienok) a príslušný cenník dodávky elektriny zverejnený na webovom sídle dodávateľa (bez ohľadu na presný názov takéhoto cenníka) ktorý je platný a účinný pre príslušnú kategóriu daného odberateľa (iného ako odberateľa elektriny v domácnosti) platného a účinného pre to-ktoré príslušné obdobie, počas ktorého sa uskutočňuje združená dodávka a počas ktorého odberateľ nie je (alebo nebol) odberateľom elektriny v domácnosti, pričom príslušný cenník sa zároveň určuje v závislosti od toho či takýto odberateľ elektriny má alebo nemá v danom čase nárok na združenú dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom.
11. Zmluvné strany zároveň vyhlasujú, že ak sa v zmysle ods. 9 tohto článku obchodných podmienok zistí, že dodávateľ elektriny nespĺňa (alebo prípadne nikdy nespĺňal) podmienky pre priznanie postavenia odberateľa elektriny v domácnosti, dodávateľ elektriny je v takomto prípade oprávnený (aj spätne) vyfakturovať tomuto odberateľovi elektriny združenú dodávku podľa príslušného cenníka dodávky elektriny (určeného v zmysle ods. 9 tohto článku obchodných podmienok) platného a účinného pre to-ktoré príslušné obdobie, počas ktorého sa uskutočnila alebo uskutočňuje združená dodávka elektriny danému odberateľovi elektriny (ktorý nespĺnil/nespĺňa podmienky pre zaradenie do kategórie odberateľov elektriny v domácnosti).

Článok XVII

Poučenie o práve na inštaláciu inteligentného meracieho systému

1. Kritéria a podmienky na inštaláciu IMS stanovilo Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky (ďalej len „MH SR“) v osobitnom predpise¹⁵.
2. Odberateľ elektriny, ktorého odberné miesto nespadá do určených kategórií koncových odberateľov elektriny s opodstatneným využitím IMS, má právo požiadať príslušného PDS o inštaláciu IMS.
3. Náklady na inštaláciu IMS uhrádza odberateľ elektriny v rozsahu podľa prevádzkového poriadku príslušného PDS.
4. Ak odberateľ elektriny splní podmienky na inštaláciu IMS, príslušný PDS je povinný zabezpečiť inštaláciu IMS do 4 (štyroch) mesiacov od podania žiadosti odberateľa elektriny,

zavádzania a prevádzky inteligentných meracích systémov v elektroenergetike

¹⁴ Zákon č. 182/1993 Z. z. o vlastníctve bytov a nebytových priestorov v znení neskorších predpisov.

¹⁵ Vyhláška Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 358/2013, ktorou sa ustanovuje postup a podmienky v oblasti

pokiaľ zo všeobecne záväzného právneho predpisu nevyplýva inak.

- Informácie súvisiace s inštaláciou IMS sú zverejnené na webových sídlach PDS.

Článok XVIII

Ochrana osobných údajov

- Informácie o spracúvaní osobných údajov poskytované dodávateľom elektriny pre klientov, obchodných partnerov a ich zamestnancov a záujemcov o služby (ďalej len „informácie o spracúvaní osobných údajov“) poskytované dotknutým osobám v súlade s článkom 13 a 14 NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy.
- Dodávateľ elektriny je oprávnený aktualizovať informácie o spracúvaní osobných údajov. Aktuálna verzia informácií o spracúvaní osobných údajov je dostupná na webovej stránke dodávateľa elektriny www.elgas.sk v časti GDPR.

Článok XIX

Medzinárodné sankcie

- Vo vzťahu k Sankciám podľa Zákona o sankciách alebo akéhokoľvek zákona, ktorý v budúcnosti nahradí Zákon o sankciách uzatvorením zmluvy odberateľ elektriny vyhlasuje a podpisom na zmluve potvrdzuje dodávateľovi elektriny správnosť a úplnosť všetkých nasledujúcich vyjadrení:
 - odberateľ elektriny nie je osobou, na ktorú sa vzťahujú Sankcie v zmysle Zákona o sankciách (ani nie je žiadnym spôsobom prepojený s akoukoľvek osobou, na ktorú sa vzťahuje akákoľvek sankcia);
 - odberateľ elektriny nie je účastníkom akejkoľvek transakcie, ktorá svojím účelom alebo dôsledkom priamo alebo nepriamo obchádza alebo porušuje Sankcie;
 - uzavretie zmluvy s dodávateľom elektriny, v súvislosti s ktorou poskytuje odberateľ elektriny toto vyhlásenie, alebo plnenie zmluvy nespôsobí porušenie akejkoľvek Sankcie a zároveň pri jej plnení odberateľ elektriny koná vo vlastnom mene a na vlastný účet.
- Pokiaľ odberateľ elektriny nie je schopný poskytnúť vyhlásenia v plnom rozsahu uvedenom vyššie, dodávateľ elektriny podmieňuje platné uzavretie zmluvy a jej plnenie (i) poskytnutím ďalších informácií potrebných pre účely zabezpečenia súladu a ďalších postupov s príslušnými Sankciami a ich (ii) vyhodnotením k spokojnosti dodávateľa elektriny.
- Odberateľ elektriny sa zaväzuje bezodkladne informovať dodávateľa elektriny o akejkoľvek zmene ktoréhokoľvek vyhlásenia uvedeného vyššie alebo čo i len jeho časti.
- Ak sa ktorékoľvek vyhlásenie odberateľa elektriny k Sankciám uvedeným v týchto obchodných podmienkach alebo čo i len jeho časť ukáže ako nepravdivé, neúplné, nepresné alebo zavádzajúce, kedykoľvek odo dňa uzavretia zmluvy až do zániku akýchkoľvek nárokov z nej má dodávateľ elektriny právo na náhradu škody, vrátane nákladov spojených s uplatnením si tohto nároku a súčasne aj právo odstúpiť od zmluvy.

Článok XX

Záverečné ustanovenia

- Dodávateľ elektriny ako aj odberateľ elektriny sa zaväzujú, že neposkytnú zmluvu ako celok alebo aj jej časť (ktorá nie je verejne známa) a neverejné informácie plynúce zo zmluvného vzťahu tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu

druhej zmluvnej strany okrem prípadu, kedy im uverejnenie alebo poskytnutie informácií tretej osobe prikazuje príslušný všeobecne záväzný právny predpis; uvedený záväzok sa nevzťahuje na dodávateľa elektriny vo vzťahu k spoločnostiam patriacim do skupiny GGE alebo spoločnostiam priamo alebo nepriamo majetkovo prepojeným s dodávateľom elektriny. Za týmto účelom prijímú zmluvné strany vnútorné technické a organizačné opatrenia k ochrane neverejných informácií, najmä dôverných informácií, osobných údajov a informácií z registra údajov.

- Zmluvné strany sa vzájomne zaväzujú podávať si bezodkladne informácie o zmenách kontaktných údajov uvedených v zmluve, najmä svojich identifikačných údajov, osobných údajov a doručovacej adresy. Prípadné náklady spojené s opomenutím alebo neposkytnutím takých informácií idú na ťarchu zmluvnej strany, ktorá túto povinnosť nedodrжала. Zmluvné strany sa ďalej zaväzujú poskytovať si včas všetky informácie, ktoré by mali alebo mohli mať vplyv na plnenie zmluvy.
- V prípade nedodržania dohodnutej kvality dodanej elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb, za ktoré dodávateľ elektriny zodpovedá (ďalej len „štandardy kvality“), náleží odberateľovi elektriny kompenzácia vo výške určenej na základe všeobecne záväzných právnych predpisov¹⁶. Dodávateľ elektriny je povinný dodržiavať všetky štandardy kvality vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov¹⁷, pravidelne ich vyhodnocovať a za ich nedodržanie uhrádzať odberateľovi elektriny kompenzačné platby.
- Zmluvné strany môžu meniť zmluvu alebo len niektoré jej podmienky vzájomnou dohodou, ktorú možno uskutočniť aj telefonicky za podmienky, že príslušný telefonický hovor bude oprávnené zaznamenaný a osoba odberateľa elektriny dostatočne identifikovaná. Zmena zmluvy takto dohodnutá nadobudne však platnosť až písomným potvrdením svojho obsahu oboma zmluvnými stranami.
- Pri právnych úkonoch smerujúcich k uzavretiu zmluvy, jej zmenám a ukončovaniu je možné vlastnoručný podpis zástupcu dodávateľa elektriny nahradiť faksimiliou tohto podpisu. Dodávateľ elektriny tak môže postupovať aj pri následnom písomnom styku v rámci plnenia zmluvy.
- Ak odberateľ elektriny robí akékoľvek úkony prostredníctvom splnomocnenca, a dodávateľ elektriny má pochybnosti o existencii oprávnenia splnomocnenca konať v mene odberateľa elektriny, dodávateľ elektriny je oprávnený požadovať predloženie písomného vyhotovenia splnomocnenia s úradne osvedčeným podpisom odberateľa elektriny.
- Za nedodržanie zmluvných podmienok môže byť v zmluve dohodnutá zmluvná pokuta. Výška zmluvnej pokuty dohodnutá v zmluve primerane zohľadňuje porušené ustanovenie zmluvných podmienok.
- Informácie o právach odberateľa elektriny sú uvedené na webovom sídle dodávateľa elektriny.
- Právne vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v zmluve a v obchodných podmienkach, sa riadia príslušnými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
- V prípade vzniku rozporov medzi ustanovením zmluvy a týmito obchodnými podmienkami ako neoddeliteľnou súčasťou zmluvy má prednosť znenie zmluvy pred znením obchodných podmienok.
- Medzi zmluvnými stranami existuje zhoda ohľadom boja proti korupcii, pretože táto zásadne brzdí voľnú súťaž, postavenú na kvalite, ponuke a dopyte. Pre zmluvné strany má správanie sa vo vzájomnom styku zodpovedajúce eticko-morálnym kritériám vysokú hodnotu, pričom dodávateľ elektriny aj odberateľ elektriny sa zaväzujú sa tieto kritériá neporušovať.

¹⁶ Vyhláška úradu č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny v znení neskorších predpisov.

¹⁷ Tamtiež.